

聚鼎科技股份有限公司
2023年永續報告書

Polytronics Technology Corp.
2023 Sustainability Report

目錄

<u>致利害關係人</u>	5
<u>關於本報告書</u>	6
<u>Chapter 1 企業永續經營</u>	7
<u>1.1 關於聚鼎科技</u>	7
<u>1.1.1 公司簡介</u>	7
<u>1.1.2 營運與財務狀況</u>	9
<u>1.1.3 參與公協會組織</u>	10
<u>1.2 企業永續治理架構</u>	11
<u>1.3 重大議題鑑別與分析</u>	12
<u>1.4 利害關係人議合溝通</u>	16
<u>Chapter 2 企業穩健經營</u>	17
<u>2.1 公司治理</u>	17
<u>2.1.1 公司結構與董事會組成</u>	17
<u>2.1.2 董事會成員提名及遴選</u>	22
<u>2.1.3 功能性委員會</u>	23
<u>2.1.4 績效評估</u>	24
<u>2.1.5 薪酬政策</u>	25
<u>2.1.6 永續治理</u>	26
<u>2.2 道德誠信</u>	27
<u>2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練</u>	27
<u>2.2.2 誠信經營政策</u>	29
<u>2.2.3 吹哨者制度</u>	30
<u>2.3 風險管理</u>	31
<u>2.3.1 風險管理架構與權責</u>	31
<u>2.3.2 關鍵風險與因應策略</u>	32
<u>2.4 法規遵循</u>	35
<u>Chapter 3 環境永續</u>	36
<u>3.1 氣候變遷因應</u>	36
<u>3.1.1 氣候治理</u>	37
<u>3.1.2 氣候風險管理</u>	38
<u>3.1.3 氣候變遷因應策略</u>	38
<u>3.1.4 指標與目標</u>	42
<u>3.2 能源及溫室氣體管理</u>	43
<u>3.2.1 能源管理</u>	44
<u>3.2.2 能源使用概況</u>	44
<u>3.2.3 溫室氣體管理</u>	45
<u>3.2.4 減量及節能措施</u>	48

3.3 廢棄物管理	50
3.3.1 廢棄物管理制度	50
3.3.2 廢棄物的產生	51
3.3.3 廢棄物減量行動	53
3.4 水資源管理	54
3.4.1 水資源風險評估	54
3.4.2 取水、耗水與排水	55
3.4.3 廢水排放管理	57
3.4.4 水資源管理或減量行動	57
Chapter 4 產品創新與客戶服務	59
4.1 研發創新	59
4.1.1 主要產品與服務	59
4.1.2 研發人員與經費投入	62
4.1.3 創新展會與產學合作	63
4.1.4 智慧財產保護與專利佈局	63
4.2 客戶關係管理	66
4.2.1 客戶滿意度調查	66
4.2.2 客戶申訴與改善	66
4.2.3 產品品質與有害物質管理	67
4.3 資訊安全與客戶隱私	70
4.3.1 資安管理架構與權責	71
4.3.2 資安管理策略	71
4.3.3 資安事件通報與因應流程	72
4.3.4 資安教育訓練	73
4.4 永續供應鏈	75
4.4.1 供應鏈管理	75
4.4.2 供應鏈篩選與評鑑	76
4.4.3 採購實務	78
Chapter 5 和諧健康職場	79
5.1 員工人權保障	79
5.1.1 推動職場人權保障	79
5.1.2 人力結構與多元職場	81
5.1.3 順暢的溝通管道	82
5.2 人才吸引與留任	83
5.2.1 新進與離職狀況	83
5.2.2 完善的薪酬制度	85
5.2.3 多元的員工福利	85
5.2.4 育嬰假	86

5.3 人才培育與發展	88
5.3.1 人才發展管理	88
5.3.2 績效考核機制	90
5.4 職業安全衛生	92
5.4.1 職安衛政策與管理系統	92
5.4.2 危害辨識與風險評估管理	93
5.4.3 職業事故調查程序	95
5.4.4 職安衛教育訓練	95
5.4.5 職業健康服務與促進活動	97
5.4.6 職業傷害與職業病	98
附錄一、GRI Standards索引表	99
附錄二、永續揭露指標-電子零組件業	109
附錄三、上市公司氣候相關資訊	110

致利害關係人

ESG（環境Environmental、社會Social、治理Governance）在企業經營中逐漸受到重視。為了能夠落實永續經營及實踐企業社會責任，聚鼎科技於2024年成立永續發展委員會及永續發展推動小組，將企業的永續發展、環境、社會及公司治理等議題納入經營策略的通盤規劃與實施，並首次發行永續報告書。我們深知，企業的成功不僅依賴於財務表現，更取決於我們對環境、社會和公司治理的承諾與行動。

因地球暖化造成的極端氣候，全球各地陸續傳出災情。聯合國已呼籲全球對於溫室氣體議題應採取更積極的行動，政府也於2022年3月發布「台灣2050淨零排放路徑藍圖」。聚鼎科技已於2023年導入ISO 14064-1:2018 溫室氣體盤查標準，並以2022年為溫室氣體盤查的基準年。其中，2022年的溫室氣體盤查報告書已由外部查證機構-英國標準協會（BSI）完成查證。另外，本公司已訂定目標，計劃於2026年完成聚鼎集團的碳盤查和查證工作。

永續經營及實踐企業社會責任是聚鼎經營的核心，也是我們推動社會永續發展的方向。隨著氣候變遷加劇，人類的生活環境逐漸改變，極端氣候帶來的影響更造成環境與人身財產的重大災害。聚鼎科技相信，企業經營除了追求獲利成長之外，必須落實ESG承諾與規劃，才能真正實現永續經營。因此，我們將持續進行溫室氣體盤查、水資源管理以及減少廢棄物等環保行動，並將這些執行成果透過永續報告書向股東、員工及相關利害關係人說明。未來，聚鼎科技將履行永續經營的精神，善盡企業社會責任，持續朝著綠色企業的目標邁進。

關於本報告書

編製原則

本報告書為聚鼎科技股份有限公司（以下簡稱本公司、聚鼎科技或我們）首次發行之永續報告書(Sustainability Report)，主要依循全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)於2021年公布之GRI通用準則2021(GRI Standards 2021)進行編製，並遵循「氣候相關財務揭露框架 (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)」及「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」第四條所規定之產業別永續指標，揭露永續相關作為。

報導期間

本報告書為所揭露的數據及內容以2023年度（2023年1月1日至12月31日）資料為主，為求資訊之完整性及可比較性，部分將追溯至2022年度之資訊，以呈現出相關趨勢與變化。

報告書邊界與資料範圍

本報告書資訊揭露與合併財報範圍不一致，報告書範疇僅涵蓋聚鼎科技股份有限公司及聚嶸電子股份有限公司營運與其生產據點，若各章節揭露之範圍與前述有異，將在各章節分別說明。本報告書揭露之各項資料及統計數據除年度財務數據係引用經會計師查核簽證之財務報告（以新台幣仟元為單位）外，其餘為本公司自行調查統計。相關統計數據皆以國際通用指標、當地法規規定、產業標準或產業慣例為計算基礎表示，如揭露之量化指標含特殊意義時，將以註解方式說明。

發行日期

本報告書為聚鼎科技股份有限公司發行的第1本企業永續報告書，每年定期發行，並於聚鼎科技股份有限公司官網中供瀏覽下載。

本次報告書發行時間：2024年8月

下次報告書預定發行時間：2025年8月

意見回饋

任何有關本報告書或對聚鼎科技股份有限公司永續發展的建議，誠摯歡迎與我們聯繫。

負責單位/負責人：永續發展推動小組/總召集人：楊泓文代理總經理

電子信箱：ir@pttc.com.tw

聯絡地址：新竹市科學園區工業東四路24-1號

Chapter 1 企業永續經營

1.1 關於聚鼎科技

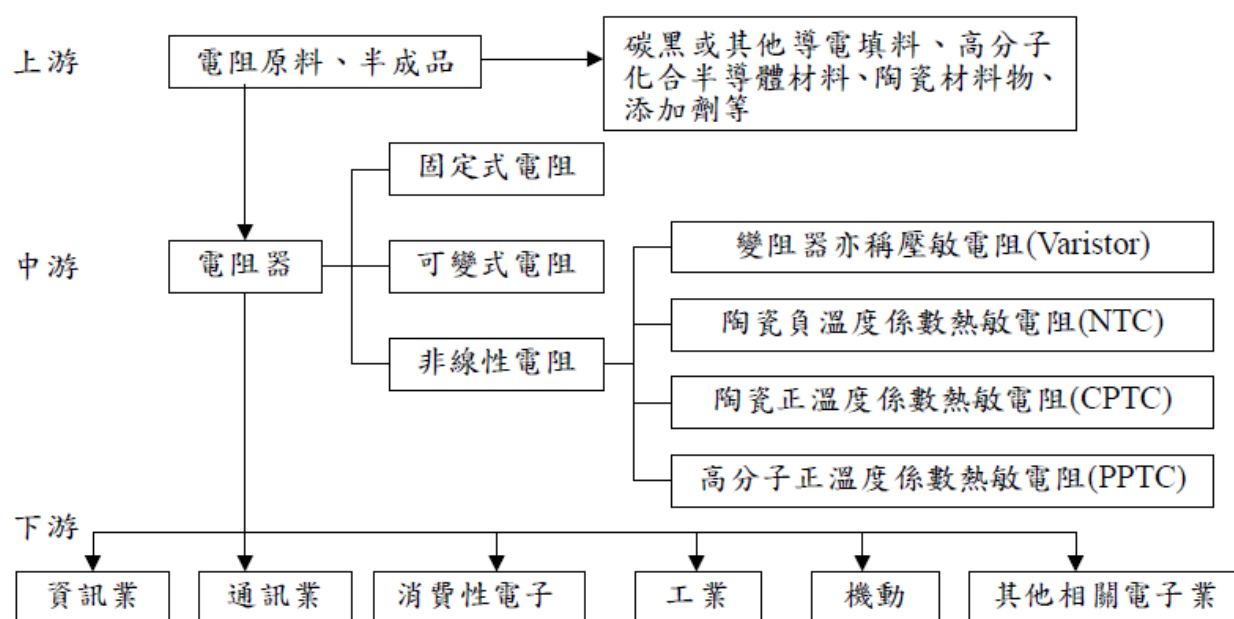
項目	內容
重大主題	經濟績效
政策、承諾及重要性	本公司已建置完善「內部控制制度」供各部門遵循，以降低各項營運風險所造成之可能損失，且本公司董事會及功能性委員會選任具有專業及領導決策能力之經理人，有效管理及確保公司營運穩健成長，進而增加企業營運效益，為公司創造最大的經濟價值，進一步回饋員工、股東及社會。
權責單位	董事會、總經理室、稽核室及企劃室。
短中長期目標	■ 短期目標： 1. 本公司每年度編列預算及營運目標，並定期追蹤檢討。 2. 持續維持財務穩健及創新經營。 ■ 中長期目標： 1. 深化本公司在材料科技之優勢，持續增加產品線之廣度與深度。 2. 專注經營核心事業，強化技術研發、客戶服務及貼近市場需求等各層面的競爭力。 3. 積極拓展產品應用領域及新客戶的開發。
行動計畫	1. 本公司每年底經董事會通過次一年度公司營運目標，依部門分配各項預算，透過經營會議檢視目前經營績效，促使各部門員工達到預算目標。 2. 本公司設有獎金辦法，透過訂定關鍵績效指標KPI(Key Performance Indicators, KPI)及獎金的發放，促使員工及各部門達到營運目標，若有落後目標的情況，則需檢討並提出改進方針，並持續追蹤。
2023年績效	1. 2023年度個體營業額為1,302,477仟元，較前一年度衰退約6.21%。 2. 2023年度個體營業毛利為562,315仟元，較前一年度衰退約6.81%。 3. 2023年度個體本期淨利為106,353仟元，較前一年度增加約18.25%，稅後每股盈餘(EPS)約為1.24元。
申訴機制	相關營運及財務狀況將即時透過公司網站及公開資訊觀測站進行資訊揭露，另亦定期召開股東會及法人說明會等。

1.1.1 公司簡介

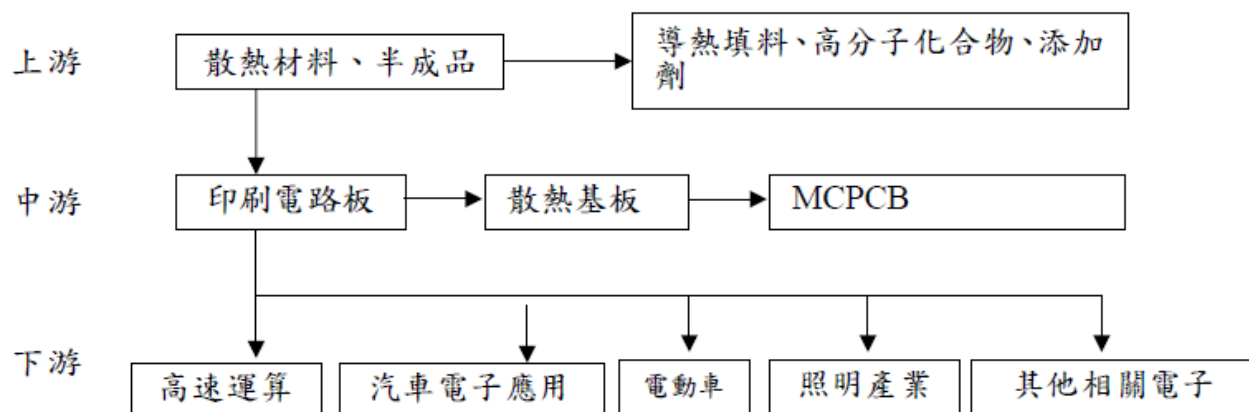
聚鼎科技股份有限公司於1997年成立，提供過電流保護元件及散熱基板之專業設計與製造服務，以保障日益密集的電路元件及散熱系統。本公司秉持專業研發、差異化、勤勞與合作精神，持續地拓展各項應用以提供客戶更新、更好的產品方案。

公司基本資訊	
公司全稱	聚鼎科技股份有限公司
公司簡稱	聚鼎科技
設立日期	1997/12/18
企業總部	新竹科學園區工業東四路24之1號
董事長暨總經理	朱復華
產業別	電子零組件業
股票代號	6224
股票上市日期	2009/09/17
資本額	856,453,610
主要產品項目	保護元件及散熱基板
營運據點	台灣新竹科學園區、美國威斯康辛及中國大陸昆山

聚鼎科技專注於保護元件（高分子正溫度係數熱敏電阻、過電壓保護元件與三端保險司模組）及散熱基板之研發、製造與銷售，本公司所在之產業為電子零組件業，其產業鏈關係圖如以下圖示。



▲保護元件之產業上、中、下游



▲散熱基板之產業上、中、下游

1.1.2 營運與財務狀況

2023年，聚鼎科技股份有限公司年營收達\$1,302,477仟元，較前一年度衰退了約6.21%。與此同時，聚鼎科技股份有限公司亦將所產生之直接經濟價值加以分配，部分回饋予利害關係人，部分則留作公司未來營運之用，分配之經濟價值約占產生之經濟價值的77.70%，較去年增加了約0.26%。

■ 近二年財務績效

(單位：新台幣仟元)

項目	2022	2023
直接經濟價值之產生	\$ 1,466,663	\$ 1,385,628
營業收入	1,388,787	1,302,477
利息收入	3,930	12,195
租金收入	49,534	52,247
其他收入	24,412	18,709
直接經濟價值之分配	\$ 1,073,857	\$ 1,076,662
營運成本	785,361	740,162
營業費用	304,215	320,719
財務成本	11,067	14,730
其他利益及損失	(26,786)	1,051
稅前淨利	169,918	162,356
補充揭露資訊		
營業成本-員工薪資	132,599	106,262
營業費用-員工薪資	139,431	141,278
小計-員工薪資	272,030	247,540
營業成本-員工福利	24,763	21,577
營業費用-員工福利	21,702	21,531

項目	2022	2023
小計-員工福利	46,465	43,108
財務成本-利息費用	11,067	14,730
當年度分配之股利	363,993	128,468
當年度發放之股利數	363,993	128,468
當年度支付政府之款項	119,316	57,137

註1：此表之數據係來自會計師簽證之2023年度個體財務報表。

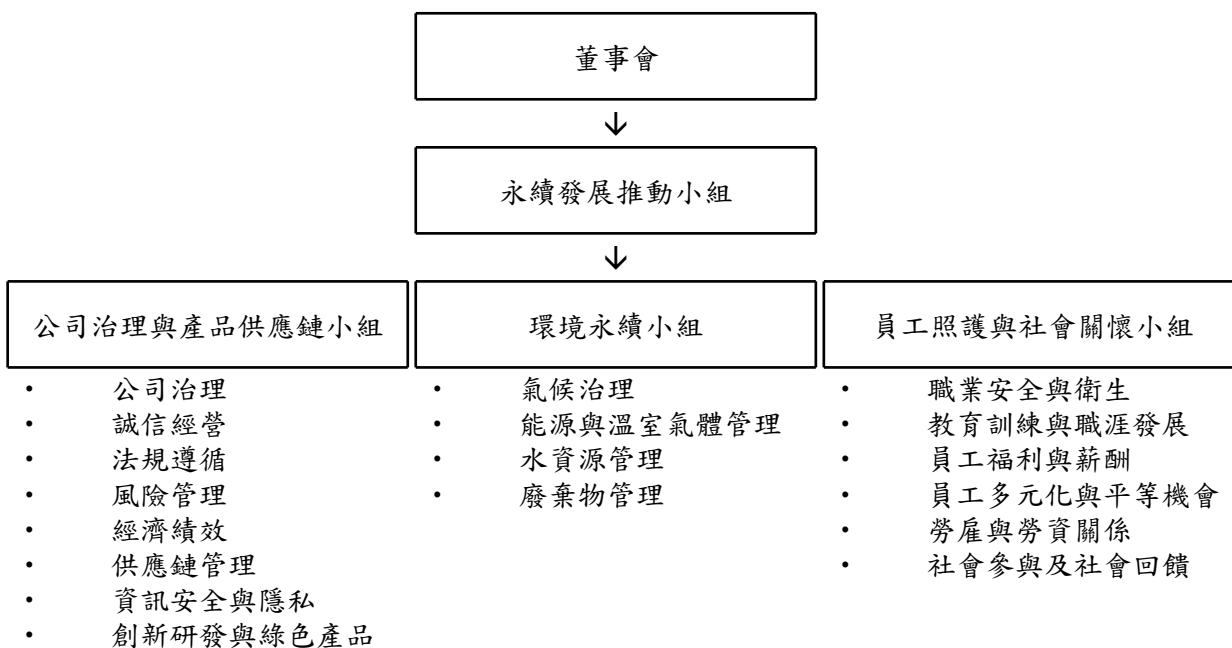
1.1.3 參與公協會組織

聚鼎除了與產業鏈上下游合作之外，也積極參與相關外部公協會組織，響應相關倡議並保持資訊共享，掌握產業最新動態及發展趨勢。公司參與之公協會如下：台灣科學園區科學工業同業公會、專利師公會、社團法人新竹律師公會及社團法人台北律師公會，公協會參與身分均為會員。

1.2 企業永續治理架構

聚鼎科技股份有限公司依據「聚鼎科技股份有限公司永續發展實務守則」，成立「永續發展推動小組」並由代理總經理擔任召集人，為公司永續發展專責單位，負責公司永續發展統籌及推動等相關事務，轄下設有公司治理與產品供應鏈小組、環境永續小組及員工照護與社會關懷小組等3個工作小組，小組成員為各部處主管與成員，有效進行資源整合，將永續策略落實至各部處執行。聚鼎科技股份有限公司每年至少1次向董事會進行永續策略與專案執行成效報告。

■ 永續發展推動小組架構圖



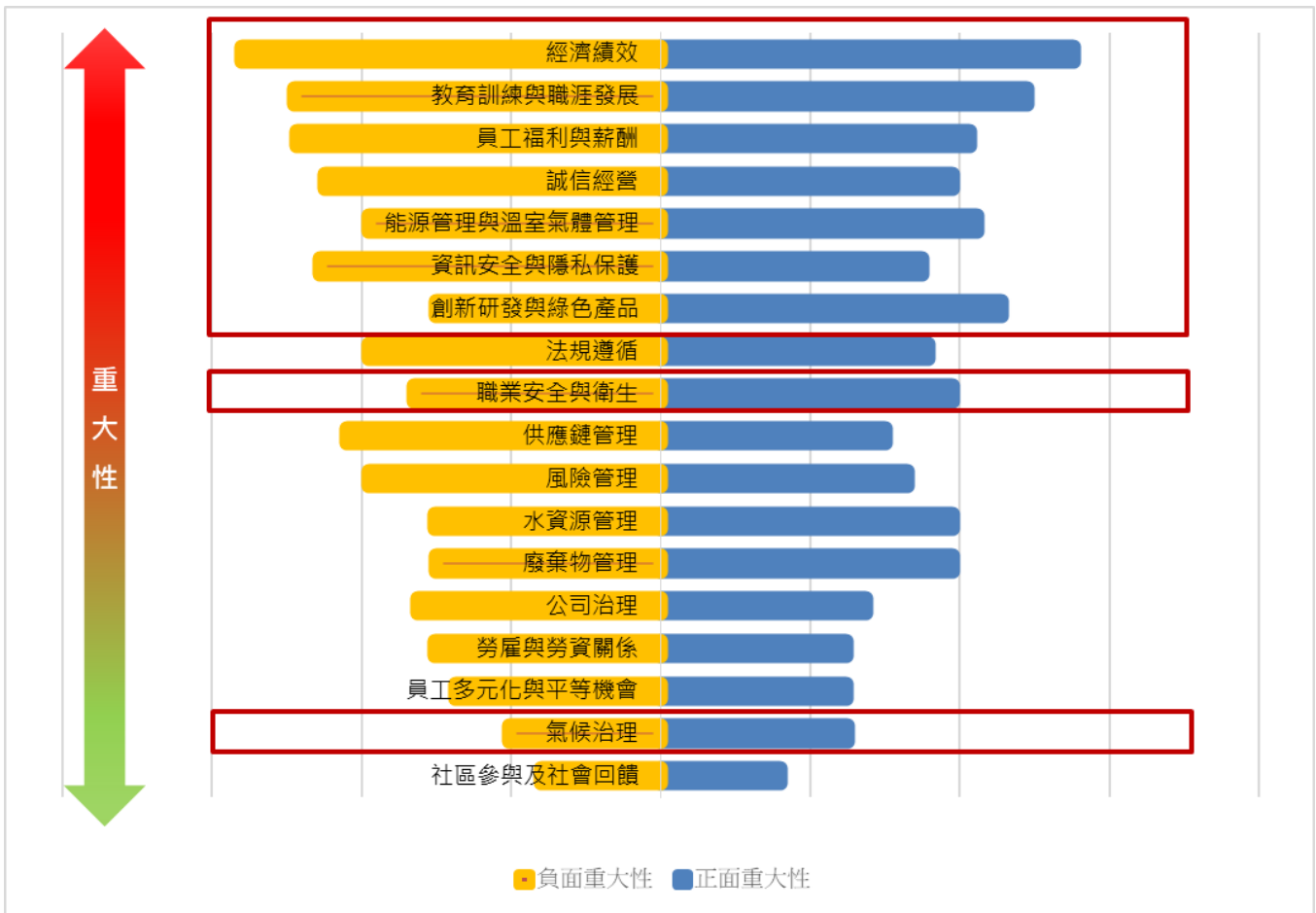
1.3 重大議題鑑別與分析

2023年聚鼎科技股份有限公司依據臺灣「上市(櫃)公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，依循GRI通用準則(GRI Universal Standards 2021)鑑別出聚鼎科技股份有限公司重要利害關係人，及各項永續議題衝擊程度，除作為永續報告書之管理方針，更可藉此盤點公司永續現況、持續推動相關政策落地，為社會與公司共創價值。

■ 重大主題分析流程

Phase 1 了解組織脈絡	
蒐集永續議題 18項永續議題	■ 根據公司產業特性與內部關注主題，並參考GRI準則、國內外永續趨勢、產業標竿與同業資訊進行辨識，採交集方式鑑別產業中具共通性之主題，收斂出18項永續議題。
Phase 2 評估議題實際/潛在衝擊	
評估衝擊顯著性 4份內部問卷	■ 採問卷形式，由4位管理階層，對18項永續議題進行評分。 ■ 評估18項永續議題對經濟、環境及人(含人權)面向產生的正/負面影響，將各主題的「正/負面衝擊程度」、「正/負面發生可能性」分別相乘並加總，得到各主題的衝擊程度。
Phase 3 確立重大主題排序	
重大主題決議 9項重大主題	■ 聚鼎科技股份有限公司永續發展推動小組經檢視內部衝擊問卷結果，並考量公司營運現況與產業趨勢，共辨識出9項重大主題，分別為：經濟績效、教育訓練與職涯發展、員工福利與薪酬、誠信經營、能源管理與溫室氣體管理、資訊安全與隱私保護、創新研發與綠色產品、職業安全與衛生、氣候治理。 ■ 本年度之永續報告書，將以上列之重大主題為撰寫基礎，於報告中完整揭露其管理方針與績效成果。
Phase 4 進行報導揭露	
資訊報導與揭露	■ 由永續發展推動小組制定管理系統與流程，收集資訊、編製永續報告書，並由小組委員會進行檢視與審閱，確保永續資訊與績效皆已被確實表達，最後報告書經董事會核定，於每年8月31日前發行。

■ 聚鼎科技股份有限公司永續主題衝擊度排序圖



■ 聚鼎科技股份有限公司重大主題列表

面向	2023年度 重大主題	永續議題 對聚鼎科技的意義	價值鏈衝擊				揭露章節	GRI 準則索引
			組織內	組織外				
			聚鼎科技	上游 (供應商)	中游 (同業)	下游 (客戶)		
治理	誠信經營	本公司秉持誠信、守法、資訊公開的經營原則，致力於追求公司永續發展與成長。	V	V	V	V	2.2 道德誠信	GRI 205 反貪腐
治理	經濟績效	本公司致力為股東、員工及社會創造合理的利潤與價值。	V				1.1 關於聚鼎科技	GRI 201 經濟績效
治理	資訊安全與隱私保護	妥善的資安風險管理機制，能夠最大降低企業遇見突發狀況的衝擊，並在企業危機時快速回穩。	V	V	V	V	4.3 資訊安全與客戶隱私	GRI 418 客戶隱私
治理	創新研發與綠色產品	為因應多元產品應用之生產技術要求及多變的市場環境，透過產品設計創新、生產技術創新等面向持續推動，保持企業成長動能與競爭力。	V		V	V	4.1 研發創新	自訂主題
環境	氣候治理	氣候變遷對公司營運帶來衝擊，良好的減緩與調適策略可以降低氣候風險直接或間接造成的影響。	V	V		V	3.1 氣候變遷因應	GRI 201 經濟績效
環境	能源管理與溫室氣體管理	本公司積極因應全球暖化議題，降低溫室氣體排放量、提升能源效率是的低碳轉型核心策略之一。	V	V		V	3.2 能源及溫室氣體管理	GRI 302 能源 GRI 305 排放

面向	2023年度 重大主題	永續議題 對聚鼎科技的意義	價值鏈衝擊				揭露章節	GRI準則索引
			組織內	組織外				
			聚鼎科技	上游 (供應商)	中游 (同業)	下游 (客戶)		
社會	教育訓練與 職涯發展	本公司為人才培育提供多元的學習資源，建立完善培育制度，確保員工具備完成工作的能力，得以永續發展。	V				5.3 人才培育 與發展	GRI 404 訓練與教育
社會	員工福利與 薪酬	本公司重視每位同仁為公司永續發展最重要的夥伴，提供完善的福利與薪酬制度，以留才並吸引人才。	V		V		5.2 人才吸引 與留任	GRI 201 經濟績效 GRI 401 勞雇關係 GRI 405 員工多元化與平等機會
社會	職業安全與 衛生	員工健康與安全是本公司重視之環節，可能對員工健康造成影響之風險，各廠已制定職業安全衛生管理措施與政策，致力守護員工健康。	V	V			5.4 職業安全 衛生	GRI 403 職業安全 衛生

1.4 利害關係人議合溝通

聚鼎科技股份有限公司參考AA1000 SES利害關係人參與標準(Stakeholder Engagement Standard 2015)進行利害關係人鑑別，並藉由過往經驗及產業特性，篩選出4類利害關係人：股東、員工、客戶、供應商。聚鼎科技股份有限公司建立透明順暢的溝通管道，希望了解各利害關係人所關注的議題，不斷改進以滿足其期望與需求。

利害關係人	關注議題	溝通頻率及回應方式	溝通管道
股東	公司治理 誠信經營 風險管理 經濟績效 法規遵循 氣候治理	公開資訊觀測站：每月 中英文法人說明會/季財務報告：每季 董事會/功能性委員會：每季 股東會：每年 年報/永續報告書：每年 企業永續專區：不定期 重大訊息公告/新聞稿/法人說明會/官網：不定期	聯絡方式：投資人關係 專線：(03) 564-3931 信箱：ir@pttc.com.tw
員工	員工福利與薪酬 教育訓練與職涯發展 勞雇與勞資關係 職業安全與衛生	職工福利委員會：每季一次 勞資會議：每季一次 員工意見信箱：不定期 員工問卷調查：不定期 員工教育訓練與宣導會議：不定期 職業安全衛生委員會：每季一次	聯絡方式：人事課 專線：(03) 564-3931 信箱：Staff@pttc.com.tw
客戶	創新研發與綠色產品	客服專線/顧客意見箱：即時 專人拜訪/電話聯繫/電子郵件：不定期 電子報：不定期 顧客滿意度調查：不定期 企業永續專區：不定期	聯絡方式：業務部 專線：(03) 564-3931 信箱：Sales@pttc.com.tw
供應商	氣候治理 誠信經營 經濟績效 供應商管理	專人拜訪/電話聯繫/電子郵件：不定期 企業永續專區：不定期 供應商會議及供應商評核：不定期	聯絡方式：資材部 專線：(03) 564-3931 信箱：supplier@pttc.com.tw

Chapter 2 企業穩健經營

2.1 公司治理

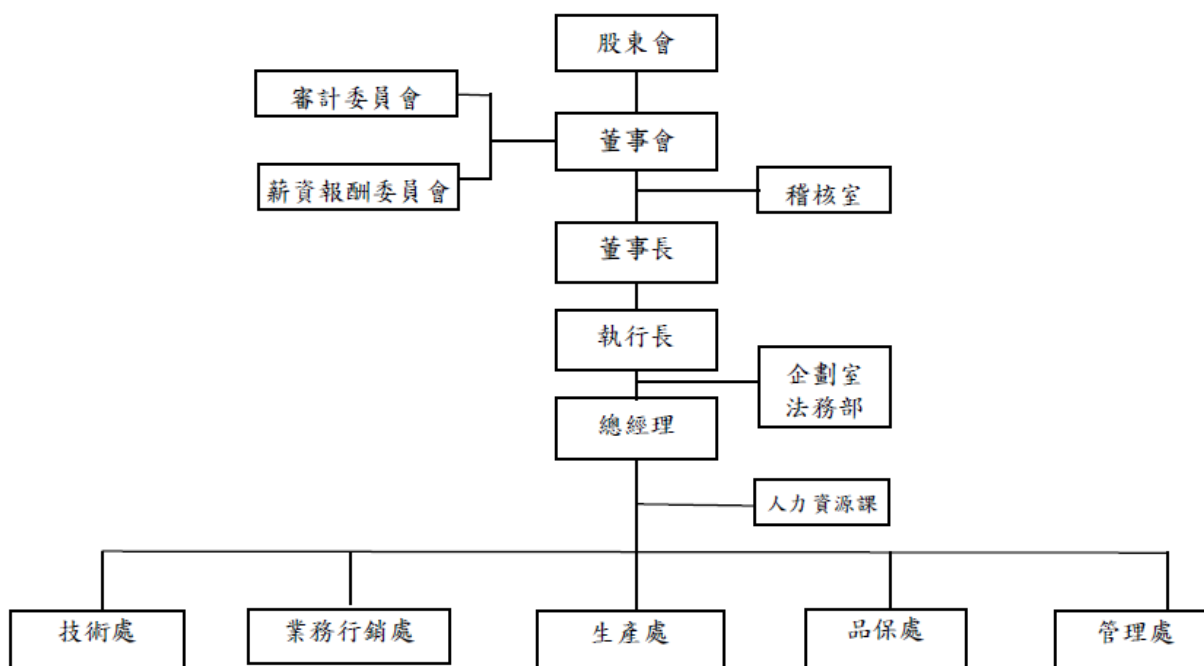
2.1.1 公司結構與董事會組成

聚鼎科技遵循「上市上櫃公司治理實務守則」第二十條的規定，制定了董事會成員多元化政策，確保公司治理的實施並提升董事會的職能、完善董事會的結構。董事會根據公司的營運型態和需求制定適當的背景多元化方針，因此董事會成員的遴選已逐漸趨向多元化。透過多元化的招募經驗，我們吸引了具有不同專業背景、專業技能和產業經驗的人才，持續加強公司治理和營運綜效。

本公司第十屆董事共九席，由不同專業背景之董事所組成，包含四席獨立董事、四席法人董事與其指派人及一席自然人董事。其中僅二席為兼任本公司經理人之董事，具員工身份之董事占比為22%，不具員工身份之董事占比為78%，已超過董事席次半數。另獨立董事占比為44%，法人代表占比為44%。本屆董事之年齡分佈如下：3位在60歲以下，4位在61-70歲，2位在70歲以上。成員擁有產學各界的多元化背景，董事會成員的經歷包含國立大學專任及兼任教授、財務會計及策略管理領域的財務專家、以及化學業、食品業、貿易相關產業與金融業經營管理的專業人士。除具備基本條件與專業知識技能外，透過各功能委員會的運作，董事們的經驗都能夠在公司治理、環境永續、企業社會責任、法令遵循與人權保障方面的監督與決策上有所貢獻。

公司鼓勵董事會成員持續進修並增強專業能力及素養，更加熟悉當前產業趨勢與法規異動趨勢，並可掌握及應用最新的管理策略並拓展公司治理視野，培養其對市場大環境判斷及敏感力。本年度董事會成員透過參加培訓課程、研討會、論壇等方式進行進修，已符合「公司治理 3.0-永續發展藍圖」所規範之每屆就任當年度進修時數至少達3小時之規定。2023年全體董事實際出席董事會之出席率為91%。

■ 公司架構圖



■ 年度董事進修情形

姓名/職稱	日期	主辦單位	課程名稱	時數
朱復華 董事長	112/10/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會、經營權與股權策略	3
陳偉望 董事	112/04/21	社團法人中華公司治理協會	2023年董事會如何訂定ESG永續治理策略	3
	112/06/02	中華民國工商協進會	2023台新淨零電力高峰論壇	3
Alexander Kuo 董事	112/10/27	社團法人中華公司治理協會	家族憲章與家族辦公室	3
侯全興 董事	112/10/26	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	股東會、經營權與股權策略	3
曹德風 董事	112/08/09	社團法人中華財經發展協會	碳定價對企業營運影響	3
謝劍平 獨立董事	112/07/11	社團法人中華公司治理協會	風險無所不在，如何有效管理？	3
	112/08/22		永續與數位雙軸轉型	3

姓名/職稱	日期	主辦單位	課程名稱	時數
朱博湧 獨立董事	112/05/09	社團法人 中華公司治理協會	企業「ESG永續」及「風險管理」相關之績效評估實	3
	112/08/07		ESG下的董事會治理	3
	112/08/10		台灣綠電交易制度與採購實務	3
	112/08/21		淨零排放趨勢及紙產業的因應策略；碳權經營與淨零助力	3
	112/08/21		AI產業的台灣機會；生成式AI加速數位轉型與智慧製造	3
李秉傑 獨立董事	112/08/25	社團法人 中華公司治理協會	企業財務報表舞弊與案例探討	3
	112/09/12		企業成長策略與外部創新	3
黃慧珠 獨立董事	112/05/24	社團法人 中華公司治理協會	資安風險管理與趨勢	3
	112/10/18		董事注意義務、財報不實與內線交易責任	3

■ 公司董事成員與背景

職稱	董事姓名	性別	年齡	選(就)任日期	任期	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之主要職務
董事長	朱復華	男	71~80歲	112.06.21	3	美國瑞侃公司 電子材料及製造部經理 美國艾克朗大學 高分子科學博士	本公司執行長暨總經理 聚燁科技(股)公司董事長暨總經理 TCLAD Inc. 董事長暨CEO TCLAD Europe GmbH董事
董事	臺灣永光化學工業(股)公司 代表人：陳克倫	男	61~70歲	113.03.15	3	國立清華大學 化學研究所博士	臺灣永光化學工業(股)公司研發中心 副總經理 全通科技(股)公司董事 宏輝投資(股)公司董事
董事	Littelfuse Europe GmbH 代表人：Alex Kuo	男	31~40歲	112.06.21	3	美國西北大學材料工程學系	Sr Director, Corporate Development of Littelfuse, Inc.
董事	財英投資有限公司 代表人：侯全興	男	51~60歲	112.08.10	3	中國國際商銀 外匯副科長 國立中興大學企管碩士	本公司副總經理 昆山聚達電子有限公司董事長 聚燁科技(股)公司董事 TCLAD Inc. 董事 TCLAD Europe GmbH董事
董事	長徽股份有限公司 代表人：曹德風	男	71~80歲	112.10.31	3	美國桂格麥片公司 研發部處長 美國科羅拉多州立大學 衛生工程碩士 美國科羅拉多州立大學 食品化學工程博士	佳格食品(股)公司董事長 佳乳食品(股)公司董事長 德泰科技(股)公司董事長 喝好水(股)公司董事長 佳城實業(股)公司等董事
獨立董事	謝劍平	男	61~70歲	112.06.21	3	肯特州立大學 財務博士	國立臺灣科技大學財金所專任教授 國立台灣大學國際企業系兼任教授 祥碩科技(股)公司獨立董事 財團法人高等教育基金會董事

職稱	董事姓名	性別	年齡	選(就)任日期	任期	主要經(學)歷	目前兼任本公司及其他公司之主要職務
獨立董事	朱博湧	男	61~70歲	112.06.21	3	美國普渡大學 企管博士	國立陽明交通大學管理科學系及EMBA學程兼任教授 新光鋼鐵股份有限公司獨立董事 元太科技工業(股)公司獨立董事 正新橡膠工業(股)公司獨立董事 聯冠國際股份有限公司董事 中太陽光科技股份有限公司董事長
獨立董事	李秉傑	男	61~70歲	112.06.21	3	富采投資控股(股)公司董事長 晶元光電(股)公司董事長 工研院光電所正研究員、組長 清華大學化工博士	鼎元光電(股)公司董事長 環宇通訊半導體控股(股)公司董事
獨立董事	黃慧珠	女	61~70歲	112.06.21	3	美國密蘇里大學企管碩士 瑞士銀行董事總經理/ 超高淨值部台灣區主管 美林證券董事總經理 中華開發金控資深副總/投資銀行處主管	采鈺科技(股)有限公司獨立董事 鼎固控股有限公司獨立董事 譜瑞科技(股)公司獨立董事

2.1.2 董事會成員提名及遴選

根據本公司的章程，董事會的設置由七至十一人，每位董事的任期為三年。董事的提名採取候選人提名制，並依公司法第198條採用累積投票法，由股東從候選人名單中選任，當選的董事可以連任。董事席次中，必須設置不少於三人的獨立董事，且不得少於董事席次的三分之一。獨立董事的專業資格、持股、兼職限制、提名和選任方式、職權行使以及其他相關事項，將按照證券主管機關的相關規定進行處理。

此外，根據章程規定，董事會由董事組織，需要三分之二以上董事的出席和出席董事過半數的同意，進行董事長的互推。董事長代表公司對外擔任職務。

目前本公司的董事長由朱復華先生擔任，並兼任公司總經理。另依據「上市公司董事會設置及行使職權應遵循事項要點」第四條規定：上市公司董事長與總經理或相當職務者為同一人或互為配偶或一親等親屬者，應設置獨立董事人數不得少於四人。本公司業已設置獨立董事四人，已符合前述規範。

為避免利益衝突，聚鼎科技於「董事會議事規範」明確規定董事利益迴避之條款：董事對於會議事項，與其自身或其代表之法人有利害關係者，應於當次董事會說明其利害關係之重要內容；有利害關係者，均於討論及表決時迴避，且於討論及表決時，應予迴避並不得代理其他董事行使表決權。

2.1.3 功能性委員會

為強化公司治理，並強化針對董事會之重大議案可有效討論或進行利益迴避，本公司設置審計委員會及薪酬委員會，以強化董事會職能，各功能性委員會之職能與組成如下表所列。

■ 功能性委員會職能與組成

功能性委員會	主要職責與監督項目	組成
審計委員會	本公司審計委員會由全體獨立董事組成，每季至少開會一次，工作重點在負責執行審核公司財務報表之允當表達、簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效、公司內部控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則以及公司存在或潛在風險之管控等，本委員會之職權事項如下： 一、依證交法第十四條之一規定訂定或修正內部控制制度。 二、內部控制制度有效性之考核。 三、依證交法第三十六條之一規定訂定或修正取得或處分資產、從事衍生性商品交易、資金貸與他人、為他人背書或提供保證之重大財務業務行為之處理程序。 四、審核涉及董事自身利害關係之事項。 五、審核重大之資產或衍生性商品交易。 六、審核重大之資金貸與、背書或提供保證。 七、審核募集、發行或私募具有股權性質之有價證券。 八、審核簽證會計師之委任、解任或報酬。 九、審核財務、會計或內部稽核主管之任免。 十、審核年度財務報告及半年度財務報告。 - 十一、審核其他公司或主管機關規定之重大事項。	本委員會由全體獨立董事組成，其人數不得少於三人，其中一人為召集人，且至少一人應具備會計或財務專長。
薪酬委員會	委員會應以善良管理人之注意，忠實履行下列職權，並將所提建議提交董事會討論。 一、定期檢討本規程並提出修正建議。 二、訂定並定期檢討本公司董事及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。 三、定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額。	本委員會成員人數為三人，由董事會決議委任之，其中過半數成員應為獨立董事。

2.1.4 績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會的功能，我們為董事會建立了績效目標以增強董事會的運作效率。根據「董事會績效評估辦法」，我們訂定了自評的時間表，董事會需於次一年度第一季結束前完成自評過程，應至少每三年由外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估一次。

本公司董事會評估之範圍，包括整體董事會、個別董事成員、審計委員會及薪資報酬委員會之績效評估。評估之方式包括董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家或其他適當方式進行績效評估。

根據本年度的董事會績效評估自評結果和董事會成員績效評估自評結果，分數均高於4.6分，顯示績效良好。這些評估結果將作為我們持續改進的依據，以提高董事會的運作效能。

■ 2023年董事會績效評估自評結果

評估範圍	總分	得分	平均得分(註)
1. 董事會	225	207	4.60
2. 審計委員會	110	108	4.91
3. 薪資報酬委員會	90	89	4.94
4. 董事會成員	880	816	4.64

註1：依據主管機關之規定，說明分數指標意義如後：滿分為5分，1分：極差，2分：差，3分：中等，4分：優良，5分：極優。

除內部自評以外，亦至少每3年聘請外部評估機構定期進行董事會績效評估1次。本公司最近一次外部評估為2022年8月委託中華公司治理協會進行董事會績效評估，評估資料檢視期間為2021年9月至2022年8月。協會除進行問卷書審外，並由評估執行委員洪英正召集人率領專家團隊以視訊訪評。下一次外部評估預計於2025年8月辦理。

2.1.5 薪酬政策

本公司已設置薪資報酬委員會，協助董事會訂定本公司董事、經理人報酬及本公司薪酬政策。本公司依公司章程規定、薪資報酬委員會及董事會之運作，對於董事及經理人之酬金，將依其對本公司營運參與程度及貢獻之價值進行檢討。2023年薪酬委員會召開4次會議，委員實際出席率為100%。由此程序，我們確保董事和經理人的績效評估和薪資報酬決策符合合理的標準，同時維護公司的利益。這也顯示了我們對薪資制度的定期檢討和透明性的重視。

■ 薪酬政策

董事及獨立董事酬金	經理人酬金
董事會酬金皆由薪資報酬委員會提出建議，並提交董事會決議。 (1) 變動酬勞（即盈餘分派之董事酬勞） 由董事會依據章程所定成數，經董事會三分之二出席及出席董事過半數同意決議分派，並報告股東會，其中獨立董事可參與分配。本公司已訂定董事會及各功能性委員會績效評估等相關辦法，每年定期就董事會、個別董事或各功能性委員會進行自我評鑑，並將其績效評估之結果納入給付個別酬金之考量。 (2) 固定報酬 考量獨立董事需具備專業領域之工作或產業經驗、公司治理及 ESG 等專才經驗，及其對本公司具備相當程度之瞭解，有利於公司經營策略提出深入的獨到見解，在判斷及執行職務時，對公司有明顯助益，暨考量法令對於獨立董事賦予相當之責任與義務，並依據董事/獨立董事對本公司營運參與之程度及貢獻之價值，參考同業水準及其他產業之標竿企業，給付每位董事/獨立董事每年固定報酬，若同時擔任功能性委員會之主席者，則權重予以一定比例之加乘。 (3) 出席津貼 董事及功能性委員會委員出席，每人每次補助出席車馬費。	經理人酬金，包括薪資、獎金及員工酬勞之獎酬。 (1) 固定薪資 需與市場值保持競爭力，調薪幅度係考量個人績效、部門營運績效、經營策略能力及公司營運狀況為規劃預算考量，依公司人事規章相關規定，並由薪資報酬委員會依據同業市場中的薪資水平提出建議，提交董事會決議。 (2) 員工酬勞 員工酬勞係依章程所定成數，經董事會三分之二出席及出席董事過半數同意決議分派，並報告股東會。其中總經理及副總經理之酬金將參考公司之經營績效，結合核心能力發展 ESG，與 ESG 之管理方針及實施成效做一適當連結。

2.1.6 永續治理

董事會為聚鼎科技之最高治理單位，除依照法令章程及股東會決議執行業務外，本公司之年度財務報告及半年度財務報告、內部控制制度之有效性評估、會計師之委（解）任、經理人之任免、策略計畫等均須經董事會通過。董事會一年內多次定期及不定期召開的會議，就與公司治理相關之經濟、環境、社會議題及溫室氣體盤查暨結果進行討論或報告，並授權董事長分層處理或直接委派予相關單位。

為推展公司永續發展及推動相關政策，本公司於2024年成立了永續發展推動小組，由代理總經理擔任召集人，負責統籌和推動公司的永續發展事務。該小組下設有三個工作小組，包括公司治理與產品供應鏈小組、員工照護與社會關懷小組及環境永續小組。並由部門主管擔任小組組長，其成員由各部門推派代表參與，旨在匯聚多元背景、專業知識和經驗的人才。未來，小組預計定期向董事會彙報各項永續發展的成果。

2.2 道德誠信

項目	內容
重大主題	誠信經營
政策、承諾及重要性	建立良好的商業行為和道德規範是確保公司永續經營的關鍵，可以避免違法行為和不正當利益流失所帶來的營運風險。良好的道德誠信不僅提升公司的聲譽和品牌形象，還能提高員工的工作滿意度和忠誠度，進一步促使公司長期發展。因此，我們制定了「道德行為準則」、「誠信經營守則」以及「誠信經營作業程序和行為指南」等內部規範，以規範公司人員的行為。
權責單位	管理處、企劃室及稽核室
短中長期目標	■ 短期目標： 1. 每位新進員工都必須簽署保密合約並完成100%的教育訓練。 2. 公司在過去一年中沒有發生違反任何道德行為和誠信經營守則的情況。 ■ 中長期目標： 1. 每年執行一次，對公司所有員工之道德誠信教育訓練 2. 建立「誠信經營作業」內部稽核計劃，並每年執行一次。
行動計畫	1. 遵循最高道德標準的承諾應體現在所有商業活動中，包括但不限於與員工、客戶、供應商、競爭者、政府和公眾(包含股東)的關係。 2. 建立內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置互相監督制衡機制。 3. 針對克單位之高階主管進行多元進行誠信經營宣導，提升員工與管理層級之內線交易法規與誠信政策意識。
2023年績效	1. 全體員工於到職時簽署保密合約及教育訓練，完成率達100%。 2. 年度內未接獲任何舉報，且未有員工違反道德行為及誠信經營守則之情事。
申訴機制	1. 提供公司設置的申訴專線及電子信箱，供員工提出申訴。 2. 鼓勵員工在懷疑或發現違反法令規章或道德行為準則的行為時，向審計委員會、經理人、內部稽核主管或其他適當人員舉報。 3. 對於本公司董事或經理人違反道德行為準則的情況，公司將根據道德行為準則訂定的懲戒措施予以處理，並立即在公開資訊觀測站上公開披露有關違反道德行為準則的人員的違反日期、違反事由、違反準則和處理情況等相關資訊。

2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練

為落實公司道德行為及誠信經營，以利公司企業文化健全發展，聚鼎科技訂有「道德行為準則」並於2020年3月20日董事會通過「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，使本公司同仁對於道德誠信有更明確的方向及守則可以遵循。

依本公司2020年3月20日董事會通過之「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，由董事長指定專責單位，隸屬於董事會，並配置充足之資源及適任之人員，辦

理本作業程序及行為指南之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業及監督執行，主要職掌下列事項，並應定期（至少一年一次）向董事會報告：

1. 協助將誠信與道德價值融入公司經營策略，並配合法令制度訂定確保誠信經營之相關防弊措施。
2. 定期分析及評估營業範圍內不誠信行為風險，並據以訂定防範不誠信行為方案，及於各方案內訂定工作業務相關標準作業程序及行為指南。
3. 規劃內部組織、編制與職掌，對營業範圍內較高不誠信行為風險之營業活動，安置相互監督制衡機制。
4. 誠信政策宣導訓練之推動及協調。
5. 規劃檢舉制度，確保執行之有效性。
6. 協助董事會及管理階層查核及評估落實誠信經營所建立之防範措施是否有效運作，並定期就相關業務流程進行評估遵循情形，作成報告。
7. 製作及妥善保存誠信經營政策及其遵循聲明、落實承諾暨執行情形等相關文件化資訊。

2023年度，公司已完成反貪腐評估，結果顯示據點中並未有任何貪腐情況發生，2023年度亦未接獲有違反誠信經營行為之檢舉或訴訟案件。

聚鼎科技積極與內部員工與供應商溝通以傳遞反貪腐之重要性，2023年於全公司集團季會，針對各類別員工進行反貪腐與誠信經營之溝通，未來我們將持續與公司成員及供應商進行反貪腐宣導，以持续提升公司夥伴之反貪腐意識。

為確保公司內部同仁皆具備反貪腐意識，並可將反貪腐具體落實於日常營運工作中，每年公司皆針對全體員工舉辦反貪腐教育訓練，2023年全體員工接受反貪腐教育訓練比例為65.47%，共計278人完成反貪腐教育訓練，以證明年度反貪腐溝通之成效。

■ 對公司內部成員進行反貪腐相關教育訓練之佔比

員工類別	已接受反貪腐訓練人數	該類別總人數	已接受反貪腐訓練百分比
董事會	9	9	100.0%
管理職	9	10	90.0%
一般員工	164	259	63.3%
合計	182	278	65.5%

2.2.2 誠信經營政策

本公司在與供應商、客戶其他商業往來對象等建立商業關係前，將依聚鼎科技董事會2020年3月20日通過之「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」之規定，並考量公司實際營運需要建立相關評估機制。

1. 本公司應本於誠信經營原則，以公平與透明之方式進行商業活動。
2. 本公司於商業往來之前，應考量其代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象之合法性及是否涉有不誠信行為紀錄，避免與涉有不誠信行為紀錄者進行交易。
3. 本公司與代理商、供應商、客戶或其他商業往來交易對象簽訂之契約，其內容應依實際情事包含遵守誠信經營政策及交易相對人如涉有不誠信行為時，得隨時終止或解除契約之條款，或於相關協議或書面內訂定或增補含有與前述條款之文義或法律效果實質相同之約定。

2.2.3 吹哨者制度

本公司董事會於2016年11月11日通過「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」，鼓勵舉報任何非法或違反道德行為準則或誠信經營守則之行為，且於2023年度期間並未接獲任何檢舉。「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件之處理辦法」之處理程序如下：

1. 匿(具)名檢舉：設有投訴信箱，每週派專人開啟信箱、建檔、受理單位應釐清檢舉意旨及具體事證，認為確有違犯法律或不道德、不誠信行為之虞者，應檢附事證報請董事長及總經理。
2. 本公司應以保密方式處理檢舉案件，並由獨立管道查證，全力保護檢舉人，檢舉人之身份將絕對保密。
3. 檢舉人為同仁者，本公司保證該同仁不會因檢舉而遭受不當之處置。
4. 為維護檢舉案相對人之權利，避免其遭人挾怨報復，本公司應予相對人申訴之機會，必要時召開人事評議會聽證之。

2.3 風險管理

2.3.1 風險管理架構與權責

風險管理政策及風險衡量標準之執行情形：本公司積極推動落實風險管理機制，已訂定「風險管理政策與程序」作業辦法，並於110年12月23日經董事會通過。內容包含：風險管理範疇、組織架構…等，並訂定一年至少一次向董事會報告其評估結果及運作情形。112年度於112年12月18日當日報告年度風險評估報告，包含資安風險等。日後，本公司預計由副總經理每季一次或至少一年一次向董事會報告風險評估情形與風險管理運作情形向董事會報告風險管理情形。

本公司依組織將各風險管理單位整合為「風險管理小組」，並隸屬企劃室，由執行長擔任風險管理之最高主管，由各業務單位主管擔任第一線風險管理人員，對各項風險偵測、辨識、評估並擬定相關對策，定期回報至風險管理小組。

2.3.2 關鍵風險與因應策略

公司透過風險評估單位每年蒐整產業風險趨勢、與公司各部門定期進行風險管理會議，依不同面向蒐整當前公司營運之潛在風險，並將風險因子歸類並盤點當前公司之因應策略及現況，確保當前所有公司潛在風險皆在合理的管控範圍內，且不至於對公司造成嚴重財務、聲譽與生產影響。2023年度聚鼎科技共辨識出6項主要營運風險，分別為財務風險、氣候變遷風險、人力資源風險、資安風險、營運風險、法遵風險，下表列示公司對於前述風險之管理政策與因應策略。

■ 2023年度風險項目與未來因應策略

ESG面向	風險項目	風險因子	風險管理政策與程序	風險因應策略
治理	財務風險	市場風險、價格風險、信用風險及流動性風險等。	財務部與營運單位密切合作，負責識別、評估和管理財務風險，以確保風險的規避和適當控制。	1. 市場風險（價格風險）：本公司采取投資組合分散策略，根據設定的限額進行分散投資，以有效控制市場風險。 2. 信用風險：本公司根據內部明確的授信政策，對每位新客戶在確定付款和交貨條款之前進行管理和信用風險分析。透過考慮客戶的財務狀況、過去經驗和其他因素，內部風險控制來評估客戶的信用品質。 3. 流動性風險：本公司將持有的剩餘現金在超過營運資金管理所需時，調撥回公司財務部，由財務部根據資金需求進行調度和預測，以管理流動性風險。
環境	氣候變遷風險	溫室氣體總量管制下與碳稅、碳費及極端天氣事件造成營運中斷或損失。	本公司之永續發展推動小組目前定期進行研究和分析，以了解氣候變遷對整體經濟環境和法規的影響。未來，本公司將進一步完善相關的風險管理政策和程序，以應對這些變動。	由於全球溫室氣體排放總量管制和碳費徵收措施的影響，聚鼎科技可能會直接或間接受到衝擊。這些衝擊可能會對本公司的營運策略、採購方針和設計理念產生影響。為因應氣候變遷所帶來的挑戰，聚鼎科技在產品設計階段將加強與業主的溝通，並逐步擴大使用低碳環保材料，以強化永續發展理念。

ESG面向	風險項目	風險因子	風險管理政策與程序	風險因應策略
社會	人力資源 風險	人才留任、員工發展、 職場環境等。	為確保員工的安全、薪資、福利和職場環境符合相關法規，並考慮企業政策，以降低因人力資源因素引起的損失和風險，本公司制定了以下政策： 1. 人才培育政策：透過工作教導、教育訓練和師徒制度，有效促進員工的學習和成長。 2. 教育訓練計劃及預算編列：每年預留預算用於員工訓練，提升員工的專業技能和領導能力。鼓勵員工自我增值，參與外部舉辦的進修課程。	1. 人才培育：我們致力於通過工作教學、教育訓練和輔導員一對一制度來培養人才，以促使我們的同仁有效地學習和成長。 2. 教育訓練：每年度都會編列預算進行員工培訓，提升員工的專業技能和領導能力。同時，我們鼓勵員工自我充實，參加外部舉辦的進修課程。
治理	資安風險	客戶或公司之機敏資料 遭外部駭客攻擊而勒索 或外洩之風險。	透過導入ISO 27001:2022 資訊安全管理系統，協助公司建立資安管理架構，並建立緊急資安事件通報流程。	1. 資訊安全事件管理：我們建立了嚴謹的資訊安全事件分級制度，並明確定義了事件的緊急程度。 2. 年度資訊安全內部教育訓練：我們建立了每年一次的內部資訊安全教育訓練制度，並對所有員工進行釣魚測試，以提高對資訊安全的識別和應對能力。 3. 機密文件權限管理：我們設定了公司與客戶機密文件的取得權限分級，以確保只有具有適當授權的人員可以存取這些文件。

ESG面向	風險項目	風險因子	風險管理政策與程序	風險因應策略
治理	營運風險	包含因營運模式改變、銷貨/採購過於集中、產品淘汰、產品與服務之設計及品質管理以及商業合約重大風險管理等。	透過風險辨識、風險分析、風險評量、風險回應及風險監督與審查機制等五大要素進行。	1. 提升客制化產品及技術，以配合開發不同客戶群，並強化面對客戶需求轉變之反應力，並完成差異化服務。 2. 空白市場以既有產品切入，並針對既有客戶導入新產品，全面提升市場佔有率及覆蓋率以分散市場風險。 3. 原料整併及關鍵原物料策略性採買，並持續優化生產成本及產能保證。 4. 確保進貨及銷貨對象無集中化之情事並積極拓展新市場。
治理	法遵風險	法務部份風險主要源自於商業交易上的履約風險管理、契約賠償責任風險。智慧財產權部分，主要是商標維權之風險控管。	法務部分透過改善合約流程針對商務契約於審閱時確保履約單位確實知悉每份契約之潛在風險。商標維權方面密切與主要商標使用單位及產品出貨單位跨部門配合積極蒐集商標使用證據。	1. 法務部分:即時修改合約流程，使合約履約單位能於簽約前辨識該份契約之潛在風險。 2. 商標維權部分:每半年蒐集一次商標使用證據，針對重點國家加強宣導使用證據之重要性。

2.4 法規遵循

聚鼎科技認為法規遵循是公司良好營運的基礎，公司設法務部以負責公司法務、訴訟、合約，並處理智慧財產權管理與法規遵循。本公司持續配合主管機關、各項法令規範之修訂，適時調整內部規章及管理辦法，制定及執行法遵機制，擬定配套措施。每年會定主題舉辦法規教育訓練，例如：2022至2023年間，本公司透過線上上課模式，舉辦公司治理及誠信經營課程、專利基礎概念及專利技術檢索等教育訓練課程，以提升同仁誠信原則及智慧財產權相關法規概念，相關課程與參與人次如下表所示：

年度	課程名稱	上課時數	參與人數
2022	公司治理及誠信經營課程	2小時	58人
2022	專利基礎概念及專利檢索	1小時	45人
總計		3小時	103人

聚鼎科技於近兩年度均未發生重大違規(註)事項，統計如下表：

項目	內容	2022年	2023年
重大違反法規事件總數	被罰款事件	0件	0件
	非金錢制裁事件	0件	0件
	與反競爭行為條例相關的法律訴訟	0件	0件
違反法規罰款的總數和金額	發生違反法規行為事件的罰款	0元	0元

註：重大違反法規指罰款達新臺幣壹百萬元以上。

聚鼎科技於2023年7月因違反臺灣證券交易所之重大訊息及內部控制規定，被臺灣證券交易所股份有限公司處以共計20萬新台幣之違約金，裁罰金額未達上述公司定義之重大性，後續我司已透過相關法規制度及對於子公司加強管理進行改善。

Chapter 3 環境永續

3.1 氣候變遷因應

項目	內容
重大主題	氣候治理
政策、承諾及重要性	隨著全球減碳失利造成極端氣候逐年加劇，氣候變遷儼然為當前全球企業必須面對之議題，若未妥善管理及預防極端氣候，將可能提升供應鏈供貨中斷以及廠區無法持續營運之風險。因此聚鼎科技致力於參與國際氣候倡議，以達2050年成淨零排碳之長期目標，以向利害關係人宣示因應氣候變遷之決
權責單位	永續發展推動小組
短中長期目標	■ 短期目標(2024): 1. 每年依法遵循主管機關與ISO 14064—1標準，自主完成範疇一、範疇二與範疇三之溫室氣體盤查，持續作為減碳策略的參考指標，並由第三方進行外部查證。 2. 2024年度碳密集度較基準年(2022)降低降5%。 3. 2024年大陸廠區(昆山聚達、聚達全)導入溫室氣體盤查，並依據盤查結果擬定可行之減碳計畫，已達成低碳生產目標。 ■ 中長期目標(2025~2030): 1. 2025年碳排放密集度較基準年(2022)降低20%。 2. 2026年完成聚鼎集團溫室氣體排放查證涵蓋率100%。 3. 持續篩選低效能的用電設備，擬定及執行節能計畫，進行淘汰。 4. 評估綠能措施、儲能櫃與電力系統搭配的相容性。 5. 聚鼎科技也持續關注各國碳權市場與交易平台，以掌握市場趨勢，提早布局，為未來碳費/稅之折抵、甚至是碳權的投資預作準備，以因應氣候變遷造成之風險與機會。
行動計畫	1. 逐步完成聚鼎集團各營運據點之碳盤查，並各自建立具體短中長期減碳目標。 2. 針對潛在淹水營運據點評估增加廠區抽水馬達數量，應變極端風災造成淹水之災損。 3. 聚鼎科技評估導入EMS (Energy management system) 能源管理系統，並分析廠區能源耗用現況。
2023年績效	1. 成立溫室氣體盤查小組，建立溫室氣體盤查程序，導入ISO 1406-1:2018組織溫室氣體盤查標準，進行溫室氣體盤查查證人員訓練，每年進行溫室氣體盤查，並視需求由第三方進行外部驗證。 2. 碳排放密集度較基準年(2022)降低8%。 3. 年度能源使用密集度較2022年度下降3% 4. 實施燈具、老舊機具汰換節能減碳方案，總節電260,417度、減少128,646.00 公斤CO₂e排放。 5. 聚鼎科技已評估於氣候變遷下之關鍵風險與機會議題，積極應對與掌握當前趨勢以提升氣候韌性。 6. 年度供應商供貨穩定，未有因極端氣候而造成供應鏈中斷情況。 7. 完成聚鼎科技之水資源壓力評估，未有據點坐落於高水壓力區域。
申訴機制	每年由環境永續小組提交年度碳盤查之結果，並由永續發展推動小組追蹤各廠區減碳目標達成情況，並釐清目標未達成原因，由永續發展推動小組滾動式修正目標，以達成低碳營運。

3.1.1 氣候治理

世界經濟論壇《2024年全球風險報告》顯示，環境風險佔全球10大風險的一半，且前四名都與環境風險相關，包含極端氣候事件、地球系統的劇變、生物多樣性流失及生態系統崩潰、自然資源短缺，可見氣候變遷風險對我們的影響已經迫在眉睫，極端氣候隨著暖化溫度提升而不斷加劇，極端降雨、乾旱等風險已逐漸躍升成為企業基礎營運之重點潛在風險，根據聯合國政府間氣候變化專門委員會（Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC）企業必須積極應對並做出減緩和調適策略。

我們作為世界公民的一員，聚鼎科技將積極面對氣候變遷所帶來的潛在風險，並積極制定應對極端氣候之管理策略與行動以提升氣候韌性，此外，為對減緩氣候變遷的速度，我們亦規劃逐步將自身營運轉型，朝向低碳營運方向邁進。

■ 董事會

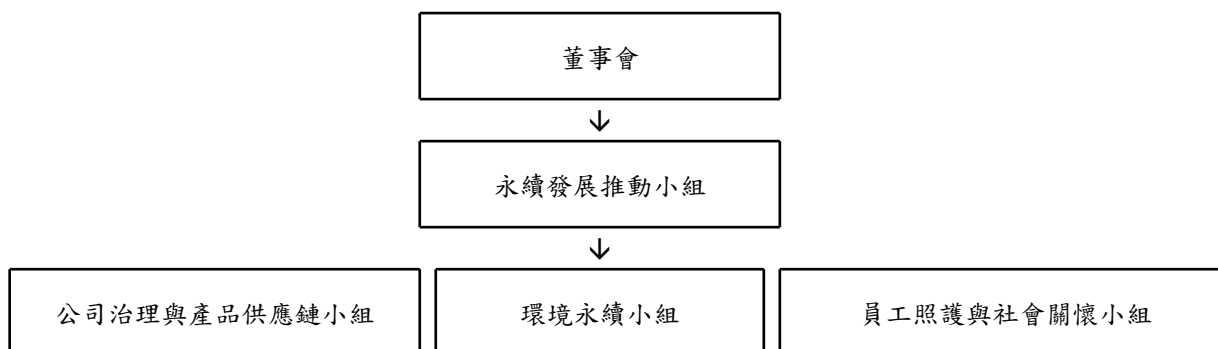
聚鼎科技之氣候治理最高單位為董事會，負責推動、決策公司之氣候相關策略方向，同時扮演監督公司整體氣候行動推展之腳色。董事會亦為決議公司氣候承諾與目標之關鍵腳色，並不定期討論當前氣候風險機會趨勢，針對關鍵氣候風險提出集團整體具體策略，以穩定維持公司之永續經營。董事會轄下設立「永續發展推動小組」，並由代理總經理擔任委員會之總召集人。聚鼎科技股份有限公司每年至少1次向董事會進行永續策略與專案執行成效報告。

■ 永續發展推動小組

為強化聚鼎科技對氣候相關風險機會議題之管理與鑑別，我們於2024年成立永續發展推動小組，由代理總經理擔任召集人，每年針對公司之氣候關鍵機會風險議題進行會議，並將成果提報董事會。

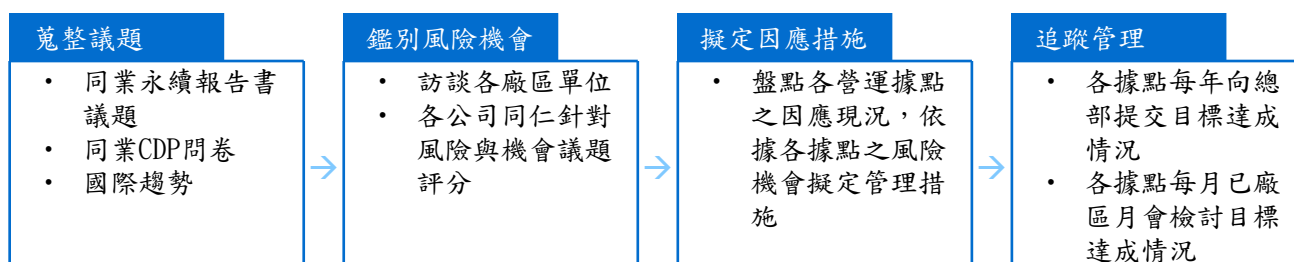
永續發展推動小組之職責為協助董事會決議之氣候風險管理政策、目標之落實，定期評估氣候風險因應規劃與執行成果，並協助監督集團內各公司、廠區之氣候因應目標與行動達成情況，協助溝通、整合集團之氣候治理現況。

為降低公司受氣候變遷之影響與財務衝擊，並探尋公司於氣候變遷下之關鍵風險與機會議題，積極應對與掌握當前趨勢以提升集團之氣候韌性，「永續發展推動小組」下特別設有公司治理與產品供應鏈小組、員工照護與社會關懷小組、環境永續小組等3個工作小組；並由部門主管擔任小組組長。永續發展推動小組主責蒐整公司之氣候議題現況，並不定期與各據點進行ESG會議，評估當前同業氣候風險與機會關鍵議題趨勢，並依各據點因應氣候風險議題之現況，協助橋接資源與提供建議，協助集團下各據點提升氣候韌性。



3.1.2 氣候風險管理

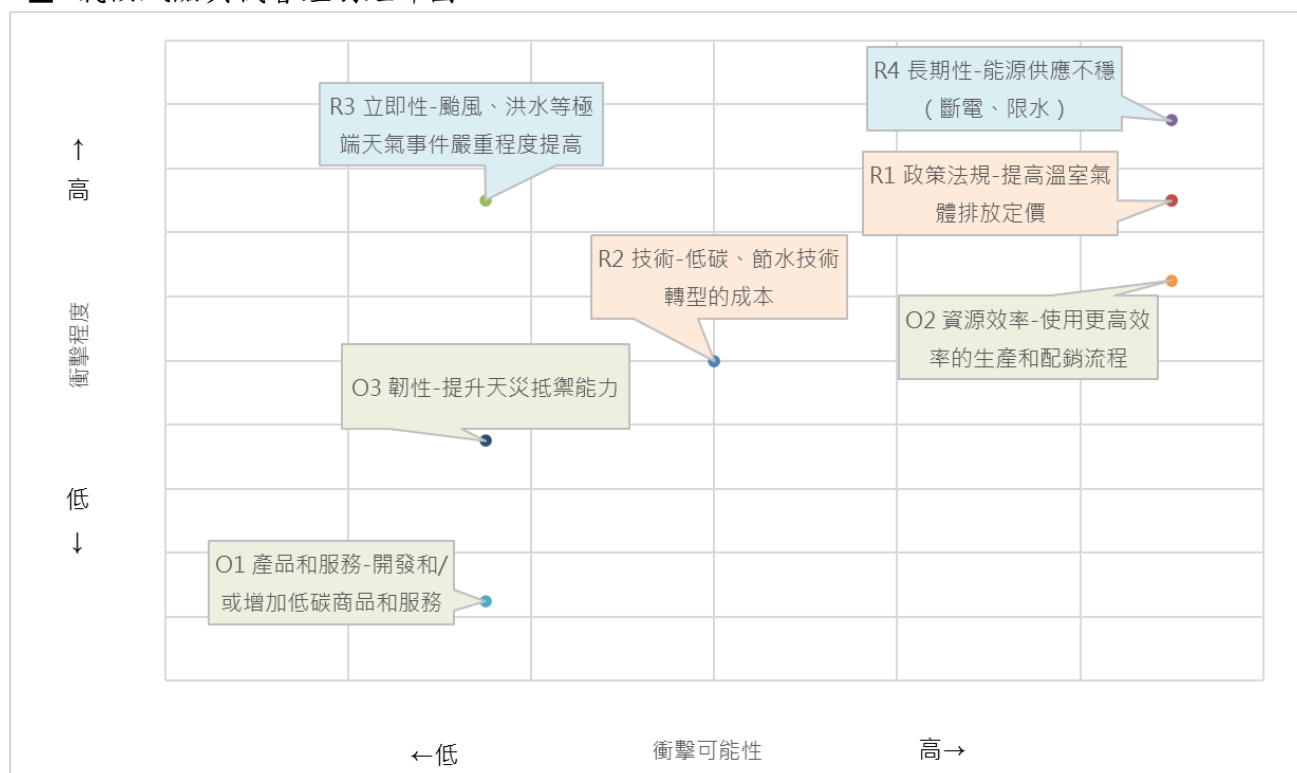
為使公司可掌握當前關鍵氣候機會與風險，永續發展推動小組每年定期蒐整同業之永續報告書、CDP(Climate Disclosure Project)氣候問卷之風險機會議題，並定期召集3大ESG工作小組；由ESG工作小組向各相關廠區與部門單位蒐整年度因應氣候風險情況，並透過訪談各氣候議題相關單位對議題之衝擊程度與發生可能性看法，以彙整並鑑別聚鼎科技之年度關鍵氣候風險與機會，並將結果向上提報永續發展推動小組，由董事會進行決議與訂定集團策略。



3.1.3 氣候變遷因應策略

為制定公司之氣候變遷關鍵策略，首先須鑑別年度氣候風險與機會關鍵議題，2023年聚鼎科技由永續發展推動小組召集3大ESG工作小組，依循TCFD指引、同業報告書及國際趨勢蒐整聚鼎科技專屬氣候議題，並透過與ESG小組與各單位討論實際面臨與應對議題情況，最終決議出7項關鍵氣候風險與機會，分別為2項轉型風險、2項實體風險與3項氣候機會，共7項關鍵議題如下氣候風險與機會鑑別結果列示，分別列示議題之發生期程、現況、未來因應策略。

■ 氣候風險與機會鑑別矩陣圖



聚鼎科技關鍵氣候風險與機會議題與因應策略

面向	議題	影響期程	氣候風險機會現況與財務衝擊影響	因應策略與管理措施
轉型風險	提高溫室氣體排放定價	中期(3-5年)	2024年台灣氣候變遷因應法將針對國內首波年碳排量逾25,000噸之碳排大戶開徵碳費，聚鼎科技雖非首波納管企業，但考量未來規範可能日趨下修納管企業，故須將風險納入評估，因此可能增加營運成本。	1. 評估廠區當前老舊設備，編列汰舊換新預算，逐步提高廠區設備之能源使用效率。 2. 自2023年起聚鼎科技逐步推動碳盤查制制度，依據ISO 14064-1:2018標準要求，完成組織型溫室氣體盤查，進行系統化溫室氣體排放盤查及清冊建立，並視需求於2028年前取得第三方查證。
轉型風險	低碳、節水技術轉型的成本	中長期(3-10年)	低碳經濟轉型過程中，例如客戶要求低碳產品，再生能源使用量增加、儲電技術能力提升及製程能源效率提升，需要投入的開發及應用的成本。	1. 聚鼎科技推動ISO 14064之查證，確認實際碳排，作為逐步改善的基礎。 2. 持續精進公司內部減碳作為，透過改善運輸效率、日常營運等規劃，提高營運效率，達到節能效果。 3. 持續開發更高階且更低耗能之製程技術與創新應用。
實體風險	颱風、洪水等極端天氣事件嚴重程度提高	短期(3年內)	聚鼎科技廠區遍布全球，極端氣候加劇使全球各據點面臨不同的氣候風險，諸如此類之氣候災害已提升公司中斷營運之風險，並對公司財務造成實質衝擊影響。	1. 已制定緊急應變程序，將淹水、降雨及乾旱等氣候相關情境納入營運考量，並鑑別出危害等級、最大可容忍中斷時間(MTPD)及復原時間目標(RTO)。 2. 建立供應鏈原物料備援計劃，避免供應鏈中斷之情況，逐步分散共應商供貨，減少因單一供應商因氣候因素衝擊之因應成本。 3. 廠區已設置抽馬達，以減輕洪災所造成之淹水情況。
實體風險	能源供應不穩(斷電、限水)	中期(3-5年)	由於國家或地區政策的影響，一些地區可能會面臨臨時限電或限水的情形，進而導致產能下降或者生產中斷之情形發生。	1. 拉長工廠蓄水安全庫存天數。 2. 增加水資源利用率及應變:建立水情監控制、缺水應變機制，如遇緊急狀況將啟動水車供應水源。 3. 如遇緊急停電，租用柴油發電機組，以預防限電帶來之缺電影響。 4. 增加不同國家的生產據點或集團內調度生產排程。

面向	議題	影響期程	氣候風險機會現況與財務衝擊影響	因應策略與管理措施
機會	開發和/或增加低碳商品和服務	短期 (3年內)	客戶逐漸要求提供減碳或低碳產品，公司積極開發減碳或低碳產品，除符合客戶需求外，亦能符合永續環保。惟開發減碳或低碳產品將使研發成本增加。	與主要供應鏈廠商協作，共同擬定減碳目標與期程，以有效減少產品碳足跡，符合客戶需求及低碳趨勢。
機會	使用更高效率的生產和配銷流程	中期 (3~5年)	進行節能生產設備之採購評估，配合本公司之資本預算支出，一併規劃節能生產設備之可行性及相關配套措施，減少營運管理成本。	隨著極端氣候嚴重程度與頻率提升，取得成本與難度亦逐漸提升，透過自動及智慧化的新科技應用，提升良率，並提升能源與原物料之使用率，減少物料使用與廢棄物產出、簡化生產流程及縮短交期、降低營運成本與提高生產力。
機會	提升天災抵禦能力	中期 (3~5年)	聚鼎科技營運據點橫跨新竹縣市、苗栗縣，在近10年內，雖然目前未發生過颱風、暴雨、洪災等極端天氣事件，而造成供應鏈運輸中斷、工廠面臨停工等財務衝擊之災害，但藉由諸如此類氣候災害應變演練，降低公司營運風險，減少對公司財務造成實質衝擊影響。	透過持續營運計畫BCP(Business Continuity Planning)管理各項氣候各項氣候相關風險，建置災害防護措施並擬定進及應變策略，降低實體與轉型風險對營運的財務影響，提升公司抵禦天災的能力，縮短最大可容忍中斷時間及復原時間目標至3天，進而減少廠區財產(修繕費用)損失、人力成本、財產折舊損失。

3.1.4 指標與目標

為積極面對氣候變遷帶來之衝擊影響，聚鼎科技除針對溫室氣體訂定之類別一與類別二之具體減量目標，亦針對各營運據點面臨之極端氣候條件訂出相應目標，並透過永續發展推動小組監督各據點年度達成情況，滾動式修正氣候目標並每年呈報董事會，逐年確認其有效性與適宜性，以下為聚鼎科技訂定之氣候相關目標與達成情況：

目標類型	目標描述	達成情況
減碳目標	2023年度聚鼎科技碳密集度較基準年(2022)下降5%	2023年已達成
	2023年聚鼎科技總碳排放量較基準年(2022)逐年下降5%	2023年已達成
	2024年聚鼎科技總碳排放量較基準年(2022)下降6%	執行中
	2025~2030年聚鼎科技總碳排放量較基準年(2022)下降20%	執行中
能源目標	2023年度聚鼎科技能源使用密集度較基準年(2022)下降3%	2023年已達成
	評估綠能措施、儲能櫃與電力系統搭配的相容性	執行中
因應氣候變遷	年度內未有因極端氣候造成供應鏈斷貨而暫停出貨之情況	2023年已達成
	年度內未有因高溫限電造成廠區停工之情況	2023年已達成

3.2 能源及溫室氣體管理

項目	內容
重大主題	能源與溫室氣體管理
政策、承諾及重要性	能源管理與溫室氣體排放息息相關，亦是影響全球暖化的關鍵因子，近年各國紛紛出台對於產品進口碳稅之規範，台灣亦將於2024年開始徵收碳費，聚鼎科技深知能源與碳管理的重要性，我們承諾要求各營運據點依循ISO 14064-1每年執行例行性碳盤查，並逐步提升整體集團之再生能源占比，以因應未來碳相關規範對公司造成的額外成本。
權責單位	各廠區單位、永續發展推動小組
短中長期目標	■ 短期目標(2024)： 2024年度碳排放密集較基準年(2022)降低5%。 2024年大陸廠區(昆山聚達、聚達全)導入溫室氣體盤查，並依據盤查結果擬訂可行之減量計畫，已達成低碳生產目標。 ■ 中長期目標(2025~2030)： 2025年度碳排放密集度較基準年(2022)將降低20%。 2026年完成聚鼎集團溫室氣體排放查證涵蓋率為100%。
行動計畫	- 完成年度國際碳揭露(CDP)問卷。 - 規劃2025年聚鼎科技據點導入EMS(Energy management system)能源管理系統，並分析廠區能源耗用現況。 - 逐步進行聚鼎集團各營運據點進行溫室氣體盤查作業，並視需求由第三方進行外部查證。
2023年績效	- 年度碳排放量較基準年(2022)下降7% - 碳排放密集度較基準年(2022)下降8%。 - 年度能源使用密集度較基準年(2022)下降3%
申訴機制	- 建立內部能源與碳排放管理指標，並透過ISO 14001及ISO 14064-1建立溫室氣體盤查運作機制檢視執行績效。 - 每季提報集團執行碳盤查之進度及結果，並向董事會報告。 - 由總部追蹤各廠區減碳目標達成情況，並釐清目標未達成原因，由總部滾動式修正目標，以達成低碳營運。

3.2.1 能源管理

各國政府與企業紛紛加強落實碳管理與減碳規範，聚鼎科技身為地球村的一份子，應努力將自身營運對環境的衝擊降至最低，故我們將減碳與節能視為當前管理之重點項目。

為強化內部能源與溫室氣體管理，聚鼎科技已建構ISO 14001:2015環境管理系統，並透過各廠推行ISO 14001以降低能源使用量；此外，為建立減碳之基礎，聚鼎科技的台灣營運據點於2023年依循ISO 14064-1完成首次範疇一、範疇二及範疇三之溫室氣體盤查，設立聚鼎科技之基準年為2022年，並建立例行性內部稽核與碳盤查管理制度，每年自主性進行溫室氣體盤查，並視需求取得外部第三方機構之查證/確信以提高溫室氣體之數據品質。聚鼎科技用具體行動響應台灣政府2050年淨零碳排目標，並積極向客戶與利害關係人展現減碳的決心。

3.2.2 能源使用概況

2023年聚鼎科技的能源總消耗為32,053 GJ，聚鼎科技的主要營業項目為可復式熱敏電阻(Polymeric Positive Temperature Coefficient, PPTC)元件、散熱基板，因此，主要能源耗用為源自製程機台、空調之外購電力，佔整體能源消耗量79.42%，其次則為運輸車輛(柴油)，佔總能源消耗0.23%，年度能源使用密集度(GJ/百萬營業額)較2022年度下降3%，主要是持續汰換效能低的機械設備及持續執行相關節能措施，未來聚鼎科技將持續每年追蹤各項能源類別之耗用趨勢，持續省思節能方案。

2023年聚鼎科技再生能源使用率為0%，於2022年10月完成東四、東七廠綠能屋頂建置案，未來將評估儲能櫃與廠內電力系統搭配的相容性，希望綠能屋頂所產生電力能直接供給廠內自用，更能實現綠色經濟及環境永續之願景。

近3年能源消耗量			
內部能源耗用總量		2022	2023
非再生燃料	汽油(公升)	—	—
	柴油(公升)	9,986.06	4,967.58
	車用尿素(公升)	14.42	39.61
外購能源	外購灰電(度)	9,653,225	8,850,340
消耗能源總熱值(GJ)		35,128	32,053
密集度(GJ/百萬營收)		25.29	24.61

註1：能源耗用數據統計範疇涵蓋：聚鼎科技(竹科廠、東九廠、頭份廠、東七廠)。

註2：柴油熱值=8,800 kcal/L、尿素熱值=9,000 kcal/L、電力熱值=860 kcal/kWh，係數源於經濟部能源署能源產品單位熱值表。

註3：密集度分母為年度廠區總百萬營收。

3.2.3 溫室氣體管理

2023年，聚鼎科技依循ISO 14064-1完成溫室氣體盤查作業，並於2023年12月取得香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司(British Standards Institution)外部第三方查證，2023年聚鼎科技全年度溫室氣體排放總量為5,426噸CO₂e，其中類別一直接排放占總量4.71%，主要源於柴油公務車、逸散排放；類別二則占總量95.29%，主要源於廠區/辦公室照明/製程設備用電。整體聚鼎科技碳排放密集度較前一年度下降8%，主要因為2023年廠區進行汰換效能低的機械設備，未來廠區將透過例行性碳盤查追蹤聚鼎科技之短中長期減碳目標達成情況，以為全球減碳盡一份心力。

■ 近3年溫室氣體排放統計類別一、類別二 溫室氣體排放量與密集度

單位	2022		2023	
	tonCO ₂ e	%	tonCO ₂ e	%
類別一 直接排放與移除	228.3465	4.56%	216.3420	4.71%
類別二 能源間接排放	4,778.3464	95.44%	4,380.9185	95.29%
類別一&二合計總量	5,006.6929	100.00%	4,597.2605	100.00%
類別一+類別二密集度 (CO ₂ e/百萬營收)	3.61		3.53	
較前一年度提升/降低%	—		(8)%	

註1：溫室氣體涵蓋範疇：聚鼎科技(竹科廠、東九廠、頭份廠、東七廠)。

註2：溫室氣體係數引用：環境部溫室氣體排放係數管理表6.0.4版、GWP係數引用IPCC四次評估報告(2007)·能源署公告之2023年電力排碳係數、台灣自來水係數。

註3：盤查方法學：ISO14064-1:2018。

註4：溫室氣體盤查範疇：二氧化碳(CO₂)、甲烷(次CH₄)、氧化亞氮(N₂O)、氫氟碳化物(HFCs)、全氟碳化物(PFCs)、六氟化硫(SF₆)、三氟化氮(NH₃)共計7種溫室氣體。

註5：溫室氣體盤查採用營運控制法進行盤查。

註6：排放密集度 = (範疇一+範疇二排放二氧化碳總當量)/年度總營收。

註7：2023年溫室氣體為自主盤查數據，未經過第三方查證。

隨著溫室氣體盤查標準轉換以及全球碳管理趨勢的進展，聚鼎科技亦納入範疇三盤查，依據活動數據可收集性，數據計算方式可靠度，活動發生頻度等條件訂定重大性原則，鑑別出類別四組織使用產品間接排放進行盤查，盤查範疇涵蓋排放源為購買商品之上游排放、廢棄物處置產生的溫室氣體排放，2023年類別四之排放量為829噸CO₂e，未來聚鼎科技將持續進行溫室氣體管理，以回應世界趨勢並投入節能減碳專案，持續精進碳管理能力。

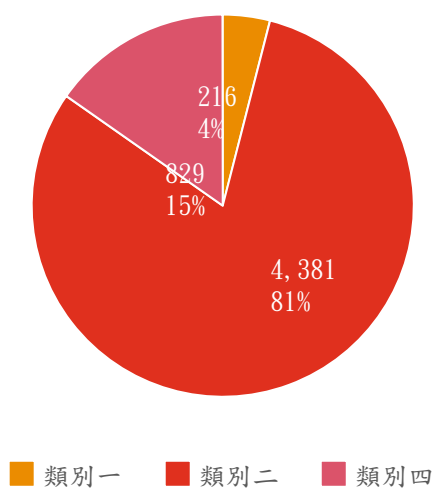
■ 年度範疇三排放溫室氣體排放量

單位	2022		2023	
	tonCO ₂ e	%	tonCO ₂ e	%
類別三 運輸間接排放	—	—%	—	—%
類別四 組織使用產品間接排放	916	100%	829	100%
類別五 使用組織之產品間接排放	—	—%	—	—%
類別六 其他間接排放	—	—%	—	—%
範疇三合計總量	916	100%	829	100%

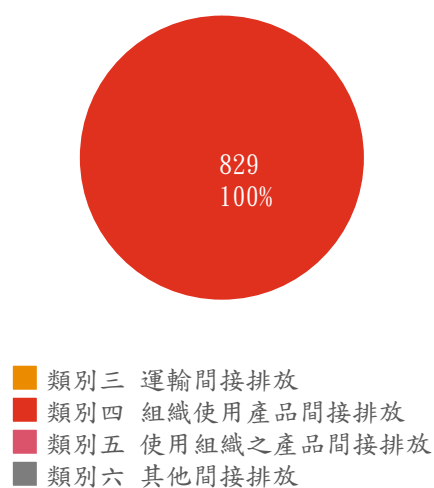
註1：聚鼎科技(竹科廠、東九廠、頭份廠、東七廠)自2022年開始進行範疇三溫室氣體盤查，排放係數引用等環境部-產品碳足跡資訊網資料。

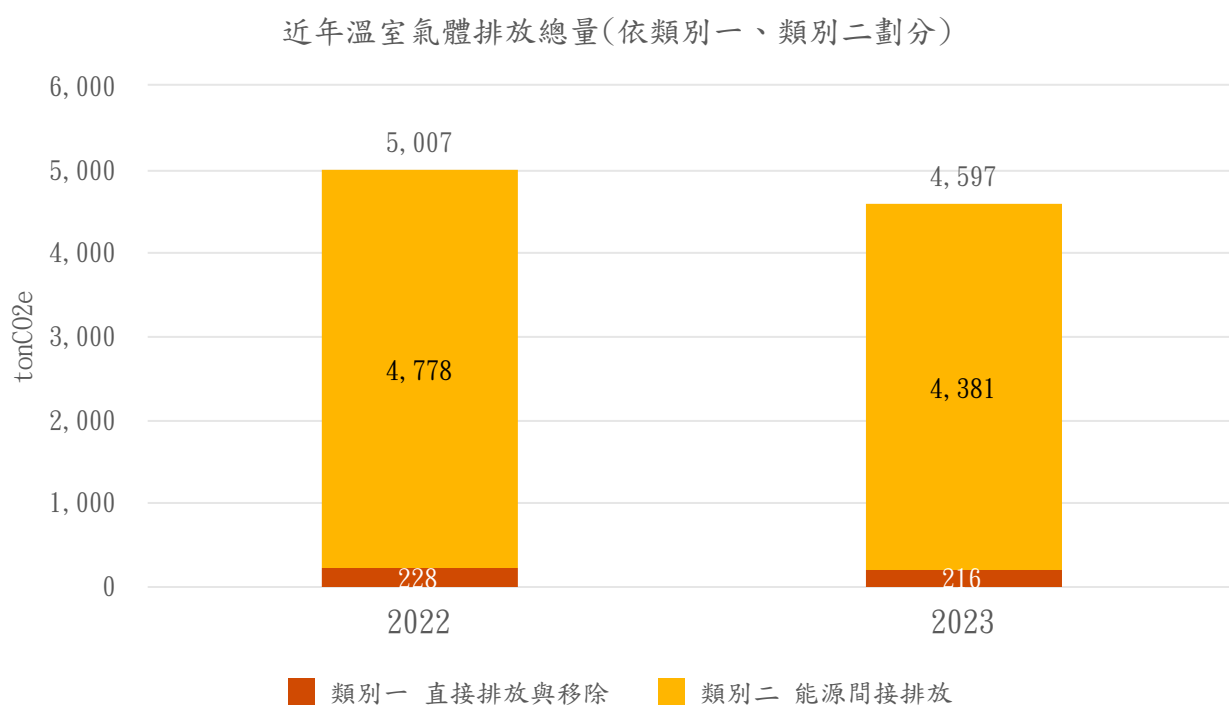
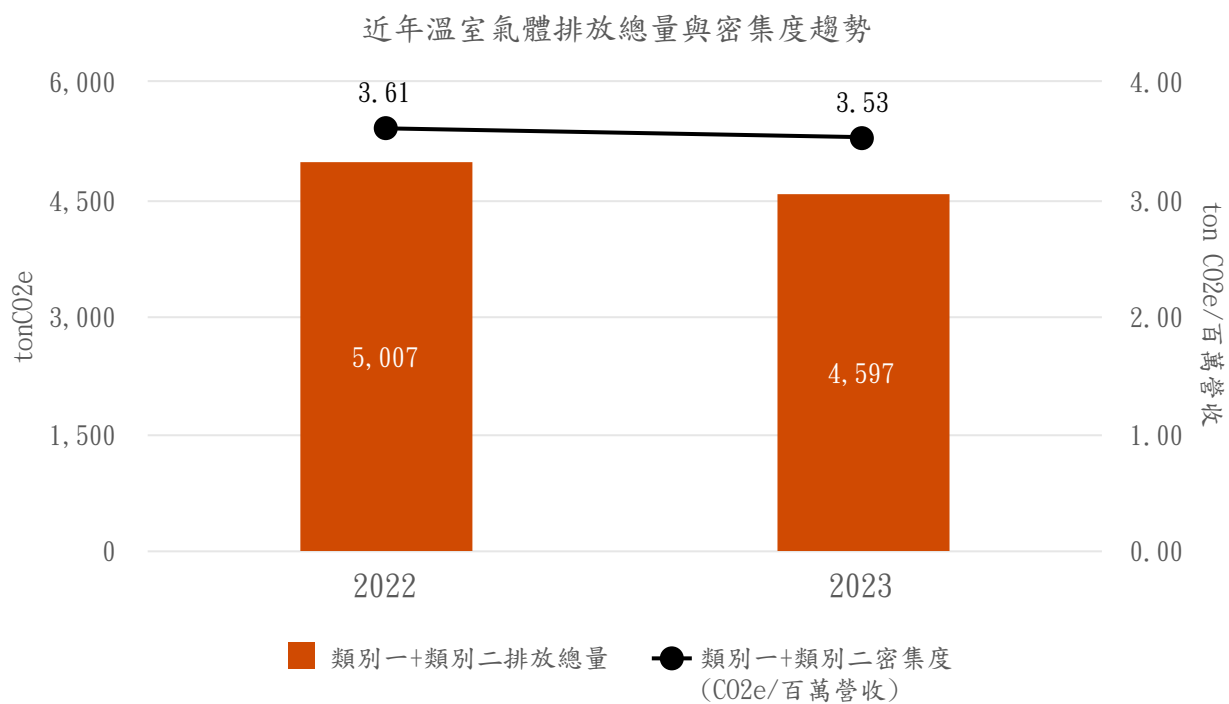
註2：範疇三之盤查範疇涵蓋排放源為購買商品之上游排放、廢棄物處置產生的溫室氣體排放等項目。

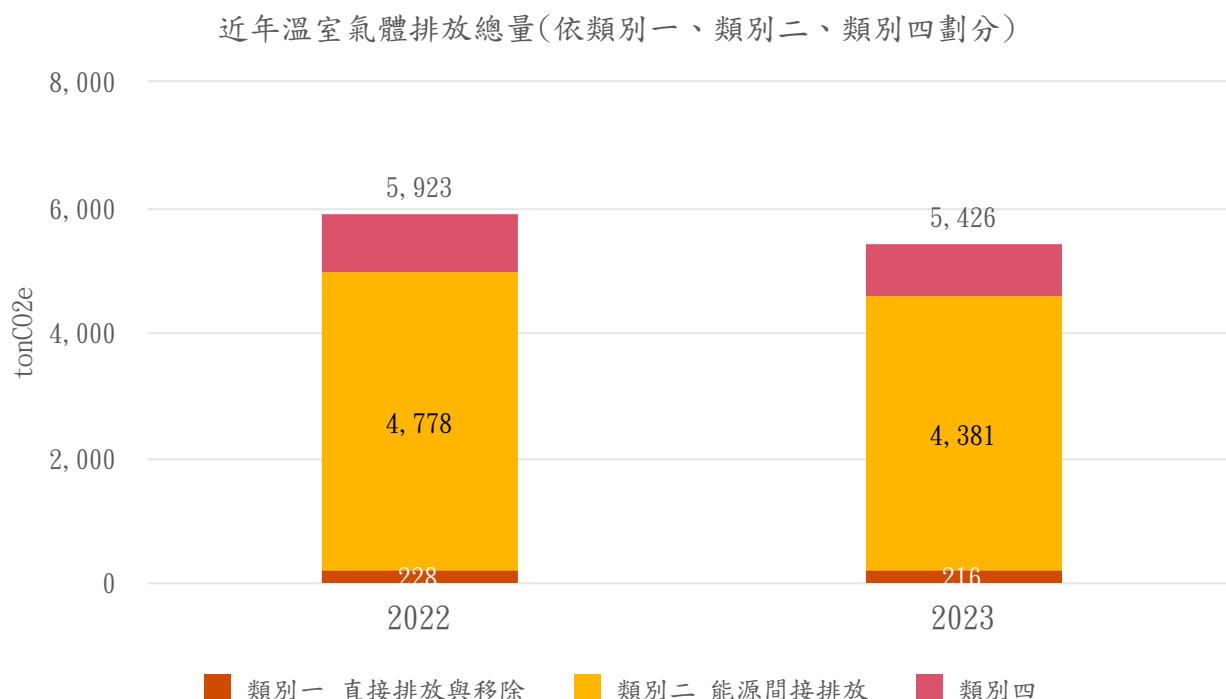
年度溫室氣體排放占比



範疇三各類別排放占比







3.2.4 減量及節能措施

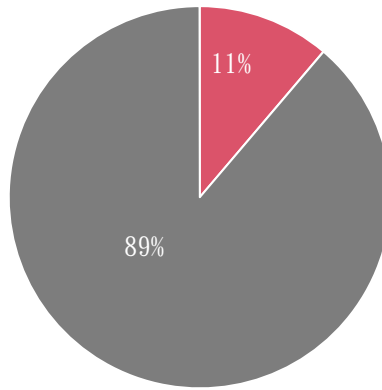
目前聚鼎科技主要的能源用於生產系統，為達成低碳營運之長期目標，2023年各廠區依循環境KPI推行節能減碳方案，包含盤點及汰換廠區內老舊高耗能設備或零件、廠區照明設備更換為節能LED燈具等措施。

2023年實施節能減碳措施共有2項，總節能260,417度、減少128,646.00公斤CO₂e排放。在燈具汰換方面，2023年共更新100組傳燈T8燈具，更換為節能型LED燈具，總節能29,200度、減碳14,424.80公斤CO₂e排放。此外，執行淘汰老舊機組專案，東四廠改成高效能變頻式空壓機組，總節電260,417度，減碳128,646.00公斤CO₂e排放。

節能方案類別	節能度數	減碳量(kg CO ₂ e)	%
燈具汰換	29,200	14,424.80	11%
老舊機組汰換	231,217	114,221.20	89%
總計	260,417	128,646.00	100%

註1：電力碳排係數採用經濟部能源署公告之2023年電力碳排係數0.494 kg CO₂e/度。

年度節能方案占比



■ 節能措施 ■ 設備零件更新 ■ 燈具汰換 ■ 老舊機組汰換 ■ 其他

3.3 廢棄物管理

廢棄物管理制度

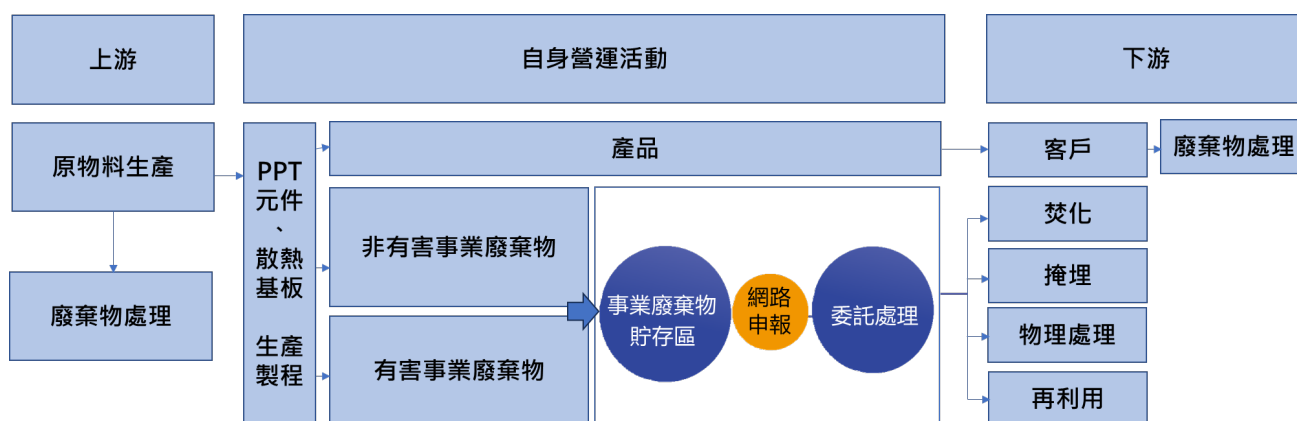
聚鼎科技之主要廢棄物可分為事業廢棄物、有害事業廢棄物及資源回收廢棄物三種，各廠皆設有專屬廢棄物貯存區集中存放，並委託環境部核可之第三方合格清運商、處理商與再利用商進行離廠清運、處理與回收作業，並由專責人員定期監測與申報總量。

為避免自身營運之廢棄物對鄰近社區及生態造成負面衝擊影響，聚鼎科技依循ISO 14001:2015建立「廢棄物處理規範」，每年由環安衛人員針對有害事業廢棄物清運商進行稽核。

2023年聚鼎科技共完成三家廢棄物清運商之稽核，並未發現清運商廢棄物任意傾倒與違規事項，未來將持續針對清運商進行稽核，以維持廢棄物零違規之目標。

■ 廢棄物價值鏈管理措施

廢棄物價值鏈管理措施	
價值鏈上游－原物料	各廠區每月針對進料統計
自身營運－辦公室及廠區廢棄物	依據廢棄物管理規範清楚標示有害廢棄物駐存空間，並針對至存情況統計量化數據。
價值鏈下游－廢棄物處理	依據廢棄物三聯單進行每月填報紀錄 針對有害廢棄物處理商進行現地稽核



3.3.2 廢棄物的產生

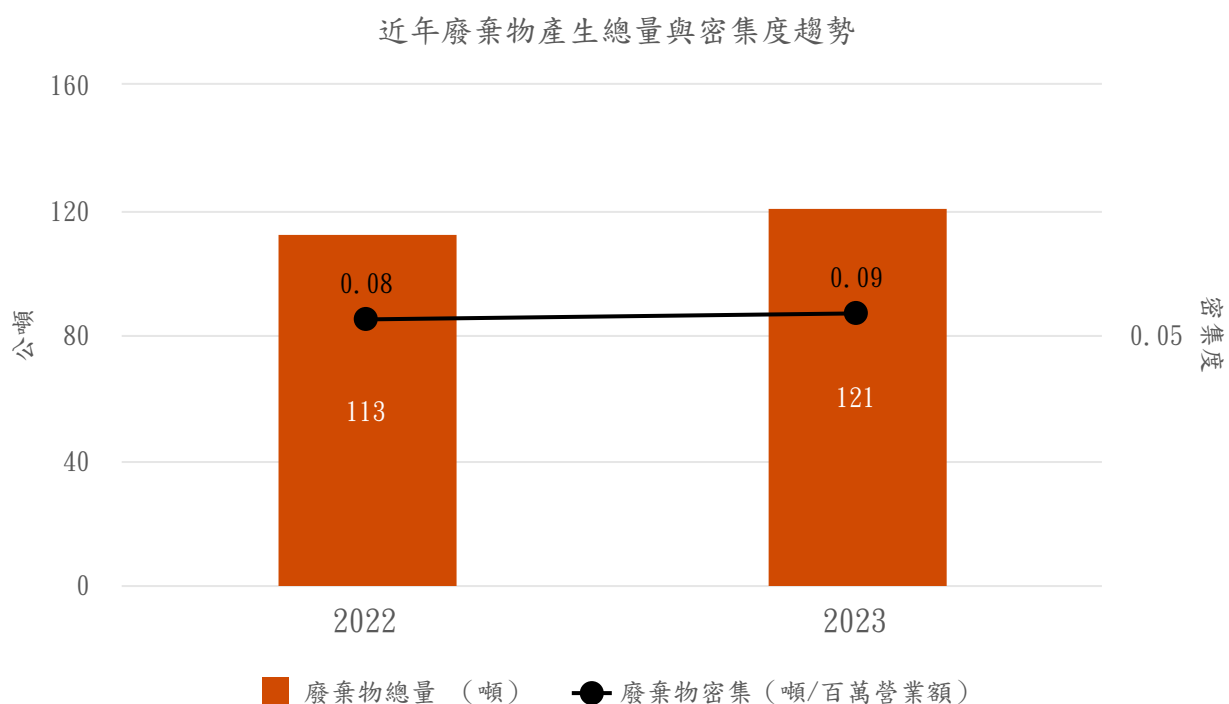
2023年聚鼎科技廢棄物總量較去年提升7.6%；廢棄物密集度較去年提升14.8%，主要因訂單成長造成原物料進貨量倍增，包材廢棄物與製程廢棄物隨之提升，未來我們將持續追蹤各項廢棄物之趨勢變化，並逐步提升資源回收再利用率，以減少自身營運對外部環境之影響。

廢棄物產生量		
年份	2022	2023
非有害事業廢棄物（噸）	79.65	85.97
有害事業廢棄物（噸）	33.00	35.28
廢棄物總量（噸）	112.64	121.24
年增率（%）	—	7.6 %
廢棄物密集（噸/百萬營業額）	0.08	0.09

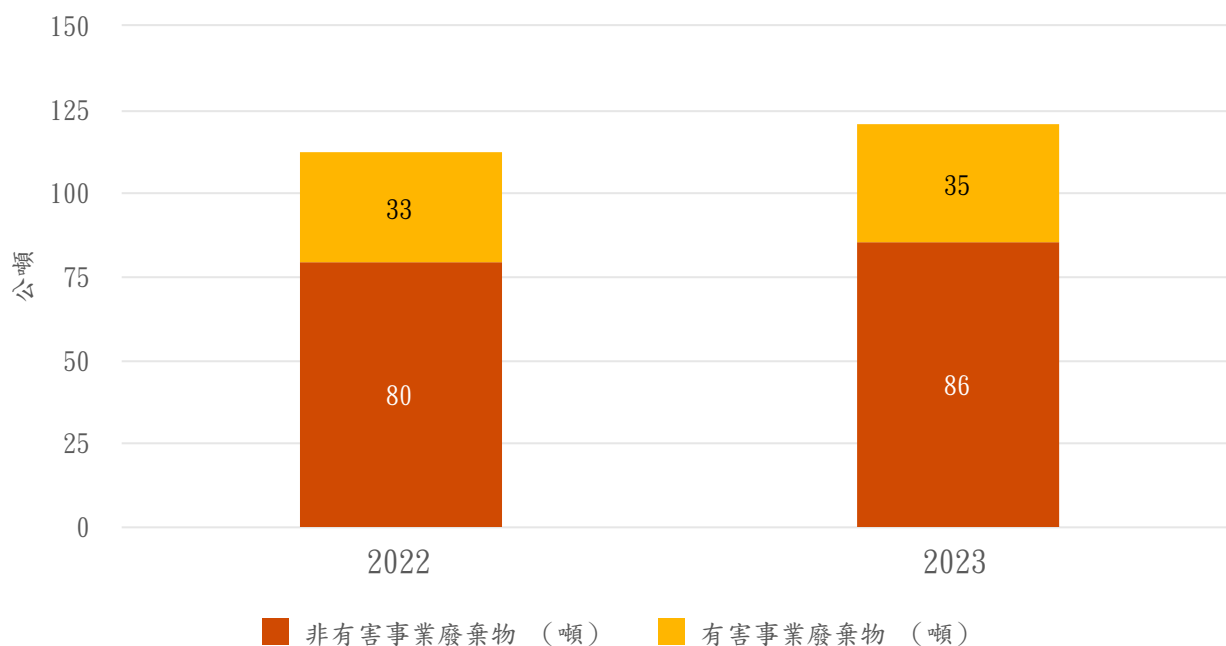
註1:廢棄物涵蓋範疇：聚鼎科技(東四廠、東九廠、頭份廠、東七廠區)。

註2:各廠區之廢棄物，100%委託合格第三方清運商離場作業處理。

註3:數據來源為2023年各廠區實際申報之廢棄物清運三聯單統計。



近年有害/一般廢棄物產生總量



■ 依直接/移轉處置劃分廢棄物總量

廢棄物類別	有害廢棄物		非有害廢棄物(噸)		總處理量	
	處理量(噸)	%	處理量(噸)	%	處理量(噸)	%
處置移轉 (物理處理、再 利用、回收)	19.62	55.62%	16.65	19.36%	36.27	29.91%
直接處置 (焚化、掩埋)	15.65	44.38%	69.32	80.64%	84.97	70.09%
總量	35.28	100.00%	85.97	100.00%	121.24	100.00%

■ 依有害/非有害廢棄物劃分總量

類別	總量	佔比
有害廢棄物 (噸)	35.28	29%
非有害廢棄物 (噸)	85.97	71%
總量 (噸)	121.24	100%

■ 依細項類別區分廢棄物最終處理方式

廢棄物種類	廢棄物細項	廢棄物的產生量 (噸)	委外第三方處理 廢棄物處理量(噸)	處理方式
非有害廢棄物	生活垃圾及塑膠料	52.18	52.18	焚化(能源回收)
非有害廢棄物	其他一般類	12.71	12.71	回收
非有害廢棄物	廢鑄砂	3.94	3.94	再利用原料
非有害廢棄物	礦渣	16.14	16.14	掩埋
非有害廢棄物	廢塑料	1.00	1.00	焚化(非能源回收)
有害廢棄物	PCB邊腳料	4.84	4.84	物理處理
有害廢棄物	廢溶劑容器	1.90	1.90	焚化(能源回收)
有害廢棄物	含銅污泥	13.15	13.15	掩埋
有害廢棄物	廢電子零組件、下腳料及不良品	14.78	14.78	物理處理
廢棄物總量		121.24	121.24	

3.3.3 廢棄物減量行動

聚鼎科技為減少自身營運之廢棄物對環境之影響，我們從產品源頭之原料著手盤點，透過蒐集原物料進貨之廢棄紙箱、緩衝材循環利用，減少能資源使用集廢棄物產出量，2023年回收廢紙箱共8,960公斤，未來聚鼎將持續規劃廢棄物減量與循環再利用之方案，藉此提升廢棄物再利用之比率，期能逐年減少對資源之耗用並提升廢棄物循環再利用比例。

為了更積極達到廢棄物減量目的，自2024年起，將廢棄物目標調整為「廢棄物密集度減量」以2023年為基礎年，每年廢棄物產生密集度需降低1%，2024年廢棄物產生密集度減少2%，2025年廢棄物產生密集度減少3%等目標。

3.4 水資源管理

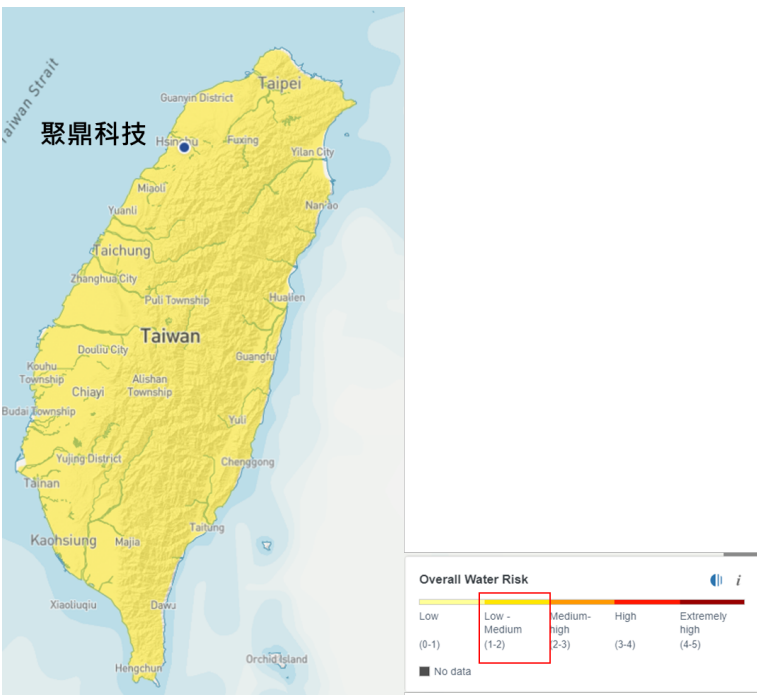
3.4.1 水資源風險評估

隨著近年極端氣候加劇，全球降雨分布不均情況已成常態，暴雨、乾旱、洪水之發生頻率與嚴重程度逐年突破過往紀錄，不僅對一般民生用水造成影響，同時也使企業之供應鏈供貨不穩定性、廠區營運中斷風險提升，水資源風險管理已躍升為企業營運不可忽視之議題。

為評估聚鼎科技之各營運據點是否存在水風險，2023年我們運用世界資源研究所(World Resources Institute, WRI)水資源評估工具Aqueduct Water Risk Atlas，針對各營運據點廠址進行取水壓力分析，鑑別結果顯示聚鼎科技皆未坐落於高水資源壓力區域，未來將持續逐年追蹤評估各據點之水資源壓力，避免聚鼎科技用水對當地居民及生態造成潛在衝擊。

■ 各據點取水與放流水目的地

營運據點	主要取水源	取水集水區	排水處理等級	排水最終目的地	水資源壓力
東四廠	第三方的水	寶山水庫	二級處理	客雅溪	低(<10%)
東七廠	第三方的水	寶山水庫	未經處理	客雅溪	低(<10%)
東九廠	第三方的水	寶山水庫	未經處理	客雅溪	低(<10%)
頭份廠	第三方的水	永和山水庫	未經處理	中港溪	低(<10%)



(查詢時間:2024年07月)

3.4.2 取水、耗水與排水

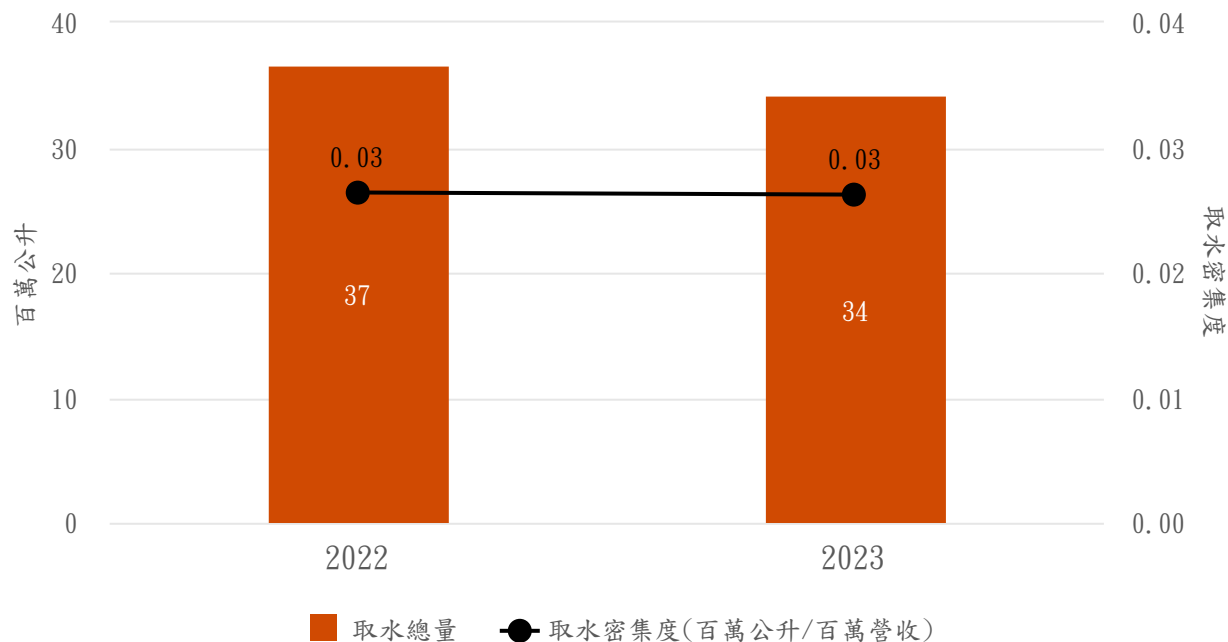
聚鼎科技各據點之取水皆源自於第三方自來水公司供水，東四廠因進行PCB板材切割，需要使用軟水以降低因高速切割所產生的熱，依據每月用水平衡圖推估，製程用水約佔總用水量80%，2023年總取水量為34.18百萬公升，較2022年度下降(7)%，用水密集度為0.03(百萬公升/百萬營收)，主要於2023年配合新竹科學園區總用水量控管，廠區同步減少或停止園藝澆灌，以減少取水量。

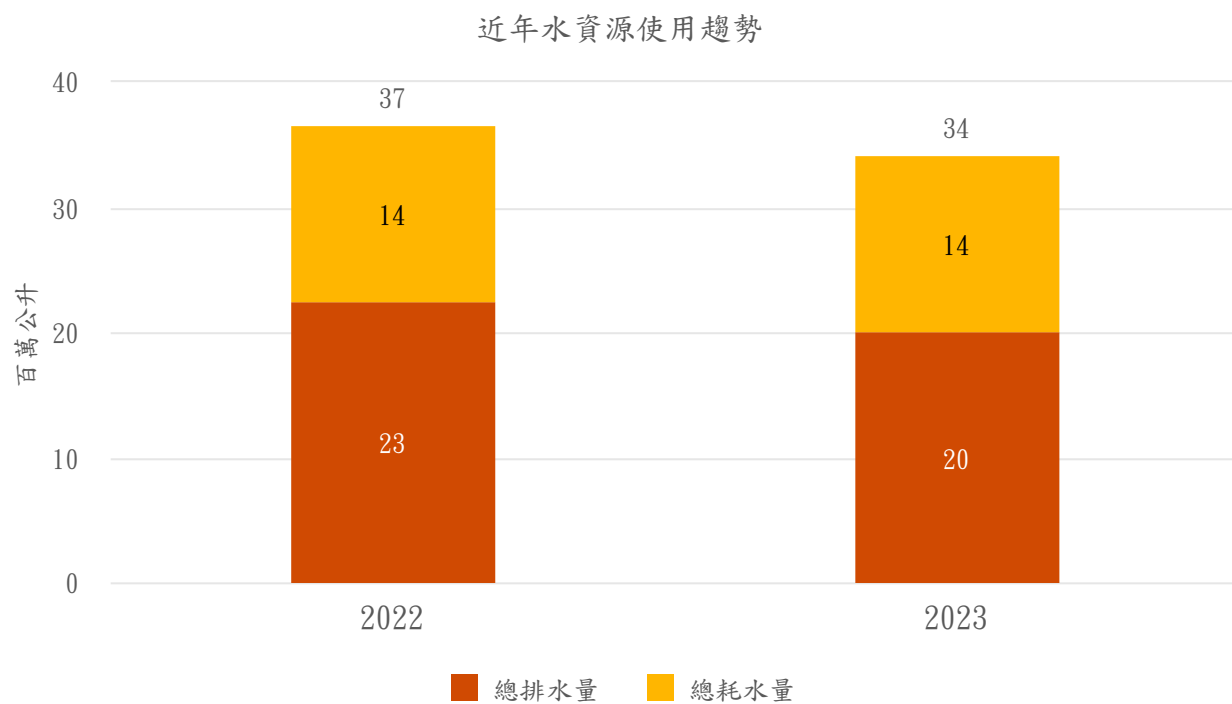
用水類別	取/排水目的地分類	2022	2023
取水量	取自自來水公司、市政供水、 廢水處理廠供水	36.68	34.18
	取水總量	36.68	34.18
排水量	排入廢水處理廠處理	22.63	20.10
	總排水量	22.63	20.10
耗水量	總耗水量	14.05	14.08
取水密集度(百萬公升/百萬營收)		0.03	0.03

註1：聚鼎科技(竹科廠、東九廠、頭份廠、東七廠)之取水源皆未坐落於高水壓力區域。

註2：聚鼎科技(竹科廠、東九廠、頭份廠、東七廠)之取水源總溶解固體皆 $\leq 1,000$ mg/L。

近年取水總量與與水密集度趨勢





3.4.3 廢水排放管理

聚鼎科技廢水包含生活污水與製程廢水(僅東四廠)，廢污水統一由竹科管理局納管，依循國家放流水標準之園區水質標準，東四廠製程切割廢水專管導入廢水處理廠，並採用化學處理降低廢水中銅、鎳離子的濃度，而後納管進入科學園區管理局之污水廠，再次處理至符合環境部「放流水標準」後才由專管放流至客雅溪。為避免東四廠製程廢水超標污染溪流情形，廠務部門設置專人負責廢水系統操作、監控、預防保養，確保廢水水質符合納管規範，每半年依法委託合格之檢測機構進行水質檢驗，園區管理局則每月不定期檢驗廢水水質，近兩年廢水檢測皆符合園區管理局廢水標準，對生態環境及當地社區未產生顯著衝擊。

■ 年度廢水檢測結果與當地放流標準

據點	東四廠	
水質標準	年度檢測數值	當地標準值
pH	7	5.0~9.0
COD (mg/L)	<1	500
SS (mg/L)	155	300
水溫 (°C)	28	38
真色色度	<25	400

3.4.4 水資源管理或減量行動

聚鼎科技深知節約用水之重要性，近年各國極端乾旱頻傳更凸顯水資源管理對企業營運之重要性，故除於每月廠務部門會議中，討論各廠區用水量，亦鼓勵生產單位每年評估與盤點部門內可執行之節水措施，以減少對水資源之依賴，減少突發性缺水對公司營運之衝擊。2023年內聚鼎科技各營運據點共計推行7項節水行動，節水9,198度。

■ 年度節水行動與績效

營運據點	節水行動	說明	節水量 (度)	計算依據(流量計/估算)
東四廠	廁所馬桶沖水量降50%	水箱放置3L寶特瓶	840	191人*5次(沖水量)=955*3公升(寶特瓶)=2865公升(約2.8噸)=2.8度 *25工作日=70*12=840/年

營運據點	節水行動	說明	節水量 (度)	計算依據(流量計/估算)
東四廠	冰水主機冷卻水塔維護	冷卻水塔添加藥水，提升冷卻水濃縮倍數降低排放水量，減少補水量	4,140	冷卻水塔補充水量的計算 補水量=蒸發量+飛濺損失+排放量 各廠家的飛濺損失率不一定，參考廠家的技術資料 濃縮倍數依照補充水水值而定，若補水原水導電度為200(μ S/cm) 濃縮倍數為6倍時，則控制冷卻水的導電度為1,200(μ S/cm) 空調藥水廠提供補水數據為 21.4-9.9=11.5度/日*30工作日=345度/月*12=4,140度/年
東七廠	廁所馬桶沖水量降50%	水箱放置3L寶特瓶	240	51人*5次(沖水量)=255*3公升(寶特瓶)=765公升(約0.76噸)=0.8度*25工作日=20*12=240/年
東七廠	冰水主機冷卻水塔維護	冷卻水塔添加藥水，提升冷卻水濃縮倍數降低排放水量，減少補水量	3,492	冷卻水塔補充水量的計算 補水量=蒸發量+飛濺損失+排放量 各廠家的飛濺損失率不一定，參考廠家的技術資料 濃縮倍數依照補充水水值而定，若補水原水導電度為200(μ S/cm) 濃縮倍數為6倍時，則控制冷卻水的導電度為1,200(μ S/cm) 空調藥水廠提供補水數據為 18.1-8.4=9.7度/日*30工作日=291度/月*12=3,492度/年
東九廠	廁所馬桶沖水量降50%	水箱放置3L寶特瓶	30	8人*5次(沖水量)=40*3公升(寶特瓶)=120公升(約0.12噸)=0.1度*25工作日=2.5*12=30/年
頭份廠	廁所馬桶沖水量降50%	水箱放置3L寶特瓶	60	11人*5次(沖水量)=55*3公升(寶特瓶)=165公升(約0.16噸)=0.2度*25工作日=5*12=60/年
頭份廠	冰水主機冷卻水塔維護	冷卻水塔添加藥水，提升冷卻水濃縮倍數降低排放水量，減少補水量	396	冷卻水塔補充水量的計算 補水量=蒸發量+飛濺損失+排放量 各廠家的飛濺損失率不一定，參考廠家的技術資料 濃縮倍數依照補充水水值而定，若補水原水導電度為200(μ S/cm) 濃縮倍數為6倍時，則控制冷卻水的導電度為1,200(μ S/cm) 空調藥水廠提供補水數據為 1.7-0.6=1.1度/日*30工作日=33度/月*12=396度/年
總計節水行動數	7	總計節水量	9,198	

Chapter 4 產品創新與客戶服務

4.1 研發創新

項目	內容
重大主題	創新研發與綠色產品
政策、承諾及重要性	提升電子產品的信賴性與使用壽命，持續發展過電流、過電壓以及過熱保護的產品與服務。
權責單位	技術處
短中長期目標	■ 短期目標： 滿足消費性電子產業需求，尤其是針對電子產品AI化衍伸之高密度、高電流與高操作溫度應用，進一步可細分為個人電腦、筆記型電腦、伺服器、事務機、電池、照明等領域應用。持續投入創新研發，研發經費占比持續大於5%。 ■ 中期目標： 因應少子化、工資上漲等課題，持續布局工業自動化的關鍵零組件，因應電流保護、防雷擊/防突波保護等應用，提供相對應的元件與服務。 ■ 長期目標： 拓展綠色、人工智慧產品應用，開發儲能、電池管理、高速通訊、高速運算與智慧輔助系統等所需關鍵技術，藉此大幅提升系統的安全性與穩定性。
行動計畫	1. 創新布局未來3~5年業界趨勢發展所需基礎與技術能力。 2. 產官學合作，依循國家政策，執行科技計畫，並與大專院校進行基礎研究，培育國內優秀學生，永續人才發展。 3. 國際合作，延攬外籍顧問，拓展日本、德國與美國，增進國際間先期參與、共同開發的合作機會，同時提升曝光度。
2023年績效	1. 研發投入經費達合併營業收入8% 2. 申請專利達35件，獲得專利21件，發明獎勵共計104人次 3. 大專院校開發合作共計2案
申訴機制	1. 年度(產品)策略會議與產品開發季檢討會議 2. 產品設計管制流程執行、進度與成果稽核 3. 客戶使用體驗回饋與客戶滿意度調查

4.1.1 主要產品與服務

聚鼎科技製造並銷售正溫度係數熱敏電阻、三端保險絲、過電壓保護元件、散熱材料等，及其相關研發、產製、應用設計等，提供客人全方位保護方案與服務。其應用領域包括個人電腦、筆記型電腦、手機、事務機、網絡設施、基地台、通訊、工業自動化、二次電池、儲能設備、玩具、遊戲機、電動工具、太陽能、照明、車輛與車輛週邊等。

以車輛與車輛週邊應用為例，又可以細分為行車電腦、行車輔助系統、導航影音、車聯網、胎壓偵測、充電系統、電池管理系統、座椅、門鎖、車窗、燈與方向機等。

■ 主要產品產量

(單位：仟個；新台幣仟元)

主要產品	2022年度			2023年度		
	產能	產量	產值	產能	產量	產值
保護元件	3,238,215	2,030,317	728,768	3,243,997	1,929,502	701,757
其他	8,253	3,919	1,318,248	10,471	4,546	1,450,926
合計			2,047,016			2,152,683

註：產品之產能與產量數據為合併財報範圍



散熱材料



正溫度係數熱敏電阻



三端保險絲



過電壓保護元件

■ 產品發展趨勢

1. 正溫度係數設敏電阻：

- (i)尺寸縮小化，伴隨攜帶式/手持式終端產品使用的電子零件越來越多，電子零件可容許的安裝空間愈趨受限，元件尺寸的縮小，將大幅提高產品的設計自由度與易用性。
- (ii)耐壓最大化，擴增產品可應用領域，滿足車用電子與工業控制的未來發展。
- (iii)封裝多樣化，因應客製化的需求，多樣的組裝應用需求，與客戶共同早期開發，拉高後進者的門檻。

2. 三端保險絲

- (i)提高單位面積電流密度，應用於小尺寸產品系列開發，滿足攜帶式/手持式終端產品的電池保護需求；應用於大尺寸產品系列開發，滿足電動工具、儲能設備的電池保護需求
- (ii)寬廣的電壓適用範圍，擴增單一產品的電壓操作區間，提升產品的適用性，減少內部產品的料件，同時也減少客戶設計與備料的負擔，同時達到降低管理成本與簡約餘料的減廢目的。
- (iii)降低有害物質使用，主動開發低鉛與無鉛系列產品，以及低PFAS系列產品，領先業內提前符合國際未來趨勢。

3. 過電壓保護元件

- (i)低電容產品，因應高速傳輸的市場趨勢與需求，例如USB TYPE-C接口，開發具有低電容值的產品系列，目前已陸續通過客戶認證。
- (ii)低鉗位電壓，為降低電子產品耗能，系統的操作電壓逐步下降，透過降低過電壓保護元件的鉗位電壓，增進其對於低壓主動IC元件的保護能力，並防止受到突波的破壞。
- (iii)高瓦數產品，提升耐突波能力，廣泛使用在電源、儲能與戶外等市場

4. 散熱材料

高導熱與高信賴性產品，藉由捲式散熱膠膜連續製程生產優勢，利用此散熱膠膜與金屬箔、金屬板，甚至是FR4基板結合，壓製成單層或多層散熱板的使用，大幅提升設計與製作的自由度，藉此拓展產品平台及應用領域。

4.1.2 研發人員與經費投入

每年研發投入約佔營業收入的5~8%，同時持續招募國內外優秀人才，博碩士佔整體研發人員達35%，鼓勵研發同仁返校取得更高學位，目前在職進修共計二位，其中一位在清華大學攻讀博士學位，另一位在元智大學攻讀碩士學位。

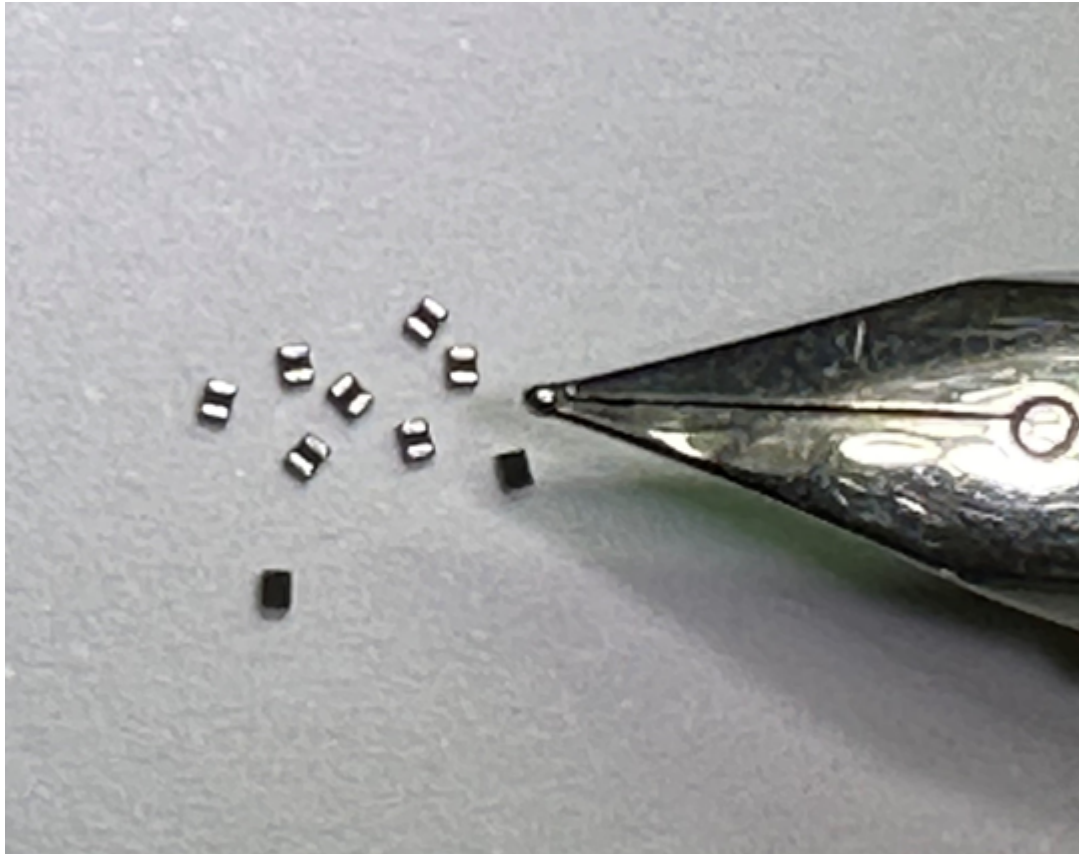
■ 近兩年投入之研發費用

(單位：新台幣仟元)

項目	2022年	2023年
合併營業收入	2,942,851	2,793,752
合併研發投入	175,932	223,886
研發費用佔營收百分比	6%	8%

■ 2023年成功開發之技術與產品

產品別	產品範圍	應用產品
高分子正溫度係數熱敏電阻	表面黏著式SMD，低電阻、高溫、小尺寸系列，1206, 0805, 0603&0402	手機電池、平板電池、Notebook攜帶式電子產品
	晶片型SCD series、ACD series	馬達堵轉保護、電池管理系統、行車動力系統
	表面黏著式SMD, 高電壓系列，90V~120V	電動車、行車輔助系統、自動控制、工業4.0、通訊
	表面黏著式SMD, 高溫系列，24V~60V	電動車、行車輔助系統、自動控制、工業4.0、通訊
三端保險絲	表面黏著式SMD，無鉛1612尺寸系列 CLM1612P0412F CLM1612P0812F CLM1612P1212F CLM1612P1412F	手機電池、平板電池、Notebook攜帶式電子產品



▲ 領先業界開發尺寸最小之表面黏著式，高分子正溫度係數熱敏電阻

■ 未來研發展望

深耕現有消費性電子客戶，持續提供全新產品與應用方案，滿足大功率、大電流、高使用溫度與高信賴性的產品組合，此外，積極開發電動車產業、行車輔助系統、儲能與再生能源系統所需關鍵零組件，大幅提供終端產品的易用性、安全性與使用壽命。

4.1.3 創新展會與產學合作

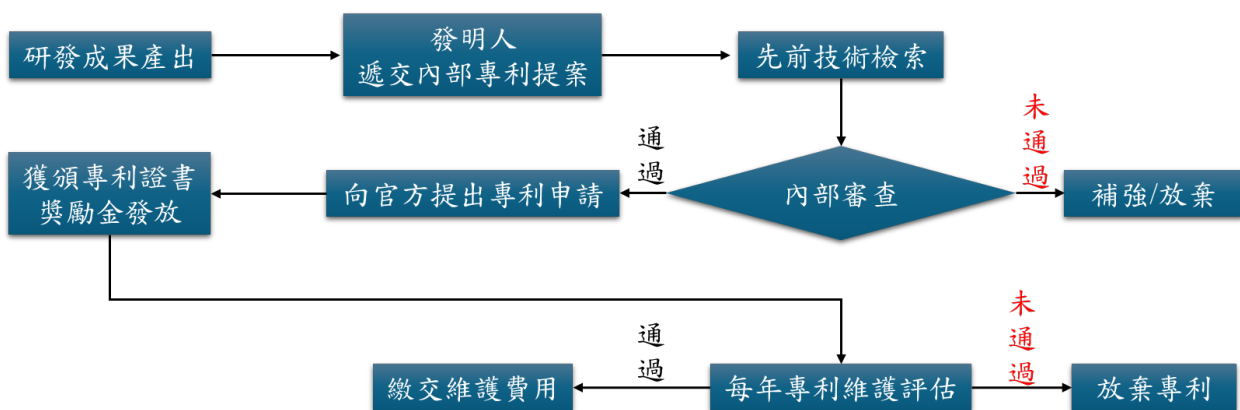
透過國家科技專案，參與國家政策方針政策方針，2020年(民國109年)至2022年(民國111年)間執行產業升級創新平台輔導計畫，執行車用高耐溫功率元件散熱載板，2021年(民國110年)至2023年(民國112年)間執行A+企業創新研發淬鍊計畫，執行車用PPTC材料與元件開發計畫。此外，亦透過產學合作與國立清華大學、東海大學、元智大學等公私立大學進行交流，進行包括高分子物理、高分子化學與陶瓷材料等領域先期研究，延攬國內專家教授擔任技術顧問，藉此達到基礎研究扎根，與培養國內優秀學生的目的。

4.1.4 智慧財產保護與專利佈局

智慧財產管理政策

1. 目標：配合公司營運及發展，同步落實其無形資產之保護。
2. 智慧財產之取得：透過專利保護自有技術，同時輔以商標建立品牌識別性。
3. 內部整合：建立專利管理辦法，整合內部資源並有效產出專利；透過獎勵制度，鼓勵並回饋同仁於無形資產之貢獻。
4. 風險管理及改善：定期監控同業專利並採取因應措施，定期追蹤智慧財產權現況並研擬改善方向。

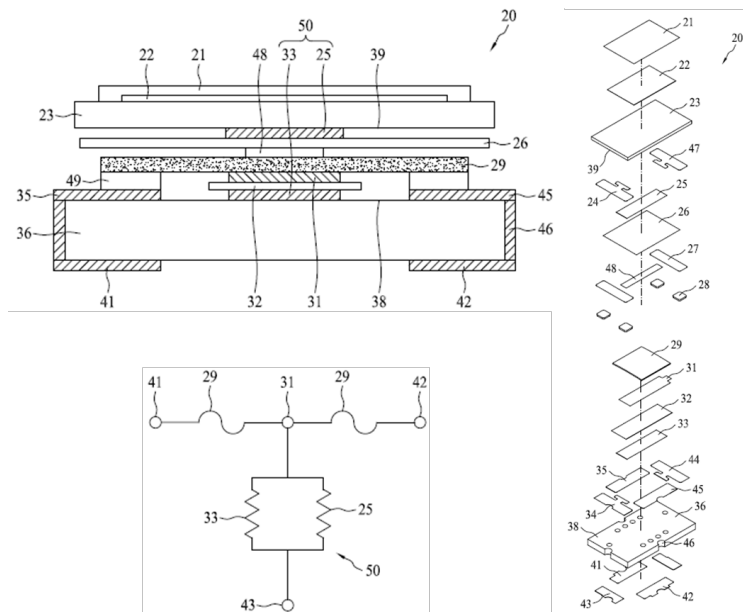
專利申請及維護流程



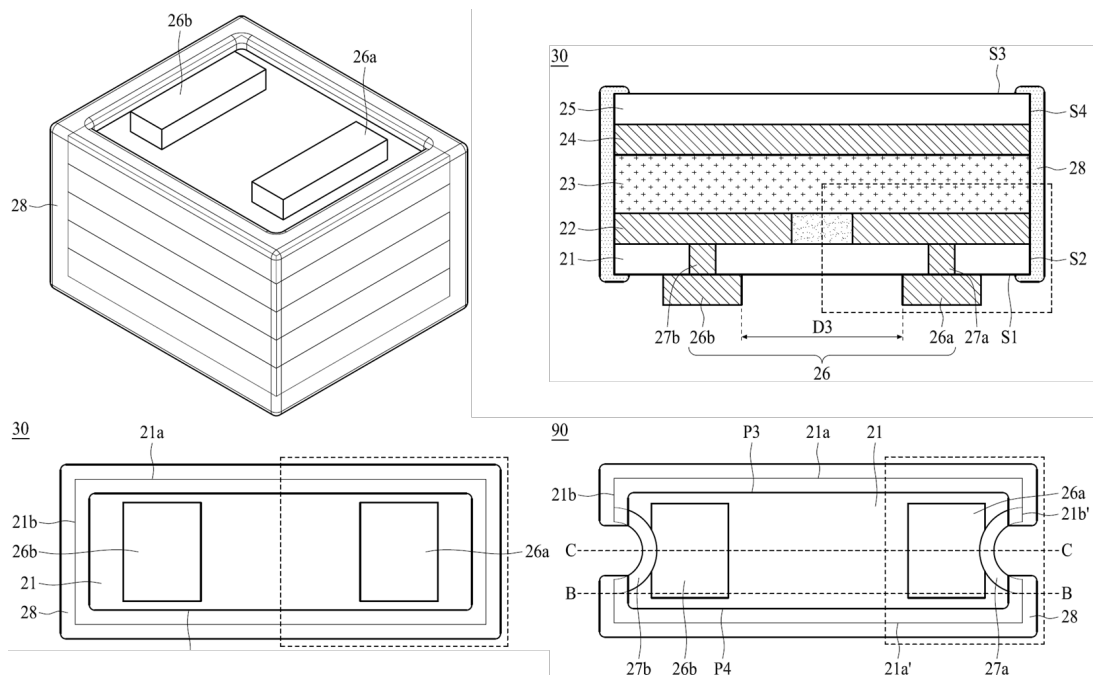
近兩年專利數量統計

項目	2022年	2023年
當年專利申請數量	33	35
當年專利取得數量	12	21
累計專利取得數量	345	366
當年重要專利簡介	具雙加熱件之三端保險絲	具封裝結構之過電流保護元件

2022年度取得的三端保險絲專利，具有至少兩個具有不同電阻值的加熱件。藉由將兩者電阻值設定於特定範圍，可因應不同電壓自動選擇適合的加熱件來加熱保險絲，從而達到提升耐電壓的效果，並擴大電壓的應用範圍。



2023年度取得的過電流保護元件專利，包含封裝層的設計。本發明調整過電流保護元件的焊墊位置，使得封膠得以達最大覆蓋率同時又不致因沾附電極或溢膠而影響其電氣表現。如此一來，過電流保護元件可受到封裝層的保護，免於受外界影響而出現特性衰退或電阻值不穩定的問題。



4.2 客戶關係管理

4.2.1 客戶滿意度調查

聚鼎秉持團隊、創新、質優、服務與共享之理念作為企業永續經營的基礎，以誠信建立與客戶共存榮的合作關係為信念。以供公司作為標竿比較依據，及各項機能展開缺失改善資訊。

為了獲得顧客的資訊，將其有效的反應到產品企劃、設計及品質上，每年或不定期發出『客戶滿意度調查表』，請客戶依為四個區塊，共二十個項目，在技術、業務、品質與整體評估了解客戶對聚鼎提供的產品或服務之表現，目標為每次調查總分達90分以上，並將調查結果彙整成顧客滿意度報告，作為內部營運改善之參考，及建立各單位自身提升服務品質及矯正預防之指標。2023年整體滿意度為91.03分。

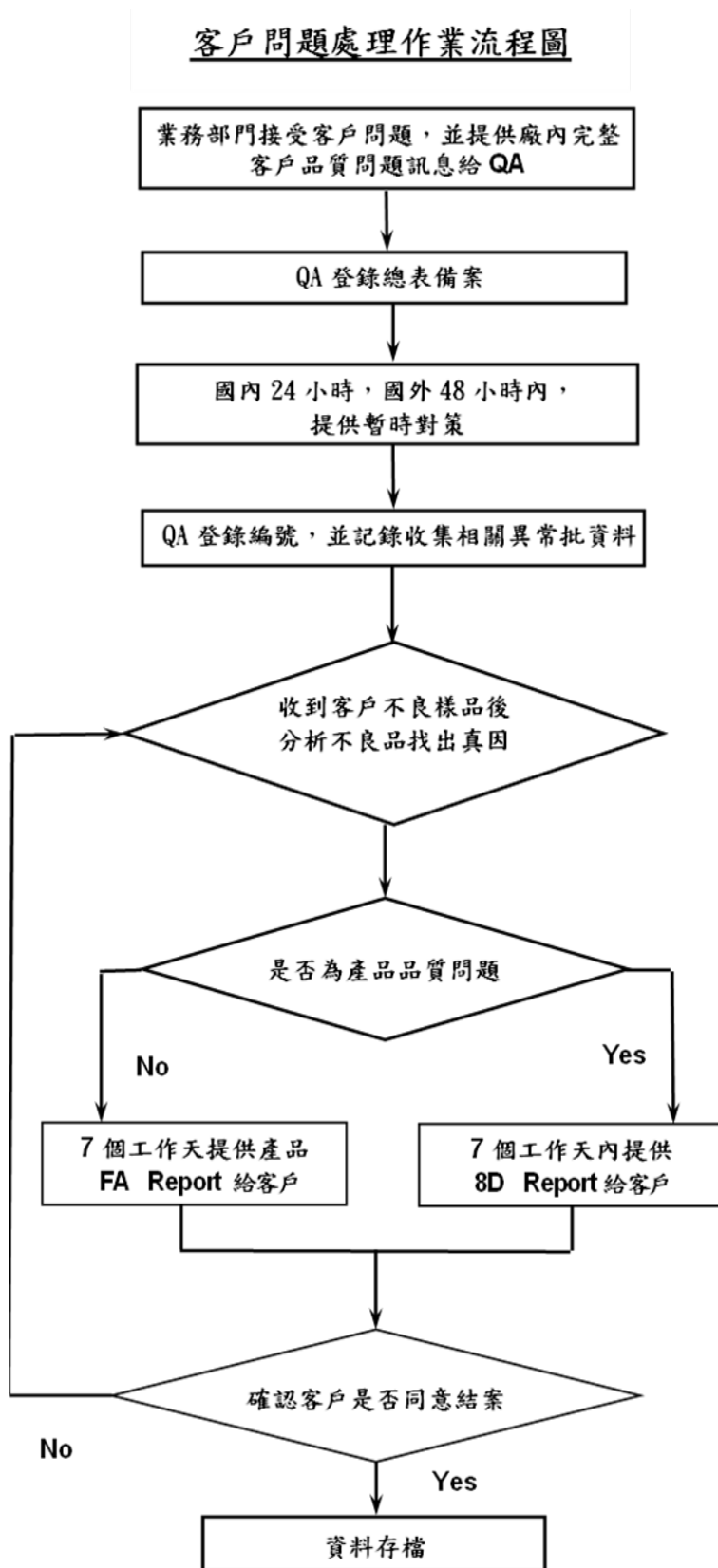
依據客戶滿意度調查四個區塊的評價，以獲得滿意程度找出競爭指標，並了解與掌握客戶各面向之需求優化客戶服務，持續改善增加客戶對公司之信心與穩健雙方關係，藉此形成良性循環之正面衝擊。

4.2.2 客戶申訴與改善

對於客戶在產品品質上的申訴，我們設立了內部標準處理流程，確保第一時間立刻迅速回應給客戶。接獲申訴後，首先我們調查異常批次的生產資訊，以及擬定臨時的對應措施，並依據客戶反饋的資訊及返回的客退品，透過廠內的專業儀器或第三方認證實驗室進行逐步分析，迅速提供客戶分析結果或改善報告，以協助客戶解決製程中的問題。

基於持續不斷改善的精神，持續提升產品品質，我們除了排除製程中的異常，研發部門也針對量產順利的產品，不斷精進產品良率，穩定的提高產品的品質，減少不必要的報廢，進而降低生產成本。

客戶申訴處理流程圖



4.2.3 產品品質與有害物質管理

聚鼎科技為建立卓越的品質系統，二十多年前即導入車用產品品質系統，進一步強化產品的製程能力。以持續不斷改善的精神，致力提升產品的品質，使得產品在客戶端獲得正面的肯定，努力遵循本公司的品質政策『以卓越的產品，完美的服務，與客戶一起共享成長』。

在環境管理方面遵循 ISO 14001及責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA) 相關管理要求，針對有害物質的管理，亦依照歐盟有害物質限用指令 (EU RoHS) 及其他各國的限用法規，提供相關原物料成分的測試報告和聲明書。確保產品符合客戶需求及環保標準，達到共同維護地球環境的目的，我們以全面提供客戶綠色產品的環境政策為理念，不斷的改善產品，使其更合乎環保要求。

自2008年歐洲總署發布第一批EU REACH高度關切物質 (Substance of Very High Concern, SVHC) 清單，並且以每年2次的頻率進行更新。為了積極應對REACH法規的變化，聚鼎在法規不斷增加限用物質數量下，秉持符合法規的精神，同時對供應商提出相關的限用物質調查，確保在原物料供應之初，即能有效的禁用相關物質，確保供應商與聚鼎同步符合最新法規要求，讓聚鼎的產品與時俱進，不斷朝向更環保的方向邁進。

近年來，一些非洲政府或非政府軍事組織為了經濟利益，武裝控制金 (Au)、鉭 (Ta)、鎢 (W)、錫 (Sn)、鈷 (Co) 等金屬以及雲母，勞役人民造成社會、環境、人權惡化等問題，本公司採取無衝突金屬採購政策，支持RBA在衝突金屬上的策略和措施，並採用負責任礦產倡議 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 發布之衝突礦產報告範本和配套管理工具，同時要求供應商落實上述政策要求。為確保供應商符合EU RoHS和礦產衝突等規範要求，要求供應商簽署相關聲明書，以保證各供應商能適用國際相關法規及本公司規範要求，共同達到綠色環保理念。

企業社會責任政策

聚鼎科技為善盡企業對社會之責任，將遵守EICC各項準則，
訂定社會責任政策如下：

遵守法令規範，重視員工權益；維護健康安全，落實環境保護；
正直經營企業，提升倫理道德；強化社會責任，推動持續改善。

一、承諾並保證符合下列標準：

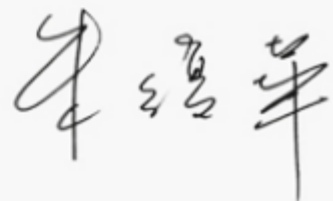
1. 遵守普遍公司道德準則且符合客戶要求
2. 不使用童工，不接受任何供應商或分包商使用童工
3. 尊重員工自由，禁止任何形式的強迫勞動，不接受任何供應商或分包商使用強迫勞動
4. 提供安全衛生的工作和生活條件，確保員工的安全和健康
5. 推動勞資合作，尊重員工的意見
6. 提供平等和公平的工作環境，禁止任何形式的歧視行為
7. 尊重員工的基本人權，禁止任何形式的侮辱人格的行為
8. 合理安排生產計畫，合理安排員工的工作時間和休息休假
9. 提供合理的工資福利，至少滿足員工的基本需要
10. 尊重員工自由結社

本公司對相關供應商於提供本公司或本公司關係企業產品或服務過程中，亦將要求支持本公司上開揭示政策及行為準則，並確實遵守，本公司將不定期稽核相關供應商，以確保供應商遵循相關政策與行為準則。

二、無使用衝突礦產：

對於近年來，剛果民主共和國其周圍地區非政府軍事團體，武裝控制金Au、鉭Ta、鎢W、錫Sn等金屬，造成社會、環境、人權惡化等問題，本公司將持續採取無衝突金屬採購政策，支持EICC與GeSI在衝突金屬上的策略與做法，並已採用EICC-GeSI聯合工作組發佈之衝突礦產報告範本和配套管理工具，調查本公司供應商是否落實上述政策。

董事長



4.3 資訊安全與客戶隱私

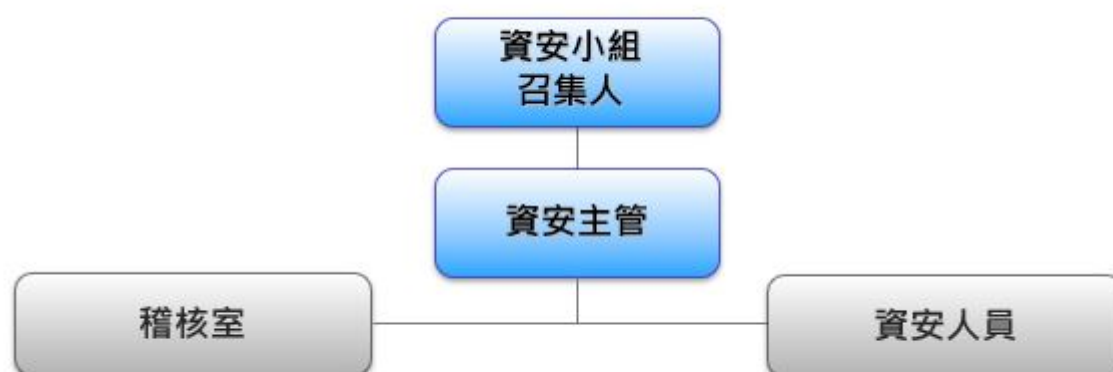
項目	內容
重大主題	資訊安全與隱私保護
政策、承諾及重要性	聚鼎為強化資訊安全管理的要求，聚焦於管理控制、人員訓練及科技運用，增強資訊系統、設備及網路通訊之安全及防護能力，有效降低因人為或天然災害等導致之資訊資產遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險，以確保對股東、客戶的承諾，達到保證公司業務持續營運之目的。
權責單位	資訊課
短中長期目標	■ 短期目標： 建立符合法規與客戶需求之資訊安全管理規範，以保護公司與客戶資訊的機密性、完整性與可用性，並提升全體員工的資安意識，致力達成零資安事件。 ■ 中期目標： 提供安全的生產環境，確保公司業務之永續營運。 ■ 長期目標： 成為客戶眼中速度與安全堅固的夥伴。
行動計畫	2024年導入ISO 27001並取得認證 2024年度教育訓練計畫
2023年績效	- 完成自我弱點掃描與後續修補作業 - 資安事件成果：除原本既有的軟硬體防護外，本年度加強了弱點掃描作業。執行目標為主要系統主機，如網域服務主機AD(Active Directory)、企業資源規劃ERP(Enterprise Resource Planning)、製造執行系統MES(Manufacturing Execution System)，共計20台。 執行成果：發現部分含有高風險弱點主機 校正措施：聯繫供應商修補高風險以上等級漏洞 - 社交工程演練成效 執行目標：聚鼎全體同仁，共計191個有效信箱 執行成果：開啟率 14.97%，點擊率 3.87% 矯正措施：針對點擊率高的同仁，警示並安排教育訓練
申訴機制	如發現有危及機密資訊之各項事宜，均可透過MIS信箱提出，內部同仁可隨時透過內部分機電話直接通報。 聯絡信箱：mis@pttc.com.tw 聯絡電話：03-5643931 #120~124

4.3.1 資安管理架構與權責

本公司依照內部資通安全事故管理辦法設置資安小組，負責執行資通安全事件之預防、通報與應變處理等相關作業。

成員與權責如下：

職務	成員	權責
召集人	法務長或副總級主管	督導應變計畫執行成效、核定資安事件應變處理事宜
資安主管	資訊部門主管	資安政策制定、推動與執行
資安處理人員	資訊部門成員	維護及執行資安防禦、判斷與緊急應變資安事件
內部稽核人員	稽核部門成員	實施資通安全稽核、評估資安風險、提出改善建議

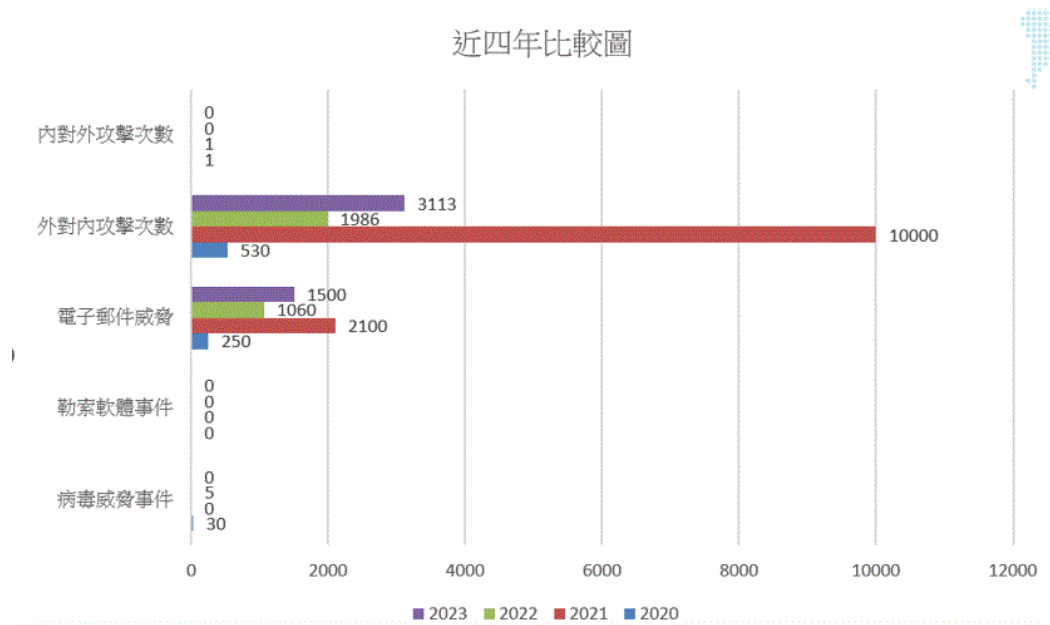


4.3.2 資安管理策略

公司依據美國國家標準技術研究院（National Institute of Standards and Technology, NIST）網路安全框架（Cybersecurity Framework, CSF）資安框架，用五個功能域來定義資安管理架構。這五大功能域包括：識別(Identify)、保護(Protect)、偵測(Detect)、回應(Repsonse)、及復原(Recover)，完整涵蓋資安管理架構上所需要的面向，並且再針對五大功能域再進一步引導到若干子類別與具體的實施指南，並依此制定內部資通安全事故管理辦法。此外，為增進資安管控能力，2024年度計畫導入ISO 27001，預計在年底取得認證。

功能	說明	內部措施
識別 (Identify)	建立組織規則以管理系統、人員、資產、資料和功能的網路安全風險。	內部建立相關之資訊安全管理辦法，針對人員帳號、設備、權限進行管控，以確保公司內的資訊行為都得以識別。例如誰的帳號在甚麼時候登入哪台電腦有哪些權限。
保護 (Protect)	建立和實施適當的安全措施以確保重要服務的運行。	公司內重要設備與資料都有適當保護，主機在機房都有上鎖只有權限者才可以進入，並有監控管制；所有資料也分層級控管，員工都需要密碼登入才能存取。
偵測 (Detect)	制定並實施適當的作為以識別網路安全事件的發生。	公司建構多重防護偵測架構與系統，如防火牆、EDR (Endpoint Detection and Response，端點偵測及回應)、MDR (Managed Detection and Response, 威脅偵測與應變服務)等等。
回應 (Respond)	對偵測到的網路安全事件，規劃並實施適當的行動。	依照公司內部資通安全事故應變辦法，將事件分級處理與回應。
復原 (Recover)	制定並實施適當的措施以修復因網路安全事件受損的功能和服務。	內部制訂相關備份政策與資訊系統災害復原計劃，確保一旦有資安事件發生能快速依計畫復原。

下圖為目前本公司既有防護手段所偵測到的攻擊次數統計圖表，部分取自本公司申請之中華電信資安服務報告。



4.3.3 資安事件通報與因應流程

發生資安事件時，各單位應依循下列步驟進行處置，並保留系統異常、入侵、破壞之軌跡證據，供後續還原現場與蒐證使用。

■ 發現與通報：由資訊部門成員主動發現或由使用者通報資訊部門成員系統運作異常。

■ 確認與分類：資訊部門成員應立即確認其受影響範圍以及資安事件類別。

可分為：資料外洩(破壞與刪除)、病毒(木馬、勒索軟體)感染、駭客入侵、網路骨幹與系統服務中斷、天然災害或火災、斷電、硬體故障等。

■ 控制與處理程序

資安事件類別	因應流程
資料外洩(破壞與刪除)	現資料遭人蓄意或因作業不慎導至毀損、刪除之事件時，應迅速查明資料受損程度，啟用備份資料並即刻依照還原計畫執行資料還原，恢復資料存取。
病毒(木馬、勒索軟體)感染	應立即中斷受感染設備之網路連線，達到實體隔離，避免感染程度擴大。同時應儘速取得清除程式、或系統漏洞修補程式，完成病毒清除與漏洞修補。
駭客入侵	應立即中斷實體網路連線，拒絕入侵者任何存取行為、避免機敏資料外洩，或成為中繼跳板站台。同時查詢被入侵之設備與系統，是否因安全性漏洞尚未修補，或防火牆規則設定不當而產生入侵之行為。修補前應儘量保留相關入侵軌跡與記錄供日後調查，保存記錄後隨即進行修補或調整等措施。
網路、主機及系統服務中斷	應立即查明損壞點，與影響範圍。並切換備援機制，縮小受影響範圍與時程。如有簽訂維護合約者，應立即通知維護廠商進行除錯或重建，無簽訂維護合約者，應立即緊急採購備品進行汰換。
天然災害或火災、斷電等突發事件	應以人員安全為第一優先考量，待事件排除後，評估受損程度，確認是否啟動備援或還原機制。

■ 外援：如超出廠內資訊能力可復原、軌跡保存、蒐證、等作業時，應儘速委託外部技術之專業廠商進行處理。

■ 應變測試：針對相關事故與處置，每年至少需要一次演練測試，並將過程與結果紀錄，並針對找到的問題做適當的改進與修正。

4.3.4 資安教育訓練

目前本公司均設置全面安全防護，包含防火牆、端點偵測與應對EDR(Endpoint Detection and Response)與受管式偵測與應對MDR(Managed Detection and Response)等，除此之外，提升員工對電子郵件的警覺性，避免因瀏覽惡意電子信件而影響網路安全，發生資訊洩漏事件，由2023年的郵件社交工程演練結果分析得出，約有14.9%的郵件開啟率，因此針強化員工的資安概念為之重要性。公司每位同仁每年都需要完成一次資安教育訓練，資訊部門資安小組(含主管)每年需接受一次(含以上)外部教育訓練。

郵件社交工程演練成果表

- 開啟率與點擊率為 PChome 通知信為最高, 其原因可能為該信件內容與消費行為有關，使用者為了確認消費是否正常而去點擊

表 1 郵件社交工程演練服務成果評估表			
聚鼎科技股份有限公司郵件社交工程演練			
測試時間	2023 年 02 月 15 日至 2023 年 06 月 26 日		
受測目標數	受測單位	受測人數	
	18	191	
信件開啟與點擊統計	信件類型	總開啟率	總點擊率
	時事新聞	14.14%	2.62%
	Microsoft 通知	15.71%	1.05%
	旅遊新聞	10.99%	1.05%
	UberEat 優惠	9.95%	0.00%
	PChome 通知	24.08%	14.66%
	平均	14.97%	3.87%

4.4 永續供應鏈

聚鼎與各供應商保持良好之合作關係，以維持原物料供應之穩定性，為提高進貨品質、降低進貨成本及便於管理，目前已建立可完全配合生產之協力廠商資訊，與各協力廠商間盡可能取得共識且密切配合。公司之主要原料為銅箔、半導體材料與陶瓷材料。

■ 聚鼎之產業鏈

產業鏈位置	供應商 / 客戶類別
上游	塑膠原料製造業、陶瓷原料製造業、銅製造業、高分子材料製造業、碳黑製造商。
下游	資訊業、通訊業、消費性電子、工業、機動、其它相關電子業。

■ 關鍵供應商數量

年度	關鍵供應商家數
2023	6
2022	6

註：關鍵供應商定義：供應聚鼎重要原物料廠商，包含銅箔、氧化鋁、陶瓷基板、cover。

■ 供應商風險管理

聚鼎科技為加強供應鏈永續性風險之管理，針對任何可能造成持續營運中斷的高風險因子，如單一供應商、地域性政策變化、產能不足等風險，與供應商協調備料機制，依各單位的備料時程，建立安全庫存，以確保供應鏈暢通。另為避免缺料風險或單一供應商異常狀況發生，考量原材料評核機制，會選擇兩家以上的合格供應商，如有供應商無法繼續提供服務，會依需求開發新供應商，並透過評鑑作業，選出新的合格供應商，以確保供料無虞。

4.4.1 供應鏈管理

聚鼎供應鏈管理系統訂有《供應商評估管理程序》及《供應鏈永續管理準責》，依據ISO 9001、ISO 14001、IATF 16949：2016 汽車業品質管理系統等標準及RBA要求執行供應商評核程序，對新供應商進行分級管理，評核結果將影響採購數量及後續合作與否之依據。所有新供應商應依風險評估程序進行評估，並建立量化指標供應商風險及成本評估調查表，以作為供應商篩選基準，並對新供應商進行前述項目之書面審查或實地評鑑，若未達合格標準，需限期改善，完成缺失改善後，才可正式納入新合格供應商之列。

■ 供應鏈永續管理

聚鼎科技遵守RBA行為準則，並同時要求供應商必須履行企業社會責任及簽屬『供應商行為規範同意書』以保證該公司及其供應商所提供之工作條件是安全的，工人受到尊重、有尊嚴，生產流程符合環境責任要求。聚鼎科技之供應商對其所進行的任何活動皆須符合政府的法律、規定及條例。

■ 不使用衝突礦產

要求供應商承諾不使用來自武裝衝突、非法採礦與低劣工作環境中採礦而來的金屬，追溯所有產品中含有的金(Au)、錫(Sn)、鉭(Ta)、鎢(W)等礦物來源，以確保這些金屬不是來自於“衝突礦區”或“血礦區”。於新物料評估時，其含有金屬類之物料，要求供應商揭露涉及金屬之礦產來源地並簽屬《不使用衝突礦產承諾書》，並使用衝突金屬調查範本(CMRT, Conflict Minerals Reporting Template)針對含金屬的物料供應商進行調查，定期審查礦物來源地更新狀況。

■ 環境危害物質不使用保證

要求供應商保證不使用環境危害物質，並簽屬《環境危害物質不使用保證書》，保證銷售予聚鼎科技股份有限公司及其海內外各地之子公司、關係企業及工廠之產品、零部件、輔助材料、半成品，以及生產工程中的添加劑等，皆符合聚鼎「綠色產品物質應用規範」及符合歐盟2011/65/EU RoHS 2.0包含補充指令(EU)2015/863指令。

4.4.2 供應鏈篩選與評鑑

■ 新供應商/新物料之選擇與承認

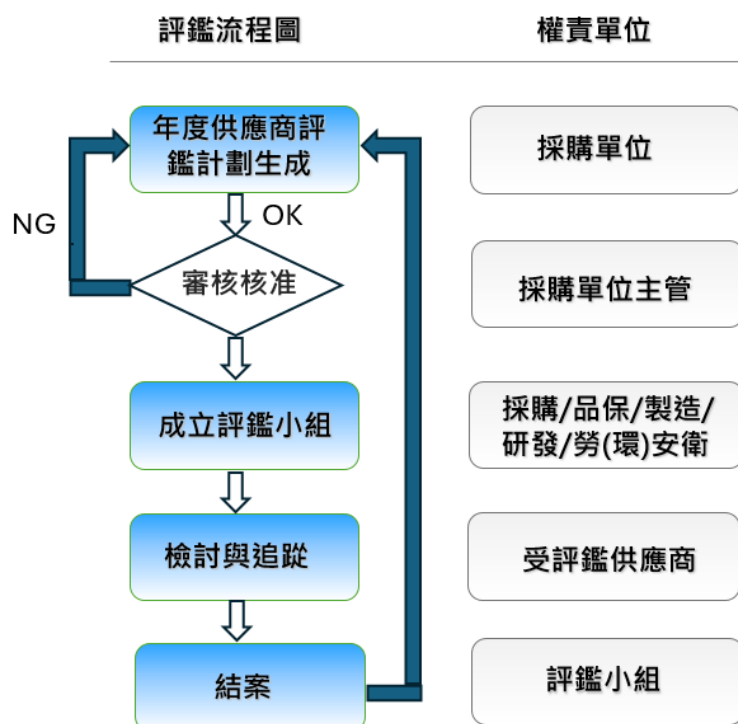
針對開發新原物料、新供應商或舊供應商提供不同於過往所生產之產品，實施導入評估時，依循《供應商評估管理程序》，供應商至少需要取得 ISO 9001 並鼓勵供應商取得 ISO 14001 及 IATF16949 之認證，除了經過現場審核、採購、產能、有害物質等項目的供應商，並確保供應商建立保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，以及供應商有達到安全衛生管理、禁用童工、無危害勞工基本權利、道德準則及誠信經營等面向的要求，並簽署相關的承諾書後得以成為聚鼎供應商。2023年無新進原物料供應商。

■ 供應商永續性稽核

聚鼎科技依《物料核准程序》、《供應商評估管理程序》之物料風險、年度風險評估為基準，採用《供應商績效評核表》每三個月年針對原物料供應商進行評核，透過預防措施降低風險。年度供應商評核合格率如下：

年度	稽核供應商數	合格率
2022年	32	100%
2023年	34	100%

■ 供應商年度評鑑稽核流程圖



供應商年度評鑑方式及分類：於每年年底確認當年度評鑑結案狀態並制訂下一年度「供應商評鑑計劃表」。第一類供應商於每季績效評核評比等級為A級，則可採取自評進行書面審查。

第一類	第二類	第三類
重要原物料：Copper Foil、氧化鋁、陶瓷基板、cover	其他原物料	1. 環境供應商(如化學品廠商、廢棄物承包商) 2. 包材、緩衝材、耗材廠商 3. 供應商為客戶指定或供應商即為客戶

(A) 第一類，於每季績效評核評比等級為A級，進行一年一次實地評鑑或自評。

(B) 第二類，於每季績效評核評比等級為A級，進行三年一次自評進行書面審查。

(C) 第三類，環境供應商(如化學品廠商、承包商)，其他不加入稽核，依日常品質管理，如發生品質異常或客訴，經由輔導改善後，3個月內進行供應商評鑑。

評鑑小組成員包括採購或生管/品保/製造或研發/勞(環)安衛，評鑑成員由具有足夠產品知識並通過內部稽核員訓練的人員擔任，評鑑內容依『供應商及外包商評鑑報告表』進行。評鑑內容涵括品質系統、設計管制、文件與記錄管制、校驗、採購、供應商品質管理、製程管制、檢驗和測試狀況、不合格品的控制、環境安全及社會責任、無危害物質管理、產品審核共十二大項。

4.4.3 採購實務

聚鼎對於原物料的來源大多鼓勵在地採購，具體落實材料在地化，減少不必要的空運、海運成本，並降低運送過程中產生的碳足跡，除盡到節能減碳的環保責任外，也直接降低採購成本，聚鼎科在地採購比例皆超過80% 以上。統計資料如下：

項目	2022年	2023年
在地供應商比例	88%	88%
重要供應商家數	38	38

註1：在地供應商定義：國內採購供應商

註2：重要供應商定義：列於本公司合格供應商名冊內的所有供應商，包含原料、物料。

Chapter 5 和諧健康職場

5.1 員工人權保障

5.1.1 推動職場人權保障

針對職場人權議題，聚鼎科技股份有限公司已依照責任商業聯盟行為準則（Responsible Business Alliance）等相關國際倡議原則，制定人權政策及執行方針，並公布於[公司官網](#)。具體的落實方案，首先本公司員工，無分男女、宗教、黨派，在就業機會上一律平等，公司並不定期宣導，以強化人權政策。塑造良好工作環境，確保員工免受歧視及騷擾。其次提供安全且衛生的工作及生活條件，成立職業安全衛生委員會，負責審議協調及建議廠內職業安全衛生及健康相關議題，並由環安單位負責安全衛生法令之執行管控。每年舉辦員工身體健康檢查，且本公司設有員工中午膳食餐點，以上措施確保員工人身安全與健康。再者提倡勞資平權，每季召開勞資會議，依法保障勞工權利，並協調勞資關係、促進勞資合作。本公司亦設有職工福利委員會，辦理各項福利措施。並依據相關辦法，不定期辦理相關教育訓練。

聚鼎科技股份有限公司亦訂定「聚鼎科技股份有限公司執行職務遭受不法侵害預防管理辦法」、「員工意見申訴處理、勞資會議實施管理辦法」、「工作場所性騷擾虐待防治措施、申訴及懲戒辦法」、「禁用童工及青少年工保護管理辦法」，確保無雇用童工，以及任何強迫勞動、騷擾歧視案件發生。同仁可藉由專線電話、電子信箱、勞資會議代表、匿名意見箱等多元管道進行申訴，相關申訴案件皆由專人處理，不透漏申訴者與申訴過程相關資訊，以保障員工權益。2023年，聚鼎科技並未接到人權相關申訴案件，亦無發生族裔、性別、宗教、黨派、性傾向、性騷擾、職場霸凌等歧視事件。

同時，本公司亦持續推動職場多元與人權教育宣導，於新進人員職前訓練中，進行禁止強迫勞動、禁用童工、反騷擾、反歧視與性騷擾防治之宣導；全體同仁亦需定期接受相關之教育訓練，2023年全體同仁參與相關宣傳活動時數1.5小時，參加人數173人。

聚鼎科技股份有限公司人權政策

聚鼎科技認同並支持聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》各項國際人權公約，並依照責任商業聯盟行為準則(舊名 EICC)等相關國際倡議原則，特制定本政策及執行方針。

本政策適用範圍及於聚鼎科技股份有限公司及其相關企業。

執行方針

1. 遵守普遍公司道德準則且符合客戶要求。
2. 不使用童工，不接受任何供應商或分包商使用童工。
3. 尊重員工自由，禁止任何形式的強迫勞動，不接受任何供應商或分包商使用強迫勞動。
4. 提供安全衛生的工作和生活條件，確保員工的安全和健康。
5. 推動勞資合作，尊重員工的意見。
6. 提供平等和公平的工作環境，禁止任何形式的歧視行為。
7. 尊重員工的基本人權，禁止任何形式的侮辱人格的行為。
8. 合理安排生產計畫，合理安排員工的工作時間和休息休假。
9. 提供合理的工資福利，至少滿足員工的基本需要。
10. 尊重員工自由結社。

總經理

董事長

王紹裘
朱復華

5.1.2 人力結構與多元職場

2023年，聚鼎科技股份有限公司員工總計234人，100%為正職員工。性別分布上，男性約佔64.10%、女性約佔35.90%；年齡分布上，以年齡介於30~50歲之同仁占比最大，約佔總員工人數75.21%，其次為同仁年齡30歲以下，佔全體員工的14.10%；員工職級分布上，共有9位高階主管，其中女性高階主管占0位，非員工工作者保全男性4人、清潔人員男生1人、清潔女生5人、顧問男性1名，總計11人。

聚鼎科技重視多元文化與職場包容，2023年共有1位身心障礙員工、43位外籍員工，且平均服務年資達3年；在辦公場域，本公司亦設有無障礙坡道與哺集乳室。2023年，本公司未收到任何經通報或調查發現之歧視、使用童工、強迫或強制勞動等情事。

■ 員工組成結構

性別	類別		年份	
			2022	2023
男性	定期契約	全職	—	—
		兼職	—	—
	不定期契約	全職	184	150
		兼職	—	—
	小計		184	150
女性	定期契約	全職	—	—
		兼職	—	—
	不定期契約	全職	93	84
		兼職	—	—
	小計		93	84

註1：統計報導期間12/31結束日當天的員工數值。

註2：定期：參考《勞動基準法》第9條定義。

■ 非員工工作者組成結構

性別	類型	年份	
		2022	2023
男性	非屬受雇勞工之其他工作者	6	6
	小計	6	6
女性	非屬受雇勞工之其他工作者	5	5
	小計	5	5

註1：統計報導期間12/31結束日當天的員工數值。

註2：保全男性4名、清潔人員男性1名、清潔人員女性5名、顧問男性1名

■ 多元化人力組成

員工類別	30歲以下		30～50 歲		50歲以上		總計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
高階主管	—	—	4	—	5	—	9
中階主管	—	—	16	5	8	1	30
基層主管	1	1	20	8	—	2	32
一般員工	21	10	73	50	2	7	163
總計	22	11	113	63	15	10	234
占員工總數比率 (按性別區分)	9.40%	4.70%	48.29%	26.92%	6.41%	4.27%	
占員工總數比率 (按年齡區分)	14.10%		75.21%		10.68%		

註1：高階主管：董事長、執行長、總經理、副總、協理

註2：中階主管：經理、副理

註3：基層主管：課長、組長、領班

5.1.3 順暢的溝通管道

聚鼎科技股份有限公司期望塑造職場即時透明溝通文化，由勞資雙方代表共同組成勞資會議，每三個月定期舉行。2023年共進行4場勞資會議、討論7項議題，包含：上班日與休假規範、團膳供餐、加班程序、法定工時之變形工時、評估工作場所設置AED、愛心傘設置、停車位規劃等，上述會議結果適用於100%全體員工。為實踐勞資雙向溝通，聚鼎科技內部設有「意見箱」、「申訴專線電話及e-mail信箱」等多元溝通管道，即時反應各類建議。

聚鼎科技如有勞動條件調整需經勞資會議同意，且所有營運活動皆符合當地法律規範。根據《勞動基準法》所規範之公司預告期，依據員工年資之最短預告期規定如下：繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者；於二十日前預告之。繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。未依前項規定期間預告而資遣者，應給付前項預告期間工資。

5.2 人才吸引與留任

項目	內容
重大主題	員工福利與薪酬
政策、承諾及重要性	聚鼎科技股份有限公司建構完整的職等及薪酬制度，提供員工與業界水平的薪資，以維持外部競爭力；新進人員薪酬標準係依職務所需人才之學經歷等條件而訂定，錄用後則視其工作表現逐年調薪及晉升，給予相對應之薪酬。同時透過職級職等的確立，訂定合宜的薪資架構，以維持內部公平。我們並提供完善的福利措施讓員工在身心平衡之下，積極投入工作，得以發揮最佳的工作能力。
權責單位	人事課
行動計畫	1. 每年依同業及市場調薪調查結果、公司營運現況及個人績效表現進行薪資檢視與調薪作業。 2. 薪資管理制度同時與績效管理結果連結，依營運績效、個人績效表現，評定各類獎金項目。
短中長期目標	■ 短期： 1. 未來離職率低於6% 2. 建置創新多元的管道招募合適人才 3. 提供具競爭力的薪酬福利 4. 建置以員工需求為本的彈性福利方案 ■ 中長期： 1. 持續提供與績效連結且具競爭力的整體獎酬 2. 提供具挑戰創性的環境，發揮員工潛能 3. 持續關注員工身心健康關懷照護及提供優良健康職場環境
2023績效	2023年離職率約為10.68%
申訴機制	透過定期勞資溝通會議、員工意見箱，回覆員工申訴案件情形以及相關正負面回饋，各部門再擬定相關改善作法或預防措施。

5.2.1 新進與離職狀況

2023年度聚鼎科技股份有限公司共招募20位新進員工，新進率約為8.55%，共61位員工離職，離職率約為26.07%。針對離職員工分析與調查離職原因，以工作性質與預期不同、家庭因素以及個人職涯發展規劃、事業單位切割轉讓等原因為主。排除事業單位切割轉讓之36人，員工離職率為10.68%。

因此未來將加強面談時對於工作內容的說明，確保求職者對其理解與實際情形一致。另將提供育嬰留職停薪、進修補助等相關協助，給予員工全方面的支援，以提升優秀人才留任率。

■ 新進員工統計

性別	年齡	2022		2023	
		新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)
女	<30歲	5	1.81%	3	1.28%
	31~50歲	3	1.08%	1	0.43%
	>51歲	—	—%	—	—%
男	<30歲	11	3.97%	8	3.42%
	31~50歲	17	6.14%	8	3.42%
	>51歲	2	0.72%	—	—%
小計		38	13.72%	20	8.55%

註1：新進率為〔（該年度依照各類別之新進員工人數）／（該年度員工年底總人數）〕*100%

■ 離職員工統計

性別	年齡	2022		2023	
		離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)
女	<30歲	4	1.44%	2	0.85%
	31~50歲	3	1.08%	8	3.42%
	>51歲	—	—%	1	0.43%
男	<30歲	11	3.97%	5	2.14%
	31~50歲	17	6.14%	40	17.09%
	>51歲	2	0.72%	5	2.14%
小計		37	13.36%	61	26.07%

註1：離職率為〔（該年度依照各類別之新進員工人數）／（該年度員工年底總人數）〕*100%

5.2.2 完善的薪酬制度

聚鼎科技股份有限公司致力於提供透明、公平的薪酬制度，依據員工學經歷、專業知識技術、年資經驗與個人績效表現核定薪資水準，所有員工之薪酬不因性別、年齡、族群、國籍、宗教、政治立場或性別傾向等而有不同。

聚鼎科技股份有限公司非擔任主管職務之全時員工2023年薪資平均數831仟元，薪資中位數696仟元，相較於2022年，薪資平均數增加35仟元，薪資中位數增加15仟元，主要原因為每年固定調薪外，部分人員於2023年職等晉升。

■ 非擔任主管職務全時員工薪資平均數與中位數

(單位：新臺幣仟元)

項目	2022	2023
非擔任主管全時員工（人數）	270	241
非擔任主管全時員工薪資平均數	796	831
非擔任主管全時員工薪資中位數	681	696

5.2.3 多元的員工福利

聚鼎科技股份有限公司提供員工合理的權益與福利，謹遵營運據點當地之法律規範，給予員工其所應得之基本權益，包含保險、退休金、休假等等，另亦提供優於法律規範以外之多元福利政策，包含提供乾淨衛生伙食團膳、婚喪喜慶各項補助、定期旅遊、社團活動等等，以凝聚同仁向心力、建構和諧勞資關係。2023年度，員工福利平均數1,130仟元。

聚鼎深信員工為最重要資產及永續經營的關鍵，創造安全安適的工作環境為基礎，輔以專業及多元化人才培育發展體系，協助守護同仁身心健康，故設有以下關懷機制與員工福利項目：

■ 關懷外籍員工

聚鼎科技致力建立溫馨、正向與包容的職場環境，讓員工能安心工作，提供各式措施，例如：提供休閒運動場地、舉辦年終感恩禮拜及不定期聚餐、安排翻譯人員進行員工訪談及工作關懷等。另外，針對人力仲介公司訂有「外勞人力仲介管理及評鑑辦法」，定期評估仲介公司。本公司全額負責外籍移工同仁仲介費、體檢費、契約驗證費、宿舍水電、各項居留證件辦理費用，以減輕員工負擔。

■ 關懷重大傷病員工

針對罹患重大傷病同仁，執行專案關懷予以協助。

■ 免費心理諮商輔導服務

提供員工免費心理諮商輔導、心靈療癒與安頓、工作職場上所遇到的問題或挑戰、兒女教養問題、生涯規劃與人生困惑等諮商。

■ 聚鼎科技股份有限公司員工福利項目

項目	內容
福利津貼	■ 職工福利三節禮金 ■ 生日禮金 ■ 社團補助 ■ 生育補助 ■ 育兒補助 ■ 結婚補助 ■ 喪葬補助 ■ 人才介紹獎金 ■ 退休金提撥給付 ■ 員工急難救助和撫卹
保險與健康	■ 員工保險 ■ 團體保險 ■ 健身器材區 ■ 哺乳室 ■ 海外出差旅平險 ■ 醫護人員臨場健康服務
彈性工時與給假	■ 特休假 ■ 產假 ■ 有薪防疫假
專業諮詢	■ 心理諮商 ■ 法律諮詢
娛樂補助	■ 特約廠商 ■ 特約商店優惠 ■ 電影欣賞會 ■ 每季慶生會 ■ 年終尾牙

5.2.4 育嬰假

為鼓勵並支持員工安心培育下一代，聚鼎科技股份有限公司依法令讓員工享有育嬰留職停薪的權利，公司除於員工工作規則明定「出勤暨請假管理辦法」載明申請方式外，亦提供諮詢窗口，協助同仁依循《性別工作平等法》及《育嬰留職停薪實施辦法》辦理。2023年，聚鼎科技股份有限公司共有3位同仁申請育嬰留職停薪，預計育嬰留停復職3位、實際復職3位，復職率達100.00%；另 2022年復職共0位。

項目	男性人數	女性人數	總計
2023年度－有權申請育嬰留停(A)	5	2	7
2023年度－實際申請育嬰留停(B)	2	1	3
2023年度－預計育嬰留停復職(C)	2	1	3
2023年度－實際育嬰留停復職(D)	2	1	3
2022年度－實際育嬰留停復職(E)	0	0	0
2022年度－育嬰假復職後十二個月仍在職的(F)	0	0	0
育嬰留職停薪申請率(B/A)	40.00%	50.00%	42.86%
復職率(D/C)	100.00%	100.00%	100.00%
留任率(F/E)	—	—	—

5.3 人才培育與發展

項目	內容
重大主題	教育訓練與職涯發展
政策、承諾及重要性	人才培育：我們致力於通過工作教學、教育訓練和輔導員一對一制度來培養人才，以促使我們的同仁有效地學習和成長。 教育訓練：每年度都會編列預算進行員工培訓，提升員工的專業技能和領導能力。同時，我們鼓勵員工自我充實，參加外部舉辦的進修課程，且為提升產業競爭力，鼓勵同仁持續進修，進而推廣專業認證並肯定同仁的專業提升，協助員工之職涯發展和就業穩定度。
權責單位	人事課
短中長期目標	1、短期目標平均同仁受訓時數6小時 2、中長期目標平均同仁受訓時數8小時
行動計畫	1. 優化人才發展與培育計劃，能提高員工的工作技能和專業知識，增加其彈性發展與價值，進而促進企業創新與競爭力並提高員工滿意度與留任率。 2. 提供員工多元豐富的學習管道與發展資源，包含在職訓練、課堂訓練、工作教導及工作輪調等。
2023年績效	1. 2023年，同仁受訓人次達201人次。 2. 2023年，同仁平均受訓時數3.80小時 3. 2023年，投入教育訓練費用總額達211,126元，每位同仁平均受訓費用1,005元。
申訴機制	透過定期勞資溝通會議、員工意見箱，回覆員工申訴案件情形以及相關正負面回饋，各部門再擬定相關改善作法或預防措施。

5.3.1 人才發展管理

聚鼎科技股份有限公司針對不同階層與職務，規劃相應之教育訓練課程，以提升員工專業職能、增進管理能力，達到公司營運目標，強化企業競爭力。2023年，聚鼎科技股份有限公司透過部門在職訓練、派外訓練、新人教育訓練、工作輪調等多元培訓方式，讓員工得以與時俱進學習新知。2023年，教育訓練受訓人數達201人次，平均訓練時數共計3.80小時。

■ 人才訓練課程規劃

員工類別/部門	課程列表
全體員工	■ 消防教育訓練課程 ■ 職安在職訓練課程 ■ 應變演練課程 ■ RBA宣導
新進員工	■ RBA宣導 ■ 職安課程(一般安全衛生/危害通識) ■ 品質課程 ■ 性騷擾宣導
研發處	■ 12S350 車用電子半導體製程技術與車規產品AEQC ■ 熱傳導材料之矽烷耦合劑 ■ 環氧樹脂的高機能化技術 ■ 高頻材料開發方向 ■ 環境測試之HHBT介紹與改善 ■ 能源車用的TIM導熱間隙填料課程 ■ SiC等高溫動作功率用途的高耐熱高導熱性樹脂材料的設計與開發 ■ APZP&PPAP應用實務訓練
業務處	■ CLM產品應用 ■ OVP產品應用 ■ PPTC產品應用 ■ FUSE產品應用
生產處	■ 堆高機操作人員在職教育訓練 ■ 溫室氣體盤查GHG內部稽核員教育訓練 ■ 製程安全管理實務宣導、歲修及高風險作業危害預防宣導會 ■ 吊升荷重在零點五公噸以上未滿三公噸之固定式起重機操作人員 ■ B群事業自主預防管理作業說明會 ■ 環保許可整合說明暨汙染流向繪製輔導會議 ■ 丙種勞工安全衛生業務主管 ■ 粉塵作業主管 ■ 品質概念
管理處	■ 企業網路安全工防 ■ 美國商標法之近期實務 ■ 2023私募股權論壇 ■ 2023公司治理論壇:集團企業之治理 ■ 商標實務發展:從智審法新制出發 ■ 跨境無形資產交易最新稅務及法律趨勢剖析 ■ 量子台灣論壇 ■ patent infringement across the border ■ 112年職業災害保險相關法規說明會 ■ 勞動部112年度勞動基準法令研習會 ■ 112年度勞工退休制度及法令說明會 ■ 上游供應鏈風險與危機管理
品保處	■ 精實績優企業觀摩-慧國工業 ■ QFD 品質機能展開 ■ IATF 16949 SI 標準修改詮釋說明 ■ Xbar-R 管制圖概念介紹 ■ 輻射再教育 ■ 電路板 基材及油墨的ULproduct:Q產品認證資料庫剖析
講座(自由參加)	■ 季會

■ 近二年平均受訓時數

性別	員工類別	2023			2022		
		員工人數	總訓練時數	平均受訓時數	員工人數	總訓練時數	平均受訓時數
男性	高階主管	9	15	1.67	11	29	2.64
	中階主管	24	60	2.50	24	109	4.54
	基層主管	21	114	5.43	29	4	0.13
	一般員工	96	360	3.75	120	642	5.35
女性	中階主管	6	40	6.67	5	3	0.60
	基層主管	11	50	4.55	12	—	—
	一般員工	67	250	3.73	76	112	1.47
總計		234	889	3.80	277	899	3.25

註1： 高階主管：董事長、執行長、總經理、副總、協理

註2： 中階主管：經理、副理

註3： 基層主管：課長、組長、領班

註4： 每名員工接受訓練的平均時數=員工接受訓練的總時數/報導年度年底之員工總數

註5： 2022年女性中階主管由於疫情原因，無參與教育訓練。

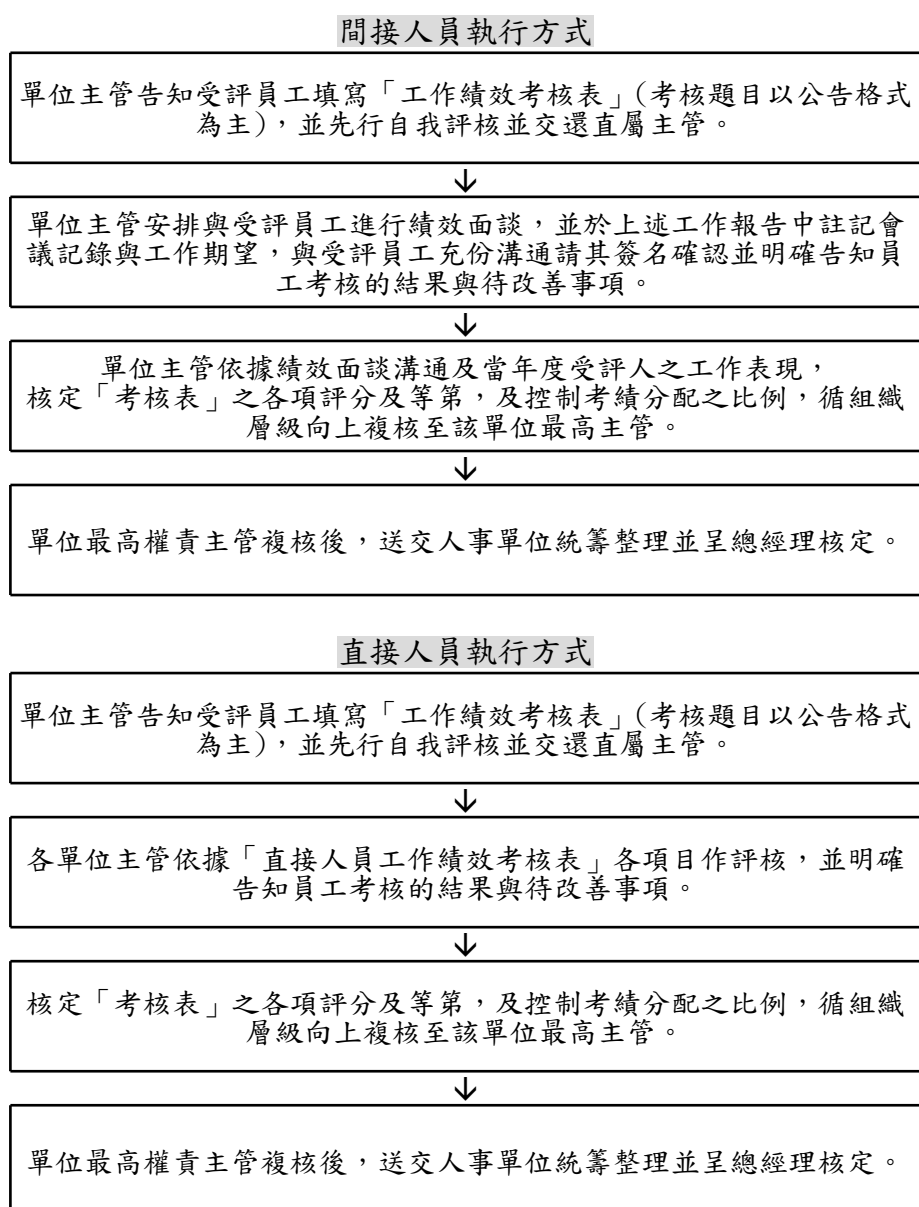
5.3.2 績效考核機制

聚鼎科技股份有限公司依循《績效管理辦法》，每半年定期進行考核，並與員工進行績效核談，考核重點在於衡量過去工作任務執行情況，以及設定未來工作目標，績效考核結果將作為薪酬調整、升遷、職涯發展規劃之依據，每年會參考前一年度考核進行人員晉級升等作業，確保升遷管道的透明公正與完善。

考核流程是先由員工自評後，再由主管依員工表現、目標達成狀況進行複評，透過雙向溝通之管理方式，達到雙方對於企業及目標之共同認知。聚鼎科技之考核分為直接人員和間接人員，績效考核流程請見下圖。

2023年，聚鼎科技股份有限公司共100%的正式員工完成年度績效評核，除考核期人員（未滿三個月）不予以考核外，其餘同仁全數接受考核。

■ 績效考核流程圖



■ 聚鼎科技股份有限公司績效評核項目

評核項目	評核細項
執行能力/管理能力/領導能力	同仁績效目標管理與達成、遇事處理過程、管制成本與善用部門資源有效完成工作
溝通能力/同仁間關係/創新能力	是否能有效之人際溝通能力，部門目標達成率，同仁創新與改善公司產品、品質，對組織有貢獻
員工培育計畫	主管職同仁在過去一年是否對其部屬提供有效的資源與學習成長機會，指標包括計畫參與、專案負責、職務代理及教育訓練。
工作目標計畫表	未來半年之工作目標與行動方案，由直屬主管提供建議或修改計畫內容，使其與公司營運目標結合。
年度工作計畫	個人主要期初工作績效、績效衡量標準及期間工作成果。

5.4 職業安全衛生

項目	內容
重大主題	職業安全與衛生
政策、承諾及重要性	營造安全友善的健康職場是聚鼎一貫的承諾，本公司訂有「安全衛生工作守則」、「職業安全衛生管理計畫」與「作業環境監測管理規範」，持續改善工作環境安全與衛生，預防意外事故的發生，降低職業災害發生之風險，保障員工的安全並促進身心健康。
權責單位	職業安全衛生委員會
短中長期目標	■短期目標(2024)： 職業傷害造成的死亡比率0%、職業病造成的死亡比率0%。 ■中長期目標(2025~2030)： 職業傷害造成的死亡比率0%、職業病造成的死亡比率0%。
行動計畫	1. 不定期進行安全衛生查核、改善及校正預防。 2. 強化承攬商施工前之危害告知及教育訓練，每週進行查核及檢討改善。 3. 每月針對新增或更修之環安衛法令及其他相關要求，使作業符合要求
2023年績效	1. 零重大工安事故及違規事件。 2. 依法規及職務需求提供員工安全衛生訓練課程，2023年總計舉辦11場，總受訓人次110人，總受訓時數366小時。 3. 可記錄的職災案件2件、可記錄職業傷害比率4.32%，分別為夾傷2件。 4. 未發生任何職業病案例。 5. 參與員工健康檢查服務的員工共計247人次，投入員工健康健康檢查金額達新臺幣41.5萬元。
申訴機制	1. 由職業安全衛生委員會定期討論相關職安事項。 2. 如發生災害狀況，依本公司「安全衛生事故處理辦法」辦理。

5.4.1 職安衛政策與管理系統

本公司依循職業安全衛生法，同時考量RBA行為準則，訂有「安全衛生工作守則」、「職業安全衛生管理計畫」與「作業環境監測管理規範」等作業辦法，適用範圍涵蓋台灣各廠區（東四廠、東九廠、頭份廠、東七廠）之全體工作者、承包商於工作場所中受聚鼎指揮管理之非員工工作者（承攬商），整體場域覆蓋率100%；每月定期至主管機關法規查詢系統確認法規，更新資訊定期更新於公司文件「法規登錄總表」中，同時與相關跨部門的橫向溝通及宣導。

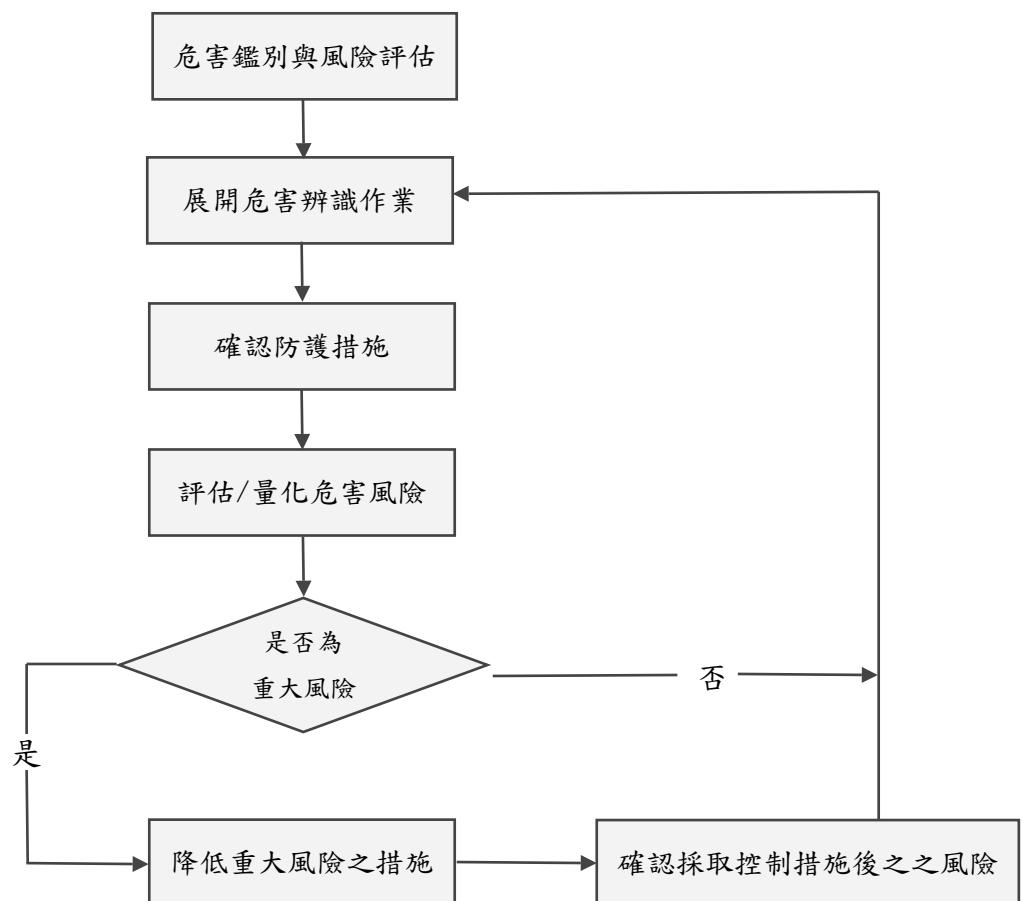
為落實職業健康與安全各項計畫執行與推動，本公司設立職業安全衛生委員會，並經公開程序推舉出達法定名額的員工為職安衛勞工代表，委員會每三個月定期召開會議，會議主要討論職場安全與健康管理政策、督導職安衛績效，並更新職業安全法規現況。一般員工亦可透過電話、電子郵件，向單位主管、職安衛勞工代表提出建議，以於委員會中進行討論；

而相關職安衛法令與規範布達，全體員工可透過電子文宣、教育訓練等方式瞭解安全衛生資訊。

5.4.2 危害辨識與風險評估管理

為辨識工作環境與作業活動流程可能出現的危害，本公司職業安全衛生專責單位，每年執行危害辨識及作業安全風險評估，依據化學、物理、人因工程、生物及其他安全衛生等危害進行鑑別，透過其嚴重度、可能性決定風險等級，判斷並採取風險控制，並依據風險等級研擬因應策略與行動方案，藉以持續改善並降低危害風險值。

■ 危害辨識及作業安全風險評估流程如下：



■ 安全衛生風險管理

安全衛生風險方面，危害預防措施包含：作業環境監測、作業環境改善、人員教育訓練、機械設備防護、個人防護具、化學品管理、消防安全設備標示、職業災害調查、風險評估及緊急應變措施等，透過上述管理機制，確保員工能在一個良好、安全環境中工作。

■ 作業環境監測

每半年進行作業環境監測，檢測結果如有異常，立即處理改善。

物理性因子：噪音、照度。

化學性因子：二氧化碳、粉塵、有機溶劑、鉛。

■ 作業環境改善

落實6S作業，包含整理 Sort、整頓 Set In Order、清掃 Shine、標準工作流程 Standardize、持續養成良好工作習慣 Sustain、安全 Security。

■ 機械設備防護

針對機械(堆高機)每年實施檢查、張貼危害標示，確保安全無虞。

■ 噪音防制

每半年委託合格之檢測機構蒞場進行作業環境監測，公告為噪音區發放耳罩或拋棄式耳塞供配戴。

■ 個人防護具管理

要求可能接觸危害物質員工須使用個人防護具，明確標示及配戴方式。

■ 2023年經辨識之重大風險項目與因應措施：

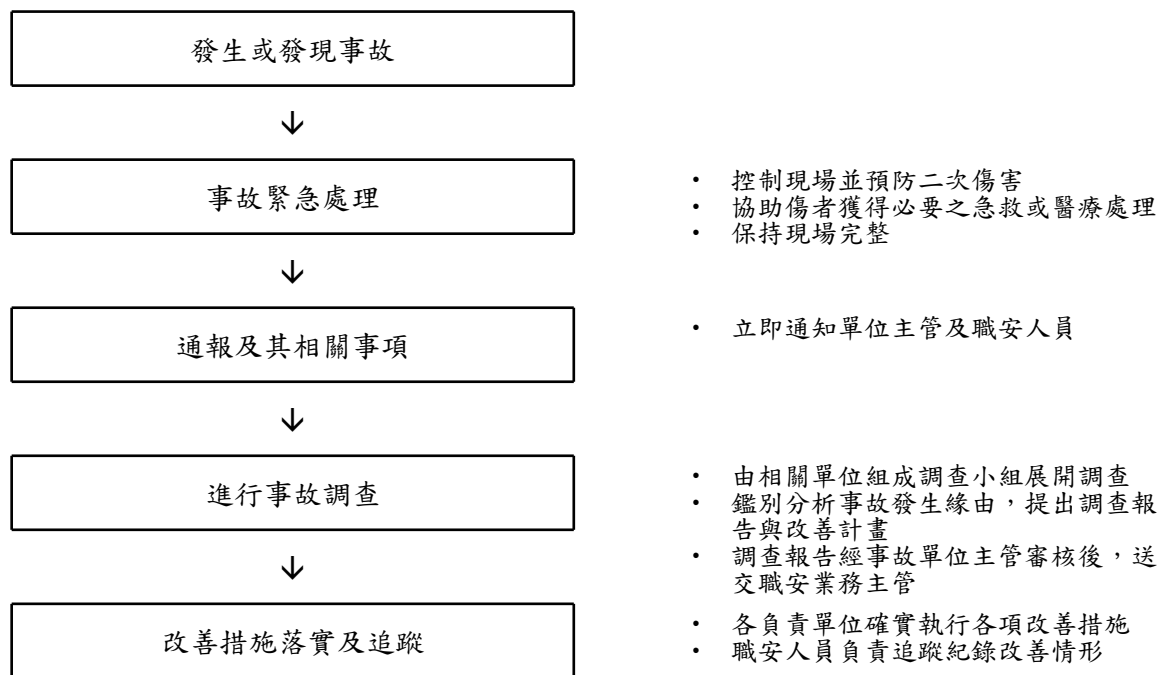
具重大風險之作業	風險內容說明	因應措施
堆高機操作	1. 因行駛、倒車或迴轉等操作不慎而致員工受傷 2. 因停放時未妥善制動導致人員撞傷 3. 因操作人員未依規定站立於貨叉作業導致摔傷 4. 因路面或堆高機過載導致翻覆而壓傷人員	1. 制定「堆高機使用管理辦法」 2. 依據職業安全衛生教育訓練規則之規定，完成堆高機操作人員18小時的初訓練課程並通過堆高機檢定考試，取得技術士證後，始具備操作堆高機之資格;之後每三年接受在職複訓課程 3. 設警報裝置，以提示其他人留意安全 4. 堆高機駕駛繫安全帶 5. 堆高機每日作業前及每月定期實施檢查一次 6. 堆高機每年委由專業合格廠商,就該機械之整體定期實施檢查一次

5.4.3 職業事故調查程序

為確保全體工作者之安全，聚鼎科技股份有限公司訂有「安全衛生事故處理辦法」，當工作場所所有立即發生危險之虞時，工作場所負責人應立刻停止現場作業，使作業同仁退避至安全場所。如作業同仁於工作場所發現危險情況，可自行停止作業並退避至安全場所，並得向上級呈報以採取適當之應變措施，並得免於遭受處分。

如有聚鼎科技之工作者發生職業災害，於事故發生後，現場人員應立即通報專責部門、進行緊急應變之處置，後續由事故單位主管召集相關單位組成調查小組，藉由人員訪談、設備檢查分析、相關文件與紀錄查核、事故現場重建等，以鑑別事故發生原因，並提出相對應之矯正及預防措施，由專責單位持續監督追蹤，全力避免同樣災害再次發生。

■ 職業災害通報處理流程



5.4.4 職安衛教育訓練

為確保全體員工瞭解職業安全衛生法規，並熟知公司安全衛生管理機制，本公司依法規及職務需求，提供員工安全衛生教育訓練，包含：職安衛業務主管、職安衛管理人員、有害作業主管、防火管理人員、急救人員、職安衛委員會成員及一般員工在職訓練。2023年，台灣職業安全衛生教育訓練，總受訓人次為110人次、總受訓時數366小時。



年度AED+CPR急救訓練課程



逃生疏散演練



滅火訓練



緊急應變演練

2023年職安教育訓練一覽

課程類別	受訓時數	受訓人次	舉行場次	總訓練時數 (受訓時數* 受訓人次* 舉行場次)
職安衛主管教育訓練	18	3	3	18
職安衛人員教育訓練	6	1	1	6
高壓氣體/營造作業/有害作業主管教育訓練	3	1	1	3
特殊作業人員教育訓練	3	2	2	12
急救人員教育訓練	24	2	2	24
一般安全衛生教育訓練	6	101	2	303

5.4.5 職業健康服務與促進活動

為建構友善健康安全職場，聚鼎科技股份有限公司以「職業安全衛生管理法」及PDCA循環管理為架構，建構勞工健康保護四大計畫，分別為人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫、母性健康保護計畫，讓員工身、心、靈都能獲得完善的照護，進而提升員工認同感與向心力，持續為公司創造競爭優勢。

為建構友善健康安全職場，聚鼎科技持續推動多項健康服務與促進方案，讓員工身、心、靈都能獲得完善的照護，進而提升員工認同感與向心力，持續為公司創造競爭優勢。

■健康檢查

每年提供到職滿半年以上之員工，依據個人意願參加年度健康檢查，於健康檢查特別增加優於法規大腸癌篩檢、腹部及頸動脈超音波、癌症篩檢之檢查項目，以期照顧員工全面整體之身體健康狀態，2023年度員工受檢率高達99.20%。

實施體格/健檢健康風險管理，包含追蹤健康檢查報告中的異常情形，將健康檢查結果區分為1~5等級，3級以上會安排特約職業護理師或職業病專科醫生，給予員工健康諮詢與個人健康指，加強對於有中高度之健康風險同仁進行健康追蹤與醫療協助。

■特殊健康檢查

每年均辦理特殊作業健檢，持續追蹤健檢結果，讓員工於特殊作業現場可安心工作。2023 年度辦理之特別危害健康作業(如游離輻射、粉塵、噪音、鉛等作業)共計16人受檢，到檢率100%。



員工健康檢查



醫護人員臨場服務

■實行員工協助方案(EAP)，透過多元且不限時段的專業諮詢服務，提供員工健全支持系統，員工可諮詢議題包含婚姻、家庭、親子關係及理財等。

5.4.6 職業傷害與職業病

為確保職安衛管理措施的有效性，聚鼎科技股份有限公司以職業傷害及職業病的統計數據為指標，據以衡量職安衛管理績效、追蹤問題根源，並持續優化管理方針。近二年來，本公司未發生嚴重職災事故及火災事故，並依照各部門作業風險，辦理生產設備起火、廢水場化學品洩漏、火災疏散...等，不同主題情境式應變演練，並透過定期消防教育訓練課程，加提升廠區應變能量。而在可記錄之職業傷害部分，聚鼎科技主要發生之職業傷害係由於割傷、夾傷所致，針對這些已辨識出之問題，本公司分別制定了相應的管理措施，例如：修改作業SOP、張貼警告標示、加裝防護裝置等。在未來，聚鼎科技將持續完善職業傷病相關之配套措施，做到定期檢討、動態優化，朝零職災目標穩步邁進。

■ 近二年職業傷病數據

年度	總經歷工時 ^{註1}	損失日數 ^{註2}	可記錄職業傷害		嚴重的職業傷害		職業病 數量	因公死亡 數量 ^{註5}
			數量	比率 ^{註3}	數量	比率 ^{註4}		
2022	483,496	1	1	2.07	—	0.00	—	—
2023	463,200	6	2	4.32	—	0.00	—	—

註1：全體員工實際經歷之工作時數加總：除雇主外所有人員（包含員工與非員工工作者），每年工作總日數乘每日工作鐘點數。

註2：損失日數：受傷人暫時不能恢復工作之日數，其總損失日數不包括受傷當日及恢復工作當日。但應包括中間所經過之日數（包括星期日、休假日或事業單位停工日）及復工後，因該災害導致之任何不能工作之整日數。

註3：可記錄職業傷害比率=[可記錄之職業傷害數(職業傷害人數+因職業傷害而造成死亡人數) x 10⁶]/總經歷工時。

註4：嚴重職業傷害比率=[嚴重的職業傷害數(排除死亡人數) x 10⁶]/總經歷工時。

註5：包含因職業傷害與職業病死亡的人數。

附錄一、GRI Standards索引表

使用聲明	聚鼎科技股份有限公司依循GRI準則編制永續報告書，數據資訊範疇為2023年1月1日至12月31日
GRI 1使用版本	GRI 1: Foundation 2021
GRI行業準則應用	無

GRI準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
GRI 2：一般揭露（2021）			
GRI 2：一般揭露 (2021)	2-1 組織詳細資訊	7	1.1.1 公司簡介
	2-2 組織永續報導中包含的實體	6	關於本報告書
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	6	關於本報告書
	2-4 資訊重編		本年度為首次發布永續報告書，故無此情形
	2-5 外部保證/確信	6	關於本報告書
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	7	1.1.1 公司簡介
	2-7 員工	81	5.1.2 人力結構與多元職場
	2-8 非員工的工作者	81	5.1.2 人力結構與多元職場
	2-9 治理結構及組成	17	2.1.1 公司結構與董事會組成
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	22	2.1.2 董事會成員提名及遴選
	2-11 最高治理單位的主席	22	2.1.2 董事會成員提名及遴選
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	26	2.1.6 永續治理
	2-13 衝擊管理的負責人	11 、 26	1.2 企業永續治理架構 2.1.6 永續治理
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	12 、 26	1.3 重大議題鑑別與分析 2.1.6 永續治理
	2-15 利益衝突	22	2.1.2 董事會成員提名及遴選
	2-16 溝通關鍵重大事件	12 、 26	1.3 重大議題鑑別與分析 2.1.6 永續治理
	2-17 最高治理單位的群體智識	17	2.1.1 公司結構與董事會組成
	2-18 最高治理單位的績效評估	24	2.1.4 績效評估

GRI準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
GRI 2：一般揭露 (2021)	2-19 薪酬政策	25	2.1.5 薪酬政策
	2-20 薪酬決定流程	25	2.1.5 薪酬政策
	2-21 年度總薪酬比率	85	5.2.2 完善的薪酬制度
	2-22 永續發展策略的聲明	5	經營者的話
	2-23 政策承諾	27	2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練
	2-24 納入政策承諾	27	2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練
	2-25 補救負面衝擊的程序		各重大主題管理方針
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	30	2.2.3 吹哨者制度
	2-27 法規遵循	35	2.4 法規遵循
	2-28 公協會的會員資格	10	1.1.3 參與公協會組織
	2-29 利害關係人議合方針	16	1.4 利害關係人議合溝通
	2-30 團體協約	82	5.1.3 順暢的溝通管道
重大主題			
GRI 3：重大主題 (2021)	3-1 決定重大主題的流程	12	1.3 重大議題鑑別與分析
	3-2 重大主題列表	12	1.3 重大議題鑑別與分析
經濟績效			
3-3 重大主題管理		7	1.1 關於聚鼎科技
GRI 201 (2016)：經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	9	1.1.2 營運與財務狀況
誠信經營			
3-3 重大主題管理		27	2.2 道德誠信
GRI 205 (2016)：反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	27	2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	27	2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	27	2.2.1 反貪腐溝通與教育訓練 報導年度無發生相關情事

GRI準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
氣候治理			
3-3 重大主題管理		36	3.1 氣候變遷因應
GRI 201 (2016) : 經濟績效	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它 風險與機會	38	3.1.3 氣候變遷 因應策略
能源管理與溫室氣體管理			
3-3 重大主題管理		43	3.2 能源及溫室 氣體管理
GRI 302 (2016) : 能源	302-1 組織內部的能源消耗	44	3.2.2 能源使用 概況
	302-2 組織外部的能源消耗量	-	公司尚無組織外 部能源消耗量
	302-3 能源密集度	44	3.2.2 能源使用 概況
	302-4 減少能源消耗	48	3.2.4 減量及節 能措施
GRI 305 (2016) : 排放	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	45	3.2.3 溫室氣體 管理
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	45	3.2.3 溫室氣體 管理
	305-3 其它間接（範疇三）溫室氣體排放	46	3.2.3 溫室氣體 管理
	305-4 溫室氣體排放強度	45	3.2.3 溫室氣體 管理
	305-5 溫室氣體排放減量	48	3.2.4 減量及節 能措施
創新研發與綠色產品			
3-3 重大主題管理		59	4.1 創新研發
資訊安全與隱私保護			
3-3 重大主題管理		70	4.3 資訊安全與 客戶隱私
GRI 418 (2016) : 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資 料的投訴	71	4.3.1 資安管理 架構 報導年度無發生 相關情事

GRI準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
員工福利與薪酬			
3-3 重大主題管理		83	5.2 人才吸引與留任
GRI 201 (2016) : 經濟績效	201-3 定義福利計劃義務與其他退休計畫	85	5.2.3 多元的員工福利
GRI 405 (2016) : 員工多元化與平等機會	405-2 女性對男性基本薪資加薪酬的比例	85	5.2.2 完善的薪酬制度
GRI 401 (2016) : 勞雇關係	401-1 新進員工和離職員工	83	5.2.1 新進與離職狀況
	401-2 提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	85	5.2.3 多元的員工福利
	401-3 育嬰假	86	5.2.4 育嬰假
教育訓練與職涯發展			
3-3 重大主題管理		88	5.3 人才培育與發展
GRI 404 (2016) : 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	88	5.3.1 人才發展管理
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	88	5.3.1 人才發展管理
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	90	5.3.2 績效考核機制

GRI 準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
職業安全與衛生			
3-3 重大主題管理		92	5.4 職業安全衛生
GRI 403 (2018) : 職業安全衛生	403-1 職業安全衛生管理系統	92	5.4.1 職安衛政策與管理系統
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	93、95	5.4.2 危害辨識與風險評估管理 5.4.3 職業事故調查程序
	403-3 職業健康服務	97	5.4.5 職業健康服務與促進活動
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	92	5.4.1 職安衛政策與管理系統
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	95	5.4.4 職安衛教育訓練
	403-6 工作者健康促進	97	5.4.5 職業健康服務與促進活動
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	93、95	5.4.2 危害辨識與風險評估管理 5.4.3 職業事故調查程序
	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	92	5.4.1 職安衛政策與管理系統
	403-9 職業傷害	98	5.4.6 職業傷害與職業病
	403-10 職業病	98	5.4.6 職業傷害與職業病
其他主題			
GRI 200：經濟			
GRI 204 (2016) : 採購實務	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	78	4.4.3 採購實務
GRI 300：環境			
GRI 303 (2018) : 水與放流水	303-1 共享水資源之相互影響	54	3.4.1 水資源風險評估
	303-2 與排水相關衝擊的管理	57	3.4.3 廢水排放管理
	303-3 取水量	55	3.4.2 取水、耗水與排水
	303-4 排水量	55	3.4.2 取水、耗水與排水
	303-5 耗水量	55	3.4.2 取水、耗水與排水

GRI 準則	揭露項目	頁碼	對應章節/ 補充說明
GRI 306 (2020) : 廢棄物	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	50	3.3.1 廢棄物管理制度
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	50	3.3.1 廢棄物管理制度
	306-3 廢棄物的產生	51	3.3.2 廢棄物的產生
	306-4 廢棄物的處置移轉	51	3.3.2 廢棄物的產生
	306-5 廢棄物的直接處置	51	3.3.2 廢棄物的產生
GRI 308 (2016) 供 應商環境評估	308-1 使用環境標準篩選新供應商	75	4.4.1 供應鏈管理
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	75	4.4.1 供應鏈管理 報導年度無發生 相關情事
GRI 400 : 社會			
GRI 405 (2016) : 員工多元化與平等 機會	405-1 治理單位與員工的多元化	81	5.1.2 人力結構 與多元職場
GRI 402 (2016) : 勞/資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	82	5.1.3 順暢的溝 通管道
GRI 406 (2016) : 不歧視	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	79	5.1.1 推動職場 人權保障
GRI 408 (2016) : 童工	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	79	5.1.1 推動職場 人權保障
GRI 409 (2016) : 強迫或強迫勞動	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	79	5.1.1 推動職場 人權保障
GRI 414 (2016) : 供應商社會評估	414-1 使用社會標準篩選新供應商	76	4.4.2 供應鏈篩 選與評鑑
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	75	4.4.1 供應鏈管理 報導年度無發生 相關情事

附錄二、永續揭露指標-電子零組件業

項次	指標	年度揭露情況	對應章節
1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	消耗能源總量：32,053 GJ 外購電力百分比：佔整體能源消耗量79.42% 再生能源使用率：0%	3.2.2 能源使用概況
2	總取水量及總耗水量	總取水量：34.18千立方公尺 總耗水量：14.08千立方公尺	3.4.2 取水、耗水與排水
3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	2023年有害廢棄物35.28公噸，回收百分比為55.62%	3.3.2 廢棄物的產生
4	說明職業災害類別、人數及比例	本公司未發生嚴重職災事故，2023年可紀錄之職業傷害為2件，分別係割傷與夾傷，可記錄職業傷害比率4.32	5.4.6 職業傷害與職業病
5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	2023年廢電子零組件、下腳料及不良品為14.78公噸，透過物理處理將廢棄物破碎後，將有價金屬取出後，其餘廢棄物會再進行最終處理	3.3.2 廢棄物的產生
6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	詳見4.4永續供應鏈	4.4.1 供應鏈管理
7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	本公司無因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失	2.4 法規遵循
8	依產品類別之主要產品產量	保護元件:1,929,502 仟個 其他:4,546 仟個	4.1.1 主要產品與服務

附錄三、上市公司氣候相關資訊

項次	項目	對應章節
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	3.1.1 氣候治理
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務(短期、中期、長期)。	3.1.3 氣候變遷因應策略
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	3.1.3 氣候變遷因應策略
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	3.1.2 氣候風險管理
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	規劃中
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	規劃中
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	規劃中
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證(RECs)以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證(RECs)數量。	規劃中
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。	3.2.3 溫室氣體管理